

INFORMAÇÃO ADICIONAL SOBRE PROTECÇÃO DE DADOS

A FLEXIBLE CAR HIRE SL Hire S.L. deseja informá-lo de forma transparente, através desta Política de Privacidade, sobre todo o processamento que fazemos com os seus dados, os fins para os quais os tratamos e os direitos que o utilizador pode exercer sobre os seus dados pessoais, bem como o tempo durante o qual guardaremos os seus dados.

Informamo-lo que, ao aceder ao nosso webiste, se torna utilizador. Como utilizador, declara que tem a capacidade legal necessária para compreender e aceitar a Política de Privacidade na sua totalidade. Esta Política de Privacidade deve ser lida em conjunto com a nossa Política de Cookies e os Termos e Condições Gerais que regem a compra online dos nossos produtos.

Obrigado pela sua visita ao nosso website .

1. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS ?

- Identidade: FLEXIBLE CAR HIRE SL Hire, S.L. (daqui em diante FLEXIBLE CAR HIRE SL), CIF B66108010, é responsável pelo tratamento dos dados pessoais que fornecer.
- Endereço postal: Calle Mallorca, 214 - ESC. A P. 5 PTA. 2, Barcelona, 08008.
- Telefone: 93 368 73 43
- E-mail: data.protection@flexibleautos.com

2. O QUE É UM DADO E TRATAMENTO PESSOAL?

Os dados pessoais são dados que identificam ou permitem identificar uma pessoa. Por exemplo, os dados que podem identificar directamente uma pessoa são o primeiro e último nomes, enquanto que um número de cartão de identificação pode identificar uma pessoa. Os dados pessoais incluem informações tais como número de telemóvel, endereço de e-mail, data de nascimento e sexo, entre outros. Pode também incluir identificadores numéricos tais como o endereço IP do seu computador, bem como informações obtidas através de cookies.

Tratamento pessoal é qualquer operação ou conjunto de operações que realizamos sobre os seus dados pessoais, tais como recolha, gravação, armazenamento, utilização e divulgação dos seus dados.

3. QUE TIPO DE INFORMAÇÃO RECOLHEMOS?

A fim de realizar correctamente o processamento de dados descrito nesta Política de Privacidade, precisamos de recolher certas informações a seu respeito. Por conseguinte, recolhemos a informação que nos fornece através dos canais de interacção e comunicação com a FLEXIBLE CAR HIRE SL. Os dados que podemos recolher sobre si, através destes canais, são nome e apelido, número de identificação, endereço electrónico, número de telemóvel, morada, histórico de compras, características, preferências, gostos, respostas a inquéritos de satisfação, opiniões sobre produtos, entrega de encomendas, etc, dados relativos ao método de pagamento, interacção com o serviço ao cliente, processamento de reclamações e devoluções, informações sobre perfis em redes sociais e informações sobre a utilização e navegação do sítio Web (página Web a partir da qual se chega ao sítio Web, páginas do sítio Web visitadas, processos iniciados e abandonados, endereço IP, tempo passado no sítio Web).

4. COMO É QUE RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Na FLEXIBLE CAR HIRE SL apenas recolhemos e processamos as informações que nos fornece das seguintes formas:

1. conclusão do registo da conta de utilizador;
2. formulário de compra de qualquer um dos nossos produtos;
3. Ao subscrever a nossa newsletter e/ou para receber comunicações comerciais;
4. Interacção com o serviço ao cliente;
5. Navegar no website www.flexibleautos.pt; e
6. Interagindo com a FLEXIBLE CAR HIRE SL nas redes sociais

5. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS QUANDO NOS FACILITA OS SEUS DADOS ?

Abaixo, fornecemos-lhe os direitos que pode exercer como utilizador do sítio web:

Direitos	O que significa ?
Direito de acesso	Tem o direito de receber confirmação da FLEXIBLE CAR HIRE SL sobre se está ou não a processar os seus dados pessoais e, em caso afirmativo, o direito de saber que dados está a processar.
Direito de rectificação	Consiste na possibilidade de modificar quaisquer dados que sejam incorrectos ou incompletos, e deve indicar no pedido de rectificação os dados que deseja modificar.
Direito de objecção	Pode opor-se ao nosso tratamento dos seus dados pessoais em qualquer altura, excepto nos casos previstos por lei. Assim, excepto nos casos em que esteja legalmente estabelecido que não pode exercer este direito (por exemplo, quando a base legítima para o tratamento dos seus dados pessoais é a execução de um contrato ou o cumprimento de uma obrigação legal da nossa parte), tem o direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe dizem respeito. Além disso, pode exercer este direito quando o tratamento de dados se baseia no nosso legítimo interesse. No caso de exercer este direito, a FLEXIBLE CAR HIRE SL deixará de processar os seus dados pessoais, a menos que possamos demonstrar motivos legítimos e imperiosos para o tratamento que se sobreponha aos seus interesses, direitos e liberdades, ou para a formulação, exercício ou defesa de reivindicações.
Direito de supressão	Este direito permite o cancelamento dos seus dados pessoais. Uma vez exercido este direito, os seus dados não serão apagados imediatamente, mas serão mantidos bloqueados de modo a impedir o seu processamento, sem prejuízo de serem colocados à disposição das administrações públicas, juizes e tribunais, para a atenção de possíveis responsabilidades que possam ter surgido do processamento durante o seu prazo de prescrição. Uma vez atingido este período, os seus dados serão devidamente colocados como anónimos ou apagados.

