

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE SULLA PROTEZIONE DEI DATI

FLEXIBLE CAR HIRE SL Hire SL desidera informarvi in modo trasparente, attraverso la presente Informativa sulla privacy, su tutti i trattamenti che facciamo dei vostri dati, sulle finalità per cui li trattiamo e sui diritti che voi, in quanto utenti, potete esercitare sui vostri dati personali, nonché sul periodo di tempo in cui conserveremo i vostri dati.

Vi informiamo che accedendo al nostro sito web diventate utenti. In qualità di utente, l'utente dichiara di avere la capacità giuridica necessaria per comprendere e accettare la Politica sulla privacy nella sua interezza. La presente Informativa sulla privacy deve essere letta insieme alla nostra Informativa sui cookie e ai Termini e condizioni generali che regolano l'acquisto online dei nostri prodotti. Grazie per aver visitato il nostro sito web.

1. CHI È IL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI VOSTRI DATI?

- Identità: FLEXIBLE CAR HIRE SL (di seguito FLEXIBLE CAR HIRE SL), CIF B66108010, è responsabile del trattamento dei dati personali da voi forniti.
- Indirizzo postale: Calle Mallorca, 214 - ESC. A P. 5 PTA. 2, Barcellona, 08008.
- Telefono: 93 368 73 43
- E-mail: data.protection@flexibleautos.com

2. COSA SI INTENDE PER DATI E TRATTAMENTO PERSONALI?

I dati personali sono dati che identificano o permettono di identificare una persona. Ad esempio, i dati che possono identificare direttamente una persona sono il nome e il cognome, mentre il numero della carta d'identità può portare ad indentificarla. I dati personali comprendono informazioni quali il numero di cellulare, l'indirizzo e-mail, la data di nascita e il sesso. Può anche includere identificatori numerici come l'indirizzo IP del vostro computer, nonché informazioni ottenute attraverso i cookie.

Per trattamento dei dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni che eseguiamo sui vostri dati personali, come la raccolta, la registrazione, la conservazione, l'utilizzo e la divulgazione dei vostri dati.

3. CHE TIPO DI INFORMAZIONI RACCOGLIAMO?

Per poter effettuare correttamente il trattamento dei dati descritto nella presente Informativa sulla privacy, abbiamo bisogno di raccogliere alcune informazioni sull'utente. Pertanto, raccogliamo le informazioni fornite dall'utente attraverso i canali di interazione e comunicazione con FLEXIBLE CAR HIRE SL. I dati che possiamo raccogliere su di voi attraverso questi canali sono nome e cognome, numero di identificazione, indirizzo e-mail, numero di cellulare, indirizzo, storia degli acquisti, caratteristiche, preferenze, gusti, risposte a sondaggi di soddisfazione, opinioni sui prodotti, consegna degli ordini, ecc, dati relativi al metodo di pagamento, all'interazione con il servizio clienti, al trattamento dei reclami e dei resi, informazioni sui profili sui social network e informazioni sull'utilizzo e la navigazione del sito web (pagina web da cui si arriva al sito web, livelli del sito web visitati, processi avviati e abbandonati, indirizzo IP, tempo trascorso sul sito web).

4. COME RACCOGLIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI?

In FLEXIBLE CAR HIRE SL raccogliamo ed elaboriamo le informazioni che ci fornite solo nei seguenti modi:

1. Completamento della registrazione dell'account utente;
2. Modulo di acquisto di uno qualsiasi dei nostri prodotti;
3. Iscrivendosi alla nostra newsletter e/o per ricevere comunicazioni commerciali;
4. Interazione con il servizio clienti;
5. Navigazione sul sito web www.flexibleautos.it;
6. Interazione con FLEXIBLE CAR HIRE SL sui social network

5. QUALI SONO I VOSTRI DIRITTI QUANDO CI FORNITE I VOSTRI DATI?

Di seguito, vi forniamo i diritti che voi, in quanto utenti del sito web, potete esercitare:

Diritti	Cosa significa?
Diritto di accesso	Avete il diritto di chiedere a FLEXIBLE CAR HIRE SL di confermare se sta trattando i vostri dati personali e, in tal caso, di sapere quali dati sta trattando.
Diritto di rettifica	Consiste nella possibilità di modificare i dati inesatti o incompleti, indicando nella richiesta di rettifica quali dati si desidera modificare.
Diritto di opposizione	Potete opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei vostri dati personali da parte nostra, tranne nei casi previsti dalla legge. Pertanto, ad eccezione dei casi in cui è legalmente stabilito che non potete esercitare questo diritto (ad esempio, quando la base legittima del trattamento dei vostri dati personali è l'esecuzione di un contratto o l'adempimento di un obbligo legale da parte nostra), avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento, per motivi legati alla vostra situazione particolare, al trattamento dei dati personali che vi riguardano. Inoltre, potete esercitare questo diritto quando il trattamento dei dati si basa sul nostro legittimo interesse. Se esercitate questo diritto, FLEXIBLE CAR HIRE SL non tratterà più i vostri dati personali, a meno che non sia in grado di dimostrare motivi legittimi impellenti per il trattamento che prevalgono sui vostri interessi, diritti e libertà, o per la formulazione, l'esercizio o la difesa di reclami.
Diritto di cancellazione	Questo diritto consente di cancellare i propri dati personali. Una volta esercitato questo diritto, i vostri dati non saranno cancellati immediatamente, ma saranno mantenuti bloccati in modo da impedirne il trattamento, ferma restando la loro messa a disposizione di pubbliche amministrazioni, giudici e tribunali, per l'attenzione di eventuali responsabilità che potrebbero essere sorte dal trattamento durante il loro periodo di prescrizione. Una volta trascorso questo periodo, i vostri dati saranno debitamente anonimizzati o cancellati.

Diritto alla portabilità dei dati	Avete il diritto di copiare e trasferire i dati che ci avete fornito a un responsabile del trattamento diverso da FLEXIBLE CAR HIRE SL. Questo diritto può essere esercitato solo se il trattamento è basato sull'esecuzione di un contratto o sul vostro consenso e se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati.
Diritto alla limitazione del trattamento	Questo diritto vi consente di chiederci di interrompere il trattamento dei vostri dati quando: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Voi contestate l'accuratezza dei dati, mentre FLEXIBLE CAR HIRE SL verifica tale accuratezza ▪ Avete esercitato il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati, mentre FLEXIBLE CAR HIRE SL verifica se i motivi legittimi di FLEXIBLE CAR HIRE SL prevalgono su quelli dell'interessato. Allo stesso modo, questo diritto vi consente di chiedere a FLEXIBLE CAR HIRE SL di conservare i vostri dati personali quando: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Il trattamento dei dati è illegale e in qualità di interessato vi opponete alla cancellazione dei vostri dati e richiedete invece una limitazione del loro utilizzo. ▪ FLEXIBLE CAR HIRE SL non ha più bisogno dei vostri dati personali ai fini del trattamento, ma ne ha bisogno per la formulazione, l'esercizio o la difesa di reclami.
Come esercitare questi diritti?	È possibile esercitare i propri diritti inviando la richiesta al seguente indirizzo e-mail data.protection@flexibleautos.com o per posta, mediante richiesta scritta e firmata, accompagnata da una fotocopia del documento d'identità o del NIE o del passaporto, indirizzata al seguente indirizzo: Calle Mallorca, 214 - ESC. A P. 5 PTA. 2, Barcellona, 08008. La informiamo inoltre che, nel caso in cui ritenga che FLEXIBLE CAR HIRE SL non abbia soddisfatto adeguatamente l'esercizio dei suoi diritti, può presentare un reclamo all'Agenzia spagnola per la protezione dei dati (AEPD) con sede in Calle Jorge Juan nº 6, 28001 Madrid (Madrid). Per avere maggiori informazioni su come richiedere la protezione dell'AEPD, è possibile consultare il sito web http://www.aepd.es o contattare i numeri di telefono 901 100 099 e 91.266.35.17

6. COSA FACCIAMO CON I VOSTRI DATI PERSONALI?

Vogliamo essere trasparenti con voi e informarvi sulle operazioni che effettuiamo con i vostri dati e sulle finalità per cui li trattiamo. Per questo motivo, abbiamo separato le informazioni relative in tabelle distinte.

Ogni tabella che descrive ogni operazione di trattamento dei dati personali contiene le seguenti informazioni:

- **Per quali finalità trattiamo i vostri dati?**

In questa rubrica vi spieghiamo perché e per quali scopi trattiamo i vostri dati personali.

- **Qual è la base giuridica che ci consente di trattare i vostri dati?**

La legge sulla protezione dei dati richiede una base legittima per il trattamento dei vostri dati personali.