Direito à portabilidade dos dados	Tem o direito de copiar e transferir os dados que nos forneceu para um controlador de dados que não a FLEXIBLE CAR HIRE SL. Este direito só pode ser exercido se o processamento for baseado na execução de um contrato ou no seu consentimento e o processamento for efectuado por meios automatizados.
Direito à restrição do processamento	Este direito permite-lhe pedir-nos para suspender o processamento dos seus dados quando: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contesta a exactidão dos dados, enquanto a FLEXIBLE CAR HIRE SL verifica essa exactidão. ▪ Exerceu o seu direito de oposição ao tratamento dos seus dados, enquanto a FLEXIBLE CAR HIRE SL verifica se as razões legítimas do FLEXIBLE CAR HIRE SL prevalecem sobre as razões legítimas do titular dos dados. ▪ Da mesma forma, este direito permite-lhe pedir à FLEXIBLE CAR HIRE SL que guarde os seus dados pessoais quando: <ul style="list-style-type: none"> ▪ O tratamento de dados é ilegal e, como pessoa em causa, opõe-se à eliminação dos seus dados e solicita, em vez disso, uma restrição da sua utilização. ▪ FLEXIBLE CAR HIRE SL já não precisa dos seus dados pessoais para efeitos de processamento, mas precisa deles para a formulação, exercício ou defesa de reclamações.
Como exercer estes direitos?	Pode exercer os seus direitos enviando-nos o seu pedido para o seguinte endereço electrónico data.protection@flexibleautos.com ou por correio, mediante pedido escrito e assinado, acompanhado de fotocópia do seu BI ou CC ou Passaporte, dirigido ao seguinte endereço: Calle Mallorca, 214 - ESC. A P. 5 PTA. 2, Barcelona, 08008. Informamos também que, caso considere que a FLEXIBLE CAR HIRE SL não satisfaz devidamente o exercício dos seus direitos, pode apresentar uma queixa junto da Agência Espanhola de Protecção de Dados (AEPD) situada na Calle Jorge Juan nº 6, 28001 Madrid (Madrid). Se desejar saber mais informações sobre como pedir protecção à AEPD, pode ir ao seu website http://www.aepd.es ou contactá-los através dos números de telefone 901 100 099 e 91.266.35.17.

6. O QUE É QUE FAZEMOS COM OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Queremos ser transparentes consigo e informá-lo sobre as operações que realizamos com os seus dados e as finalidades para as quais os processamos. Por esta razão, separámos a informação relacionada em tabelas separadas.

Cada tabela que descreve cada processamento de dados pessoais contém as seguintes informações:

- **Para que fins processamos os seus dados?**

Nesta coluna, explicamos porquê e para que fins processamos os seus dados pessoais.

- **Qual é a base legal para processar os seus dados?**

A lei de protecção de dados exige que tenhamos uma base legítima para o processamento dos seus dados pessoais.

Assim, contamos com as seguintes bases legais para processar as suas informações pessoais:

- **Interesse legítimo:**

Como empresa, a FLEXIBLE CAR HIRE SL tem um interesse legítimo em recolher e processar os seus dados pessoais a fim de estudar e analisar a adequação do nosso Website e dos nossos produtos, estudar se estes satisfazem as necessidades dos nossos clientes e utilizadores ou, pelo contrário, devem ser modificados em qualquer aspecto particular ou podem ser melhorados para melhor se adequarem a essas necessidades ou às novas tendências do mercado. Tem também um interesse legítimo em manter contactos regulares com os seus clientes e utilizadores para os manter informados sobre as suas novidades, promoções e produtos e para lhes recomendar ou oferecer os produtos que melhor se adaptem às suas necessidades, características e preferências. Em qualquer caso, este interesse legítimo baseia-se numa análise do equilíbrio adequado entre os nossos interesses no tratamento dos seus dados pessoais e os seus direitos e liberdades. O resultado desta análise determinará se podemos ou não utilizar as suas informações pessoais para o processamento descrito nesta Política de Privacidade.

- **Execução do contrato:**

Assim que aceitar expressamente os Termos e Condições Gerais de Negócios, torna-se parte do contrato de compra do produto celebrado connosco. Para que possamos cumprir as nossas obrigações nos termos destes Termos e Condições Gerais, precisamos de recolher e processar os seus dados pessoais. Por conseguinte, a sua recusa em fornecer-nos os dados pessoais necessários para o processamento dos Termos e Condições Gerais impossibilitará a compra de produtos da FLEXIBLE CAR HIRE SL.

- **Obrigação legal:**

A FLEXIBLE CAR HIRE SL actua como responsável pelo tratamento de dados e, portanto, deve cumprir uma série de obrigações impostas pelos regulamentos contabilísticos, fiscais, de protecção de dados, de consumo, etc. Assim, a FLEXIBLE CAR HIRE SL manterá a confirmação dos utilizadores que tenham solicitado a eliminação dos seus dados numa lista de eliminação, em conformidade com a obrigação legal decorrente do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016 relativo à protecção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Directiva 95/46/CE.

- **O seu consentimento:**

No caso da FLEXIBLE CAR HIRE SL desejar realizar qualquer processamento dos seus dados cuja justificação legal não possa ser baseada na base legal explicada acima, como por exemplo, contactando-nos através do nosso serviço ao cliente, solicitaremos o seu consentimento prévio para tal processamento. Em qualquer caso, informamos que, nesses casos, pode sempre retirar o seu consentimento em qualquer altura.

- **Durante quanto tempo conservamos os seus dados?**

Esta coluna fornece informação sobre quanto tempo os seus dados serão mantidos como orientação. O período de retenção depende, em qualquer caso, do processamento dos seus dados pessoais. É favor notar que certos regulamentos contabilísticos, fiscais, de consumo, de protecção de dados e contratuais podem exigir que conservemos certos dados de clientes e utilizadores durante um certo período de tempo.

• **Quais são os seus direitos quando nos fornece os seus dados?**

Esta coluna descreve os direitos que pode exercer em relação aos seus dados pessoais, dependendo do processamento que é efectuado sobre os mesmos. Deve ter em conta que, dependendo da base legal que legitima o processamento dos seus dados, os seus direitos podem ser limitados. Abaixo, encontrará uma descrição mais detalhada das diferentes operações de processamento que a FLEXIBLE CAR HIRE SL realiza sobre os seus dados pessoais:

1. Gestão da reserva online de um produto

Para que fins tratamos os seus dados ?	Sobre que base legal tratamos os seus dados?	Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais ?	Quais são os seus direitos e como pode exercê-los ?
<ul style="list-style-type: none"> Para processar correctamente a reserva do carro ou autocaravana. Para processar o envio de email de confirmação do produto reservado. Gerir qualquer incidência relativa ao produto comprado e as suas devoluções. 	Execução do contrato assinado por FLEXIBLE CAR HIRE SL e pelo cliente.	Os seus dados pessoais serão processados pela FLEXIBLE CAR HIRE SL enquanto o contrato de compra assinado pela FLEXIBLE CAR HIRE SL e o cliente estiver em vigor. Posteriormente, os dados pessoais fornecidos serão retidos pelo período de prescrição legalmente estipulado de acções que possam surgir como resultado ou em ligação com o contrato de compra assinado pela FLEXIBLE CAR HIRE SL e pelo cliente. Alcançado o período máximo de retenção de dados, FLEXIBLE CAR HIRE SL tornará anónimos ou apagará os dados pessoais do cliente.	Poderá exercer os direitos descritos na secção 5 desta política de privacidade, tal como estabelecido nessa secção.

2. Gestão da conta do utilizador no website

Para que fins tratamos os seus dados ?	Sobre que base legal tratamos os seus dados?	Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais ?	Quais são os seus direitos e como pode exercê-los ?
<ul style="list-style-type: none"> Processar correctamente a criação da conta do utilizador no sítio web. Prestar apoio ao utilizador no processo de esquecer e recuperar a sua palavra-passe. Activar uma secção onde os utilizadores podem configurar os seus dados pessoais e o tratamento permitido dos seus dados. Incluir uma lista com o histórico de pedidos realizados 	Consentimento do utilizador.	Os seus dados pessoais serão processados pela FLEXIBLE CAR HIRE SL enquanto o utilizador não solicitar a eliminação dos seus dados ou enquanto a conta de utilizador permanecer activa. A conta é considerada inactiva quando o utilizador não a tiver acedido durante um período de 2 anos. Após o período de inactividade, a FLEXIBLE CAR HIRE SL irá tornar anónimo ou apagar os dados pessoais do utilizador..	Poderá exercer os direitos descritos na secção 5 desta política de privacidade, tal como estabelecido nessa secção.

3. Contacto e Serviço de Apoio ao Cliente

Para que fins tratamos os seus dados ?	Sobre que base legal tratamos os seus dados?	Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais ?	Quais são os seus direitos e como pode exercê-los ?
<ul style="list-style-type: none"> Prestar serviço ao cliente, respondendo a perguntas e pedidos de informação. Registo da interacção com a FLEXIBLE CAR HIRE SL através dos canais de serviço ao cliente. 	Consentimento do utilizador.	Os dados pessoais do interessado serão tratados pela FLEXIBLE CAR HIRE SL durante o tempo necessário para gerir eficazmente o pedido do utilizador ou até que este exerça o seu direito de eliminação ou oposição. Subsequentemente, os dados pessoais fornecidos serão retidos durante o período de prescrição de acções que possam surgir, legalmente estipulado. Ao atingir o período máximo de conservação dos dados pessoais, a FLEXIBLE CAR HIRE SL irá tornar anónimo ou apagar os dados pessoais do utilizador..	Poderá exercer os direitos descritos na secção 5 desta política de privacidade, tal como estabelecido nessa secção.

4. Gestão dos serviços disponíveis no website

Para que fins tratamos os seus dados ?	Sobre que base legal tratamos os seus dados?	Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais ?	Quais são os seus direitos ?
<ul style="list-style-type: none"> Para processar a subscrição da nossa newsletter . Gerir a anulação da subscrição da newsletter quando solicitado pelo utilizador. 	Consentimento do utilizador.	Os seus dados pessoais serão tratados pela FLEXIBLE CAR HIRE SL até que exerça o seu direito de oposição ou eliminação ou retire o seu consentimento. Subsequentemente, os dados pessoais fornecidos serão retidos durante o período de prescrição de acções que possam surgir, legalmente estipulado. Ao atingir o período máximo de retenção de dados, a FLEXIBLE CAR HIRE SL tornará anónimos ou elimina os dados pessoais do cliente.	Poderá exercer os direitos descritos na secção 5 desta política de privacidade, tal como estabelecido nessa secção.