Pertanto, per il trattamento dei vostri dati personali ci basiamo sulle seguenti basi giuridiche:

- **Interesse legittimo:** in qualità di azienda, FLEXIBLE CAR HIRE SL ha un interesse legittimo a raccogliere ed elaborare i vostri dati personali per studiare e analizzare l'adeguatezza del nostro sito web e dei nostri prodotti, studiare se soddisfano le esigenze dei nostri clienti e utenti o, al contrario, se devono essere modificati in qualche aspetto particolare o possono essere migliorati per soddisfare meglio tali esigenze o le nuove tendenze del mercato. Ha inoltre un interesse legittimo a mantenere un contatto regolare con i propri clienti e utenti per tenerli informati sulle proprie novità, promozioni e prodotti e per raccomandare o offrire loro i prodotti che meglio si adattano alle loro esigenze, caratteristiche e preferenze. In ogni caso, questo interesse legittimo si basa su un'analisi del giusto equilibrio tra i nostri interessi nel trattamento dei vostri dati personali e i vostri diritti e libertà. Il risultato di questa analisi determinerà se possiamo o meno utilizzare i vostri dati personali per il trattamento descritto nella presente Informativa sulla privacy.
- **Esecuzione del contratto:** non appena accettate espressamente le Condizioni Generali di Contratto, diventate parte del contratto di acquisto del prodotto stipulato con noi. Per poter adempiere agli obblighi previsti dalle presenti Condizioni generali, abbiamo bisogno di raccogliere ed elaborare i dati personali dell'utente. Pertanto, il Suo rifiuto di fornirci i dati personali necessari per l'elaborazione delle Condizioni Generali di Contratto comporterà l'impossibilità di acquistare prodotti da FLEXIBLE CAR HIRE SL.
- **Obbligo di legge:** FLEXIBLE CAR HIRE SL agisce in qualità di titolare del trattamento dei dati e deve pertanto rispettare una serie di obblighi imposti dalle normative contabili, fiscali, di protezione dei dati, dei consumatori, ecc. Pertanto, FLEXIBLE CAR HIRE SL conserverà la conferma degli utenti che hanno richiesto la cancellazione dei propri dati in un elenco di cancellazione, in conformità all'obbligo legale derivante dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE.
- **Il vostro consenso:** nel caso in cui FLEXIBLE CAR HIRE SL desideri effettuare un trattamento dei vostri dati la cui giustificazione giuridica non può essere basata sulla base legale sopra illustrata, ad esempio contattandoci tramite il nostro servizio clienti, richiederemo il vostro consenso preventivo per tale trattamento. In ogni caso, vi informiamo che, in tali casi, potete sempre revocare il vostro consenso in qualsiasi momento.
- **Per quanto tempo conserviamo i vostri dati?**

In questa colonna troverete informazioni sulla durata di conservazione dei vostri dati, a titolo indicativo. Il periodo di conservazione dipende dal trattamento dei vostri dati personali. Si noti che alcune normative contabili, fiscali, sui consumatori, sulla protezione dei dati e sui contratti possono richiedere la conservazione di alcuni dati dei clienti e degli utenti per un determinato periodo di tempo.

- **Quali sono i vostri diritti quando ci fornite i vostri dati?**

Questa colonna descrive i diritti che potete esercitare in relazione ai vostri dati personali a seconda del trattamento che viene effettuato su di essi. Si noti che, a seconda della base giuridica su cui vengono trattati i dati, i diritti dell'utente possono essere limitati.

Di seguito, troverete una descrizione più dettagliata delle diverse operazioni di trattamento che FLEXIBLE CAR HIRE SL effettua sui vostri dati personali:

1. Gestione della prenotazione online di un prodotto

Per quali finalità trattiamo i vostri dati?	Su quale base giuridica trattiamo i vostri dati?	Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali?	Quali sono i vostri diritti e come potete esercitarli?
<ul style="list-style-type: none"> - Per elaborare correttamente la prenotazione dell'auto o del camper. - Per elaborare l'invio dell'e-mail di conferma del prodotto prenotato. - Gestire qualsiasi incidente relativo al prodotto acquistato e alla sua restituzione. 	Esecuzione del contratto firmato da FLEXIBLE CAR HIRE SL e dal cliente.	<p>I vostri dati personali saranno trattati da FLEXIBLE CAR HIRE SL durante la vigenza del contratto di acquisto firmato da FLEXIBLE CAR HIRE SL e il cliente.</p> <p>Successivamente, i dati personali forniti saranno conservati per il periodo di prescrizione legale delle azioni che possono derivare come risultato o in relazione al contratto di acquisto firmato da FLEXIBLE CAR HIRE SL e il cliente.</p> <p>Raggiunto il periodo massimo di conservazione dei dati, FLEXIBLE CAR HIRE SL anonimizza o cancella i dati personali del cliente.</p>	L'utente può esercitare i diritti descritti nella sezione 5 della presente informativa sulla privacy, come stabilito in tale sezione.