5. Acções de marketing, publicidade e envio de comunicações comerciais por meios electrónicos

Para que fins tratamos os seus dados ?	Sobre que base legal tratamos os seus dados?	Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais ?	Quais são os seus direitos ?
<ul style="list-style-type: none"> Publicidade em linha e nos meios de comunicação social dos próprios produtos (remarketing cookies). Envio de comunicações comerciais não personalizadas para fins publicitários e promocionais. 	A base legal para o processamento dos seus dados é o consentimento dos utilizadores no caso de cookies e para o envio de comunicações comerciais o consentimento do utilizador ou, se existir uma relação legal prévia, o interesse legítimo da FLEXIBLE CAR HIRE SL em manter uma comunicação directa regular com os seus clientes para fins de marketing.	Os dados pessoais fornecidos serão retidos até que exerça o seu direito de objecção ou eliminação ou retire o seu consentimento. Uma vez atingido o período máximo de retenção de dados, FLEXIBLE CAR HIRE SL tornará anónimos ou apagará os dados pessoais do utilizador.	Tem o direito de se opor à recepção de comunicações comerciais em qualquer altura. Pode fazê-lo das seguintes formas: - Revogando o seu consentimento em qualquer altura, enviando um e-mail solicitando-o para: data.protection@flexibleautos.com . Seguindo as instruções na parte inferior do corpo de cada comunicação electrónica que recebe. -Poderá também exercer os outros direitos descritos no ponto 5 desta política de privacidade, conforme estipulado no mesmo.

6. Manutenção de listas de supressão actualizadas para evitar ser contactado.

Para que fins tratamos os seus dados ?	Sobre que base legal tratamos os seus dados?	Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais ?	Quais são os seus direitos ?

<ul style="list-style-type: none"> Manter uma lista de eliminação com a confirmação dos utilizadores que tenham solicitado a eliminação dos seus dados ou a sua oposição ao tratamento dos seus dados. 	<p>Obrigação legal: O Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016 relativo à protecção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Directiva 95/46/CE obriga-nos a respeitar os seus direitos e a manter provas do nosso cumprimento do seu pedido para exercer o seu direito de apagamento.</p>	<p>Conservaremos os seus dados pessoais durante o período legalmente estipulado para a apresentação de qualquer reclamação relacionada com a resposta eficaz ou deficiente da nossa parte ao direito de eliminação ou oposição que tenha exercido.</p> <p>Uma vez atingido o período máximo de retenção de dados, a FLEXIBLE CAR HIRE SL, tornará anónimos ou apagará os dados pessoais do utilizador</p>	<p>Os direitos descritos na secção 5 desta Política de Privacidade são limitados, uma vez que este processamento se baseia numa obrigação legal.</p>
---	---	---	--

7. Análise da utilização, funcionamento e melhoramento do website

Para que fins tratamos os seus dados ?	Sobre que base legal tratamos os seus dados?	Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais ?	Quais são os seus direitos ?
<ul style="list-style-type: none"> Reconhecer os utilizadores quando estes regressam ao website da empresa. Facilitar a partilha de conteúdos de websites empresariais através de redes sociais e canais de comunicação. Manter a segurança e proteger o website da empresa contra uso malicioso. Adaptar o website ao tipo de dispositivo utilizado. Adaptar o website aos critérios de personalização escolhidos pelo utilizador e lembrá-los. Estudar possíveis melhorias no website para otimizar a experiência de uso e implementá-las. Mostrar o conteúdo da web correctamente e solicitado pelo utilizador a cada momento. 	<p>Consentimento do utilizador.</p>	<p>Conservaremos os seus dados pessoais durante o tempo que cada tipo de cookie exigir ou até que retire o seu consentimento ou exerça o seu direito de objecção.</p>	<p>Pode exercer os direitos descritos no ponto 5 da presente Política de Privacidade, conforme estipulado na secção acima mencionada.</p> <p>Também pode configurar a utilização de cookies através do navegador da Internet que utiliza para navegar no Website.</p>

7. A QUEM COMUNICAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS ?

A FLEXIBLE CAR HIRE SL só revela as informações pessoais que fornece através dos canais descritos no parágrafo quatro, quando estritamente necessário para a prestação do serviço de compras on-line.

Também é possível que possamos divulgar os seus dados pessoais a terceiros, sujeito a uma exigência legal ou base que legitime a comunicação:

- Consultores jurídicos
- Tribunais
- Administração Fiscal
- Organismos governamentais e Administração Pública
- Forças e Corpo de Segurança do Estado
- Processadores de dados que, a fim de prestarem os serviços necessários, devem ter acesso a determinadas informações e/ou dados pessoais. Os dados podem ser transferidos para fornecedores com acesso aos dados, com os quais são formalizadas as obrigações e responsabilidades que assumem no tratamento dos dados, na sua qualidade de Processadores de Dados. FLEXIBLE CAR HIRE SL subscreve os correspondentes contratos de tratamento que incluem as devidas garantias no que respeita ao tratamento de dados pessoais, confidencialidade e cancelamento, destruição ou devolução.

8. OS SEUS DADOS ESTÃO SEGUROS?

A fim de assegurar um tratamento justo e transparente das suas informações pessoais, adoptaremos procedimentos adequados que incluirão a implementação de medidas técnicas e organizacionais que tenham em conta o risco potencial e corrijam quaisquer imprecisões identificadas nos dados pessoais processados, de modo a que o risco de quaisquer erros seja minimizado através de um tratamento justo e seguro dos seus dados.

Toda a informação que nos fornece é armazenada em servidores seguros. Infelizmente, a transmissão ou comunicação de informações através da Internet não é completamente segura. Por conseguinte, uma vez recebidas todas as suas informações, utilizaremos procedimentos de segurança rigorosos para tentar impedir o acesso não autorizado.

Asseguramos igualmente que os nossos prestadores de serviços também dispõem de normas de segurança adequadas para proteger os dados pessoais a que têm ou podem ter acesso, em conformidade com a legislação aplicável em matéria de protecção de dados.

9. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade pode sofrer alterações ao longo do tempo devido a possíveis alterações dos critérios seguidos pela autoridade de controlo competente em matéria de protecção de dados num dado momento. A FLEXIBLE CAR HIRE SL reserva-se, portanto, o direito de modificar esta Política de Privacidade a fim de se adaptar a tais critérios, bem como a desenvolvimentos jurisprudenciais ou legislativos.

Última versão: Outubro 2022

10. CONTACTO

Se tiver alguma dúvida sobre o tratamento dos seus dados pessoais por nós, pode contactar-nos por e-mail para:

data.protection@flexibleautos.com

POLÍTICA DE COOKIES

A Flexible Car utiliza os seus próprios cookies para que possa navegar no website com total facilidade. Estes cookies são técnicos, pelo que não requerem o consentimento do utilizador.

Esta Política de Cookies explica o que são cookies, como a Flexible Car Hire S.L. (doravante, "Flexible Autos ") os utiliza no seu website <https://www.flexibleautos.pt/> (doravante, o "Website") e como o utilizador pode geri-los.

1. O QUE É UM COOKIE?

Um cookie é qualquer tipo de dispositivo de armazenamento e recuperação de dados utilizado no equipamento terminal de um utilizador para efeitos de armazenamento de informação e recuperação de informação já armazenada. Assim, os cookies são pequenos ficheiros de dados que são armazenados no computador do utilizador e que contêm certas informações sobre a visita do utilizador ao Website. O cookie é descarregado pelo dispositivo utilizado para aceder ao Website e armazenado no disco rígido desse dispositivo. Nesta Política de Cookies, utilizamos a palavra cookie para nos referirmos a todos os ficheiros que armazenam informação desta forma.

Os cookies servem uma série de objectivos, incluindo permitir que o Website reconheça o seu dispositivo quando nos visitar novamente, assegurando que recebe o conteúdo correcto ou armazenando informações sobre preferências ou serviços que nos tenha fornecido. Os cookies não danificam o dispositivo do utilizador.

2. QUE TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS?

Os cookies podem ser diferenciados de acordo com a finalidade para a qual são utilizados, a sua duração ou quem os gere. É importante ter em mente que o mesmo cookie pode pertencer a diferentes categorias. Abaixo encontra-se uma descrição dos cookies utilizados no Website:

A) Segundo a finalidade dos cookies

Cookies técnicas: Os cookies técnicos são aqueles que permitem ao utilizador navegar no website e utilizar as diferentes opções ou serviços que este oferece. O nosso Website utiliza cookies técnicos, alguns dos quais são essenciais para o funcionamento do Website, tais como, por exemplo, cookies que nos permitem identificar os utilizadores para que estes possam entrar no seu acesso privado ou manter a sessão com o servidor. Se o utilizador optar por não activar estes cookies, a navegação no Website pode não ser possível ou pode ser muito menos satisfatória porque há conteúdos que não pode ver ou funcionalidades que não pode utilizar.

B) Segundo a entidade que as gere

Cookies próprias: São os cookies enviados a partir dum computador ou domínio gerido pela FLEXIBLE AUTOS e a partir do qual o serviço solicitado é fornecido.

C) Segundo o prazo de activação

Cookies de sessão : São os cookies desenhados para recolher e armazenar dados enquanto o utilizador acede ao Website.

3. QUE COOKIES PODERÁ ENCONTRAR NO NOSSO WEBSITE ?

Na FLEXIBLE AUTOS utilizamos cookies próprios e de terceiros no website para diferentes fins. Os cookies utilizados pela FLEXIBLE AUTOS são os seguintes:

Cookie	Responsável	Tipo	Duração	Propósito
ASP.NET_SessionId	Flexible Car	Técnica	Sessão	Iniciar a sessão

4. COMO DESACTIVAR E BLOQUEAR OS COOKIES?

Informamos que, para além de utilizar o nosso painel de gestão de cookies, também pode desactivar ou bloquear cookies activando as definições no seu navegador, permitindo-lhe rejeitar a instalação de todos ou alguns dos cookies. Se rejeitar os cookies, ainda poderá utilizar o nosso website, embora a utilização de alguns dos serviços possa ser limitada e a sua experiência no nosso website seja menos satisfatória como resultado.