2. Gestione dell'account utente del sito web

Per quali finalità trattiamo i vostri dati?	Su quale base giuridica trattiamo i vostri dati?	Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali?	Quali sono i vostri diritti e come potete esercitarli?
<ul style="list-style-type: none"> - Per elaborare correttamente la creazione dell'account utente sul sito web. - Fornire assistenza all'utente nel processo di dimenticanza e recupero della password. - Attivare una sezione in cui l'utente possa configurare i propri dati personali e il trattamento consentito dei propri dati. - Includere un elenco con lo storico degli ordini effettuati. 	Consenso dell'utente.	<p>I dati personali dell'utente saranno trattati da FLEXIBLE CAR HIRE SL finché l'utente non richiederà la cancellazione dei propri dati o finché l'account utente rimarrà attivo.</p> <p>L'account è considerato inattivo quando l'utente non vi accede per un periodo di 2 anni.</p> <p>Dopo il periodo di inattività, FLEXIBLE CAR HIRE SL anonimizzerà o cancellerà i dati personali dell'utente.</p>	L'utente può esercitare i diritti descritti nella sezione 5 della presente informativa sulla privacy, come indicato in tale sezione.

3. Contatti e servizio clienti

Per quali finalità trattiamo i vostri dati?	Su quale base giuridica trattiamo i vostri dati?	Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali?	Quali sono i vostri diritti e come potete esercitarli?
<ul style="list-style-type: none"> - Fornire un servizio di assistenza ai clienti risolvendo le questioni e rispondendo alle richieste di informazioni. - Registrazione dell'interazione avuta con FLEXIBLE CAR HIRE SL attraverso i canali del servizio clienti. 	Consenso dell'utente	<p>I dati personali dell'interessato saranno trattati da FLEXIBLE CAR HIRE SL per tutto il tempo necessario a gestire efficacemente la richiesta dell'utente o fino a quando quest'ultimo non eserciterà il suo diritto di cancellazione o opposizione.</p> <p>Successivamente, i dati personali forniti saranno conservati per il periodo di prescrizione delle azioni legali che potrebbero sorgere.</p> <p>Al raggiungimento del periodo massimo di conservazione dei dati personali, FLEXIBLE CAR HIRE SL anonimizza o cancella i dati personali dell'utente.</p>	L'utente può esercitare i diritti descritti nella sezione 5 della presente Informativa sulla privacy, come indicato in tale sezione.

4. Gestione dei servizi disponibili sul Sito web

Per quali finalità trattiamo i vostri dati?	Su quale base giuridica trattiamo i vostri dati?	Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali?	Quali sono i vostri diritti?
<ul style="list-style-type: none"> Per elaborare l'iscrizione alla nostra newsletter. Gestire la disiscrizione alla newsletter su richiesta dell'utente. 	Consenso dell'utente	<p>I vostri dati personali saranno trattati da FLEXIBLE CAR HIRE SL fino a quando non eserciterete il vostro diritto di opposizione o di cancellazione o non ritirerete il vostro consenso. Successivamente, i dati personali forniti saranno conservati per il periodo di prescrizione delle azioni legali che potrebbero sorgere.</p> <p>Al raggiungimento del periodo massimo di conservazione dei dati, FLEXIBLE CAR HIRE SL anonimizza o cancella i dati personali del cliente.</p>	L'utente può esercitare i diritti descritti nella sezione 5 della presente Informativa sulla privacy, come indicato in tale sezione.