Se desejar retirar o seu consentimento em relação a esta Política de Cookies, deverá apagar os cookies armazenados no seu computador através das definições e configurações do seu navegador de Internet.

Pode permitir, bloquear ou eliminar cookies instalados no seu computador ajustando as definições do navegador instalado no seu computador. Para mais informações sobre como ajustar as suas definições de cookies nos seguintes browsers, remetemos para a ligação relevante:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-pt/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias?redirectlocale=es&redirectslug=habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Safari: <https://support.apple.com/en-ng/guide/safari/sfri11471/mac>

5. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE COOKIES

Esta Política de Cookie pode estar sujeita a alterações ou modificações, pelo que recomendamos que reveja esta política cada vez que aceda ao nosso Website, a fim de ser devidamente informado sobre como e para que utilizamos os cookies.

6. CONTACTO

Se tiver alguma dúvida, perguntas, comentários ou sugestões sobre a Política de Cookies, por favor contacte-nos em data.protection@flexibleautos.com.

Última versão: OUTUBRO 2022

TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO SÍTIO www.flexibleautos.pt

1. DADOS CORPORATIVOS
2. OBJECTIVO E ÂMBITO DE APLICAÇÃO
3. ACESSO E ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES
4. OBRIGAÇÕES DO UTILIZADOR DO WEBSITE
5. PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS E POLÍTICA DE COOKIES
6. REGIME DE RESPONSABILIDADE
7. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL
8. LINKS PARA WEBSITES DE TERCEIROS
9. DURAÇÃO E MODIFICAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES
10. CONTACTO
11. JURISDIÇÃO E LEI APLICÁVEL
12. TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

1. DADOS CORPORATIVOS

A empresa FLEXIBLE AUTOS HIRE S.L., com sede social em C/ Mallorca 214 5ª 2ª esc A - 08008 Barcelona Espanha, titular do Código de Identificação Fiscal B66108010 e devidamente inscrito no Registo Comercial de Barcelona no Livro 43928, Folio 0013, Secção Geral, Página 441970, Inscrição 3 (doravante, "FLEXIBLE AUTOS " ou a "Empresa" ou "Nós") é o proprietário e é legalmente responsável pelo www.flexibleautos.pt (doravante, o "Website" ou a "Web").

A FLEXIBLE AUTOS disponibiliza o Website aos utilizadores da Internet (doravante, o "Utilizador" ou "Utilizadores" ou "Você") para saber mais sobre A FLEXIBLE AUTOS, para saber mais sobre os serviços que prestamos e para nos contactar ou para solicitar informações.

2. OBJECTIVO E ÂMBITO

As presentes condições gerais de utilização do website (doravante, os "Termos e Condições") regulam, juntamente com a Política de Privacidade e a Política de Cookies, a utilização do website, bem como a relação entre a FLEXIBLE AUTOS e os Utilizadores do seu Website. Estes Termos e Condições estabelecem especificamente as regras a serem cumpridas pelos Utilizadores que usam o Website.

Estes Termos e Condições estarão sempre acessíveis aos Utilizadores no Website na mesma língua do Website, para que possa verificá-los, analisá-los, descarregá-los ou imprimi-los em qualquer altura.

Os Termos e Condições, assim como a Política de Privacidade e a Política de Cookies foram redigidos de acordo com os regulamentos actuais sobre direitos dos consumidores, Internet e comércio electrónico e protecção de dados pessoais em vigor em Espanha e na UE.

3. ACESSO E ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES

O acesso ao Website é gratuito, excepto a parte relacionada com o custo da ligação através da rede de telecomunicações fornecida pelo fornecedor de acesso à Internet, contratado por si.

Os utilizadores podem navegar livremente no Website e aceder ao mesmo tantas vezes quantas desejarem. A fim de navegar no Website com todas as funcionalidades, é necessário registar-se como utilizador.

Ao aceder ao Website, os Utilizadores declaram que são maiores de idade e que têm a capacidade legal necessária para navegar no Website e para compreender e aceitar plenamente estes Termos e Condições.

4. OBRIGAÇÕES DO UTILIZADOR DO WEBSITE

Ao aceder ao Website, o Utilizador concorda em usar o Website em conformidade com estes Termos e Condições, de boa fé e em conformidade com a lei aplicável. Além disso, ao utilizar o Website, representa e garante que tem idade legal e que compreende e aceita estes Termos e Condições. Qualquer utilização fraudulenta, abusiva, ilícita ou contrária à boa fé dos Utilizadores do Website e das suas funcionalidades é estritamente proibida.