5. Marketing, pubblicità e invio di comunicazioni commerciali per via elettronica

Per quali finalità trattiamo i vostri dati?	Su quale base giuridica trattiamo i vostri dati?	Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali?	Quali sono i vostri diritti?
<ul style="list-style-type: none"> Pubblicità online e sui social media di prodotti propri (cookie di remarketing). Invio di comunicazioni commerciali non personalizzate per scopi pubblicitari e promozionali.. 	La base giuridica per il trattamento dei vostri dati è il consenso degli utenti nel caso dei cookie e per l'invio di comunicazioni commerciali il consenso dell'utente o, se esiste un precedente rapporto giuridico, il legittimo interesse di FLEXIBLE CAR HIRE SL a mantenere una regolare comunicazione diretta con i propri clienti per finalità di marketing.	<p>I dati personali forniti saranno conservati fino a quando l'utente non eserciterà il diritto di opposizione o di cancellazione o non ritirerà il proprio consenso.</p> <p>Una volta raggiunto il periodo massimo di conservazione dei dati, FLEXIBLE CAR HIRE SL anonimizzerà o cancellerà i dati personali dell'utente.</p>	<p>Avete il diritto di opporvi alla ricezione di comunicazioni commerciali in qualsiasi momento. Potete farlo nei seguenti modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Revocare il consenso in qualsiasi momento inviando un'e-mail di richiesta a: data.protection@flexibleautos.com. <p>Seguendo le istruzioni riportate in fondo al corpo di ogni comunicazione elettronica ricevuta.</p> <p>L'utente può inoltre esercitare gli altri diritti descritti al punto 5 della presente informativa sulla privacy, come ivi previsto.</p>

6. Mantenimento di liste di soppressione aggiornate per evitare di essere contattati.

Per quali finalità trattiamo i vostri dati?	Su quale base giuridica trattiamo i vostri dati?	Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali?	Quali sono i vostri diritti?

<ul style="list-style-type: none"> Mantenere un elenco di cancellazione con la conferma degli utenti che hanno richiesto la cancellazione dei loro dati o che si sono opposti al trattamento dei loro dati. 	<p>Obbligo legale: il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE, ci obbliga a rispettare i vostri diritti e a conservare le prove della nostra ottemperanza alla vostra richiesta di esercitare il diritto di cancellazione.</p>	<p>Conserviamo i vostri dati personali per il periodo di tempo previsto dalla legge per la presentazione di eventuali reclami in relazione alla risposta efficace o carente da parte nostra al diritto di soppressione o opposizione da voi esercitato.</p> <p>Una volta raggiunto il periodo massimo di conservazione dei dati, FLEXIBLE CAR HIRE SL, anonimizzerà o cancellerà i dati personali dell'utente.</p>	<p>I diritti descritti nella sezione 5 della presente Informativa sulla privacy sono limitati in quanto il trattamento si basa su un obbligo legale.</p>
--	---	--	--

7. Analisi dell'utilizzo, del funzionamento e del miglioramento del sito web

Per quali finalità trattiamo i vostri dati?	Su quale base giuridica trattiamo i vostri dati?	Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali?	Quali sono i vostri diritti?
<ul style="list-style-type: none"> Riconoscere gli utenti quando tornano sul sito web aziendale. Facilitare la condivisione dei contenuti del sito web aziendale attraverso i social network e i canali di comunicazione. Mantenere la sicurezza e proteggere il sito web aziendale dall'uso di malintenzionati. Adattare il sito web al tipo di dispositivo utilizzato. Adattare il sito web ai criteri di personalizzazione scelti dall'utente e ricordarli. Studiare possibili miglioramenti al sito web per ottimizzare l'esperienza di usabilità e implementarli. Mostrare sempre il contenuto web corretto richiesto dall'utente. 	<p>Consenso dell'utente</p>	<p>Conserviamo i vostri dati personali per il tempo richiesto da ciascun tipo di cookie o fino a quando non ritirerete il vostro consenso o eserciterete il vostro diritto di opposizione.</p>	<p>L'utente può esercitare i diritti descritti al punto 5 della presente Informativa sulla privacy, come stabilito nella suddetta sezione. Potete anche configurare l'uso dei cookie attraverso il browser Internet che utilizzate per navigare sul Sito.</p>

7. A CHI DIVULGHIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI?

FLEXIBLE CAR HIRE SL divulga i dati personali forniti dall'utente attraverso i canali descritti nella sezione quattro solo quando è strettamente necessario per la realizzazione del servizio di acquisto online. Potremmo inoltre divulgare le informazioni personali dell'utente ad altre terze parti qualora ciò sia richiesto dalla legge o qualora vi sia una base legittima per tale divulgazione:

- Consulenti legali
- Tribunali
- Autorità fiscali
- Organi di governo e Pubblica Amministrazione
- Forze e corpi di sicurezza dello Stato
- Responsabili del trattamento che, per fornire i servizi necessari, devono accedere a determinate informazioni e/o dati personali. I dati potranno essere trasferiti a fornitori che hanno accesso ai dati e con i quali sono formalizzati gli obblighi e le responsabilità che essi assumono nel trattamento dei dati, in qualità di Responsabili del trattamento. FLEXIBLE CAR HIRE SL sottoscrive i relativi contratti di trattamento che includono le dovute garanzie in materia di trattamento dei dati personali, riservatezza e cancellazione, distruzione o restituzione.

8. I VOSTRI DATI SONO AL SICURO?

Al fine di garantire un trattamento equo e trasparente dei vostri dati personali, adotteremo procedure appropriate che comprenderanno l'implementazione di misure tecniche e organizzative che tengano conto del rischio potenziale e la correzione di eventuali imprecisioni individuate nei dati personali trattati, in modo da ridurre al minimo il rischio di eventuali errori, trattando i vostri dati in modo equo e sicuro.

Tutte le informazioni che ci fornite sono memorizzate su server sicuri. Purtroppo, la trasmissione o la comunicazione di informazioni via Internet non è completamente sicura. Pertanto, una volta ricevute tutte le informazioni dell'utente, utilizzeremo rigorose procedure di sicurezza per cercare di impedire accessi non autorizzati.

Ci assicuriamo inoltre che i nostri fornitori di servizi dispongano di standard di sicurezza adeguati per proteggere i dati personali a cui hanno o potrebbero avere accesso, in conformità con la legislazione applicabile in materia di protezione dei dati.

9. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente Informativa sulla privacy può cambiare nel tempo a causa di eventuali modifiche dei criteri seguiti dall'autorità di controllo competente in materia di protezione dei dati in un determinato momento. FLEXIBLE CAR HIRE SL si riserva pertanto il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy per adeguarsi a tali criteri, nonché agli sviluppi giurisprudenziali o legislativi.

Ultima versione: ottobre 2022

10. CONTATTO

Se avete domande sul trattamento dei vostri dati personali da parte nostra, potete contattarci via e-mail:

data.protection@flexibleautos.com

INFORMATIVA SUI COOKIE

Flexible Car utilizza i propri cookie per consentire all'utente di navigare sul sito con la massima facilità. Questi cookie sono tecnici e non richiedono il consenso dell'Utente.

La presente Politica sui cookie spiega cosa sono i cookie, come Flexible Car Hire S.L. (di seguito, "Flexible Autos") li utilizza sul proprio sito web <https://www.flexibleautos.it/> (di seguito, il "Sito web") e come l'utente può gestirli.

1. CHE COS'È UN COOKIE?

Un cookie è un qualsiasi tipo di dispositivo di memorizzazione e recupero dei dati che viene utilizzato sul terminale di un utente allo scopo di memorizzare informazioni e recuperare informazioni già memorizzate. I cookie sono piccoli file di dati che vengono memorizzati sul computer dell'utente e contengono determinate informazioni sulla visita dell'utente al sito web. Il cookie viene scaricato dal dispositivo utilizzato per accedere al sito web e memorizzato sul disco rigido di tale dispositivo. In questa Informativa sui cookie utilizziamo la parola cookie per riferirci a tutti i file che memorizzano informazioni in questo modo.

I cookie hanno diverse finalità, tra cui quella di consentire al sito web di riconoscere il dispositivo dell'utente quando lo visita nuovamente, di garantire che l'utente riceva i contenuti corretti o di memorizzare le informazioni sulle preferenze o sui servizi che l'utente ci ha fornito. I cookie non danneggiano il dispositivo dell'utente.

2. CHE TIPO DI COOKIE UTILIZZIAMO?

I cookie possono essere differenziati in base allo scopo per cui vengono utilizzati, alla loro durata o a chi li gestisce. È importante tenere presente che lo stesso cookie può appartenere a categorie diverse. Di seguito è riportata una descrizione dei cookie utilizzati sul sito web:

A) In base alla finalità dei cookie

Cookie tecnici: i cookie tecnici sono quelli che consentono all'utente di navigare nel sito web e di utilizzare le diverse opzioni o i servizi offerti. Il nostro sito web utilizza cookie tecnici, alcuni dei quali sono essenziali per il funzionamento del sito web, come, ad esempio, i cookie che ci permettono di identificare gli utenti in modo che possano inserire il loro accesso privato o mantenere la sessione con il server. Se l'utente decidesse di non abilitare questi cookie, la navigazione nel Sito potrebbe non essere possibile o essere molto meno soddisfacente, in quanto i contenuti non possono essere visti o le funzionalità non possono essere utilizzate.

B) In base all'ente che li gestisce

Cookie propri: si tratta di cookie inviati al vostro terminale da un computer o dominio gestito da FLEXIBLE AUTOS e dal quale viene fornito il servizio richiesto.

C) In base al periodo di attivazione

Cookie di sessione: si tratta di cookie progettati per raccogliere e memorizzare dati durante l'accesso dell'utente al sito web.