Em qualquer caso, o Utilizador deverá abster-se de :

1. reproduzir, distribuir, comunicar publicamente, transformar ou modificar o website ou qualquer dos seus conteúdos, incluindo os presentes Termos e Condições, independentemente da finalidade dessa utilização, sem a prévia autorização escrita da FLEXIBLE AUTOS .
2. introduzir no website ou na sua rede programas de dados que possam causar danos nos sistemas informáticos da FLEXIBLE AUTOS , nos seus fornecedores ou em terceiros.
3. Realização de qualquer tipo de actividade ilícita, fraudulenta ou contrária às presentes Condições de Utilização, à legislação em vigor e/ou de boa fé ou que impeça e/ou dificulte a correcta utilização do sítio web ou do seu conteúdo.
4. Inserir em websites, plataformas, fóruns, chats, blogs, ou redes sociais de terceiros qualquer tipo de ligação que permita ligar ou reproduzir o Website ou qualquer conteúdo do mesmo com tais websites, plataformas, fóruns, chats, blogs, ou redes fora das redes sociais, a menos que a ligação apenas ligue directamente à página inicial do Website sem ser capaz de o reproduzir de qualquer forma.
5. Ligar ou reproduzir o Website ou o seu conteúdo de websites, plataformas, fóruns, chats, blogs ou redes sociais externas que sejam contrárias à lei, ofensivas ou que infrinjam a dignidade humana, os direitos fundamentais ou a própria FLEXIBLE AUTOS e/ou que possam ser considerados criminosos.
6. Introduzir e/ou divulgar no website conteúdos que violem os direitos humanos e a dignidade humana, tais como, por exemplo, conteúdos racistas, xenófobos, pornográficos ou conteúdos que advoguem o terrorismo.

5. PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS E COOKIES

Como estabelecido na nossa Política de Privacidade, A FLEXIBLE AUTOS compromete-se a tratar os dados dos Utilizadores sempre respeitando a sua confidencialidade e privacidade e de acordo com as finalidades para as quais os referidos dados são recolhidos. A FLEXIBLE AUTOS está empenhada na sua obrigação de armazenar e tratar os dados pessoais dos Utilizadores do Website de uma forma segura, aplicando no seu tratamento todas as medidas de segurança necessárias para evitar a alteração, perda, tratamento ou acesso por terceiros não autorizados, de acordo com as disposições da legislação em vigor sobre a protecção de dados pessoais. Para mais informações sobre como processamos os seus dados pessoais, por favor leia a nossa Política de Privacidade e a nossa Política de Cookie nas páginas anteriores.

6. REGIME DE RESPONSABILIDADE

Os utilizadores devem utilizar o Website e o seu conteúdo de acordo com as disposições destes Termos e Condições, a legislação em vigor e de boa fé. Qualquer utilização do Website ou do seu conteúdo contrária aos presentes Termos e Condições de Utilização, à lei ou à boa fé é expressamente proibida, independentemente de tal utilização ter ou não uma finalidade económica.

O Utilizador será responsável por quaisquer danos ou prejuízos causados à FLEXIBLE AUTOS ou a terceiros que derivem directa ou indirectamente de qualquer utilização feita do Website ou do seu conteúdo contrário aos presentes Termos e Condições, à lei, à ordem pública e/ou à boa fé.

A FLEXIBLE AUTOS requer serviços prestados por terceiros para que o website e o seu conteúdo seja acessível aos Utilizadores. É possível que, apesar dos esforços feitos pela FLEXIBLE AUTOS para manter o website disponível e acessível, este possa ser suspenso, interrompido ou cancelado por razões fora do controlo da FLEXIBLE AUTOS . Por esta razão, a FLEXIBLE AUTOS não garante a inexistência de interrupções ou erros no acesso ao

website ou ao seu conteúdo, nem que este seja sempre actualizado ou mostrado na sua última versão. Consequentemente, a FLEXIBLE AUTOS declina qualquer responsabilidade por danos que possam afectar o Utilizador como consequência da suspensão, interrupção, falta de continuidade, falha de rede ou desconexão do website.

Em nenhum caso e em nenhuma circunstância, a FLEXIBLE AUTOS será responsável por danos causados ao Utilizador em resultado de causas não imputáveis à FLEXIBLE AUTOS, tais como, a título de exemplo e em nenhuma circunstância limitados a catástrofes naturais, situações de força maior ou de extrema urgência, vírus, componentes nocivos, mau funcionamento do navegador, intrusões no computador ou ataques de terceiros.

7. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL

O Website e o seu conteúdo estão sujeitos à protecção em virtude dos regulamentos de Propriedade Intelectual e Industrial. A FLEXIBLE AUTOS é o proprietário e/ou tem devidamente licenciados todos os direitos de Propriedade Intelectual e Industrial sobre o Website e o seu conteúdo.

Qualquer forma de reprodução, distribuição, comunicação pública, transformação e, em geral, qualquer outro acto ou forma de exploração, quer para fins comerciais e/ou gratuitos do website e/ou do seu conteúdo, é estritamente proibida sem o consentimento prévio e expresso da FLEXIBLE AUTOS.

A FLEXIBLE AUTOS reserva-se todos os direitos de Propriedade Intelectual e Industrial sobre o Website e o seu conteúdo. Em nenhuma circunstância o acesso ao Website ou a navegação no Website implica uma cessão e/ou licença de qualquer tipo por parte da FLEXIBLE AUTOS dos direitos de Propriedade Intelectual ou Industrial do Website e do seu conteúdo.

Através da reprodução, difusão, publicação, partilha ou envio ao Utilizador de qualquer conteúdo no ou através do Website, o Utilizador garante à FLEXIBLE AUTOS que é o legítimo proprietário do mesmo ou que detém os direitos de imagem, Propriedade Intelectual e/ou Industrial ou qualquer outro direito necessário para a sua utilização, reprodução e comunicação pública do mesmo. Da mesma forma, ao reproduzir, divulgar, publicar, partilhar, ou enviar qualquer conteúdo, independentemente da sua natureza ou conteúdo, no ou através do Website, concede gratuitamente à FLEXIBLE AUTOS sobre os referidos conteúdos de forma não exclusiva, para todos, até as obras entrarem no domínio público e irrevogavelmente todos os direitos de exploração da propriedade intelectual em todas as suas modalidades, incluindo o poder de sublicenciar os referidos direitos a terceiros.