3. QUALI COOKIE SONO PRESENTI SUL NOSTRO SITO WEB?

FLEXIBLE AUTOS utilizza sul sito web cookie propri e di terze parti per scopi diversi. I cookie utilizzati da FLEXIBLE AUTOS sono i seguenti:

Cookie	Responsabile	Tipo	Durata	Scopo
ASP.NET_SessionId	Flexible Car	Tecnico	Sessione	Avviare la sessione

4. COME DISABILITARE E BLOCCARE I COOKIE?

Vi informiamo che, oltre a utilizzare il nostro pannello di gestione dei cookie, potete anche disabilitare o bloccare i cookie attivando le impostazioni del vostro browser, che vi consentono di rifiutare l'installazione di tutti o di alcuni dei cookie. Se rifiutate i cookie, sarete comunque in grado di utilizzare il nostro sito web, anche se l'uso di alcuni servizi potrebbe essere limitato e la vostra esperienza sul nostro sito web sarà di conseguenza meno soddisfacente.

Se si desidera revocare il proprio consenso in relazione alla presente Politica sui cookie, è necessario cancellare i cookie memorizzati sul proprio computer attraverso le impostazioni e le configurazioni del proprio browser internet.

Potete consentire, bloccare o eliminare i cookie installati sul vostro computer regolando le impostazioni del browser installato sul vostro computer. Per ulteriori informazioni su come regolare le impostazioni dei cookie nei seguenti browser, vi rimandiamo al relativo link:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/it>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Safari: <https://support.apple.com/en-ng/guide/safari/sfri11471/mac>

5. MODIFICHE ALLA POLITICA SUI COOKIE

È possibile che la presente Politica sui cookie sia soggetta a modifiche o cambiamenti; pertanto, vi consigliamo di rivederla ogni volta che accedete al nostro sito web per essere adeguatamente informati su come e perché utilizziamo i cookie.

6. CONTATTO

In caso di domande, commenti o suggerimenti sulla Politica sui cookie, si prega di contattarci all'indirizzo data.protection@flexibleautos.com

Ultima versione: OTTOBRE 2022

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SITO WEB www.flexibleautos.it

1. DATI AZIENDALI
2. SCOPO E AMBITO DI UTILIZZO
3. ACCESSO E ACCETTAZIONE DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI
4. OBBLIGHI DELL'UTENTE DEL SITO WEB
5. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E POLITICA DEI COOKIES
6. REGIME DI RESPONSABILITÀ
7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE
8. LINK A SITI WEB DI TERZI
9. DURATA E MODIFICA DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI
10. CONTATTO
11. GIURISDIZIONE E LEGGE APPLICABILE
12. TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

1. DATI AZIENDALI

La società FLEXIBLE AUTOS HIRE S.L., con sede legale in C/ Mallorca 214 5ª 2ª esc A - 08008 Barcellona Spagna, titolare del Codice di Identificazione Fiscale B66108010 e regolarmente iscritta al Registro Mercantile di Barcellona nel Libro 43928, Folio 0013, Sezione Generale, Pagina 441970, Iscrizione 3 (d'ora in poi, "FLEXIBLE AUTOS" o la "Società" o "Noi" o "Ci") è il proprietario ed è legalmente responsabile del sito www.flexibleautos.it (d'ora in poi, il "Sito Web" o la "Rete").

FLEXIBLE AUTOS mette il Sito Web a disposizione degli utenti di Internet (di seguito, l'"**Utente**" o gli "**Utenti**" o "**Voi**") affinché possano conoscere meglio FLEXIBLE AUTOS, informarsi sui servizi che offriamo e contattarci o richiedere informazioni.

2. SCOPO E AMBITO DI APPLICAZIONE

Le presenti condizioni generali di utilizzo del sito web (di seguito, i "**Termini e condizioni**") regolano, insieme all'Informativa sulla privacy e all'Informativa sui cookie, l'utilizzo del sito web, nonché il rapporto tra FLEXIBLE AUTOS e gli utenti del suo sito web. I presenti Termini e condizioni stabiliscono specificamente le regole che gli Utenti che utilizzano il Sito devono rispettare.

I presenti Termini e condizioni saranno sempre accessibili agli Utenti sul Sito web nella stessa lingua del Sito web, in modo che l'Utente possa controllarli, rivederli, scaricarli o stamparli in qualsiasi momento.