8. LINKS PARA WEBSITES DE TERCEIROS

Os websites, plataformas, fóruns, chats, blogs ou redes sociais de terceiros que tenham ligação ao Website devem informar claramente que não têm a autorização ou supervisão da Empresa e que essa ligação não implica ou implica qualquer tipo de associação entre a FLEXIBLE AUTOS e websites, plataformas, fóruns, chats, blogs ou redes sociais de terceiros que tenham ligação ao Website.

Em qualquer caso, qualquer link para o Website deve ir directamente para a página inicial ou home page do Website clicando no endereço URL do Website, cobrindo todo o ecrã da página inicial ou home page do Website.

A FLEXIBLE AUTOS não é responsável, em nenhum caso e em nenhuma circunstância, pelos conteúdos, informações ou dados relacionados com o website, o seu conteúdo ou qualquer outro assunto contido nos websites, plataformas, fóruns, chats, blogs ou redes sociais de terceiros que estabeleçam ligações ou links para o website.

É expressamente proibido ligar ou ligar ao website a partir de websites, plataformas, fóruns, chats, blogs ou redes sociais contrárias à lei, à moral e aos bons costumes, especialmente aqueles com conteúdos pornográficos, ilícitos, ilegais ou que violem os direitos humanos.

Por outro lado, o website pode conter links para websites, plataformas, fóruns, chats, blogs, ou redes sociais de terceiros. Apesar dos esforços da FLEXIBLE AUTOS, não dispomos dos meios humanos e/ou técnicos para conhecer ou controlar as informações e/ou conteúdos que aparecem em websites de terceiros. Por esta razão, em nenhuma circunstância a FLEXIBLE AUTOS será responsável pelo conteúdo dos sites ligados a terceiros a partir do Website e em nenhuma circunstância tais ligações podem ser consideradas como conhecimento efectivo do conteúdo dos sites aos quais se ligam.

Os websites, plataformas, fóruns, chats, blogs ou redes sociais de terceiros que tenham ligação ou link para o Website devem informar claramente que não têm a autorização ou supervisão da Empresa e que essa ligação ou link não supõe, implica ou implica uma associação de qualquer tipo entre a FLEXIBLE AUTOS e os websites, plataformas, fóruns, chats, blogs ou redes sociais de terceiros que tenham ligação ou link para o Website.

9. DURAÇÃO E MODIFICAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES

Estes Termos e Condições estarão em vigor enquanto estiverem disponíveis para os Utilizadores no Website. Assim que os Termos e Condições forem total ou parcialmente modificados ou actualizados, estas condições deixarão de estar em vigor, e os novos Termos e Condições serão os que regulam a utilização do Website e a relação entre a FLEXIBLE AUTOS e os Utilizadores.

A FLEXIBLE AUTOS informa os Utilizadores que estes Termos e Condições podem sofrer alterações ao longo do tempo. Portanto, a FLEXIBLE AUTOS reserva-se o direito de modificar estes Termos e Condições quando ocorrerem devido a alterações no Website; alterações empresariais da FLEXIBLE AUTOS ou do seu grupo empresarial; circunstâncias económicas, operacionais ou comerciais ou alterações no modelo empresarial da FLEXIBLE AUTOS e/ou desenvolvimentos legislativos ou jurisprudenciais. Em caso de modificação destes Termos e Condições, a FLEXIBLE AUTOS informará os

Utilizadores na página inicial do Website sobre tais circunstâncias para que os Utilizadores sejam devidamente informados e possam consultar as revisões, modificações ou actualizações de acordo com a sua satisfação.

10. CONTACTO

Os utilizadores podem contactar a FLEXIBLE AUTOS via e-mail (data.protection@flexibleautos.com) para resolver qualquer problema ou dúvida que possam ter.

11. JURISDIÇÃO E LEI APLICÁVEL

Estes Termos e Condições, juntamente com a Política de Privacidade e a Política de Cookies, são regidos pela regulamentação espanhola em vigor. Em caso de disputa, a FLEXIBLE AUTOS e o Utilizador submeter-se-ão à jurisdição correspondente ao Utilizador, de acordo com os regulamentos aplicáveis para a resolução de conflitos.

12. CONCEITOS GERAIS

Em caso algum o não exercício dos direitos da FLEXIBLE AUTOS poderá ser entendido como uma renúncia aos mesmos.

As rubricas contidas nas presentes condições são meramente indicativas ou informativas, de modo a não afectar, estabilizar ou alargar a interpretação das mesmas. Se alguma das cláusulas contidas nas presentes Condições for declarada nula, abusiva ou inaplicável, total ou parcialmente, por um órgão judicial ou administrativo, tal declaração afectará a cláusula em questão individualmente, tomando as mesmas como não e sem a declaração de nulidade, abuso ou inaplicabilidade extensiva, em qualquer caso, ao resto das condições, que serão mantidas.

Versão actual a partir de: Outubro 2022