I Termini e le Condizioni, così come l'Informativa sulla privacy e l'Informativa sui cookie, sono stati redatti in conformità con la normativa vigente in materia di diritti dei consumatori, Internet e commercio elettronico e protezione dei dati personali in vigore in Spagna e nell'Unione Europea.

3. ACCESSO E ACCETTAZIONE DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI

L'accesso al Sito è gratuito, ad eccezione della parte relativa al costo della connessione attraverso la rete di telecomunicazioni fornita dal fornitore di accesso a Internet da Voi contrattato.

Gli utenti possono navigare liberamente nel Sito e accedervi tutte le volte che lo desiderano. Per poter navigare nel Sito con tutte le funzionalità, è necessario registrarsi come utente.

Accedendo al Sito, gli Utenti dichiarano di essere maggiorenni e di avere la capacità giuridica necessaria per navigare sul Sito e per comprendere e accettare pienamente i presenti Termini e condizioni.

4. OBBLIGHI DELL'UTENTE DEL SITO WEB

Accedendo al Sito, l'Utente accetta di utilizzarlo in conformità ai presenti Termini e condizioni, alla buona fede e alla legislazione vigente. Inoltre, utilizzando il Sito web, l'utente dichiara e garantisce di essere maggiorenne e di aver compreso e accettato i presenti Termini e condizioni. È severamente vietato qualsiasi uso fraudolento, abusivo, illecito o contrario alla buona fede da parte degli Utenti del Sito e delle sue funzionalità.

In ogni caso, l'Utente dovrà astenersi da:

1. riprodurre, distribuire, comunicare pubblicamente, trasformare o modificare il Sito Web o qualsiasi suo contenuto, compresi i presenti Termini e Condizioni, indipendentemente dallo scopo di tale utilizzo, senza la previa autorizzazione scritta di FLEXIBLE AUTOS.
2. Introdurre nel sito web o nella sua rete programmi di dati che possano causare danni ai sistemi informatici di FLEXIBLE AUTOS, dei suoi fornitori o di terzi.
3. Svolgere qualsiasi tipo di attività illecita, fraudolenta o contraria alle presenti Condizioni d'uso, alla legislazione vigente e/o alla buona fede o che impedisca e/o ostacoli il corretto utilizzo del sito web o dei suoi contenuti.
4. Inserire in siti web, piattaforme, forum, chat, blog o social network di terzi qualsiasi tipo di link che permetta di collegare o riprodurre il Sito o qualsiasi contenuto dello stesso con tali siti web, piattaforme, forum, chat, blog o reti al di fuori dei social network, a meno che il link non rimandi direttamente alla home page del Sito senza poterlo riprodurre in alcun modo.
5. Il collegamento o la riproduzione del Sito o dei suoi contenuti da siti web, piattaforme, forum, chat, blog o social network esterni che siano contrari alla legge, offensivi o lesivi della dignità umana, dei diritti fondamentali o della stessa FLEXIBLE AUTOS e/o che possano essere considerati penalmente sanzionabili.
6. Introdurre e/o diffondere sul sito web contenuti che violano i diritti umani e la dignità delle persone, come, ad esempio, contenuti razzisti, xenofobi, pornografici o che incitano al terrorismo.

5. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E DEI COOKIE

Come stabilito nella nostra Politica sulla privacy, FLEXIBLE AUTOS si impegna a trattare i dati degli Utenti sempre nel rispetto della loro riservatezza e privacy e in conformità con le finalità per cui vengono raccolti. FLEXIBLE AUTOS si impegna a rispettare l'obbligo di conservare e trattare i dati personali degli Utenti del Sito Web in modo sicuro, applicando nel trattamento tutte le misure di sicurezza necessarie per evitare l'alterazione, la perdita, il trattamento o l'accesso da parte di terzi non autorizzati, in conformità con le disposizioni della normativa vigente sulla protezione dei dati personali. Per ulteriori informazioni su come trattiamo i vostri dati personali, leggete la nostra Informativa sulla privacy e la nostra Informativa sui cookie nelle pagine precedenti.

6. REGIME DI RESPONSABILITÀ

Gli utenti devono utilizzare il Sito Web e il suo contenuto in conformità con i presenti Termini e condizioni, con la legge applicabile e in buona fede. È espressamente vietato qualsiasi uso del Sito o dei suoi contenuti contrario ai presenti Termini e condizioni, alla legge o alla buona fede, indipendentemente dal fatto che tale uso abbia o meno uno scopo economico.

L'Utente sarà responsabile di qualsiasi danno o pregiudizio causato a FLEXIBLE AUTOS o a terzi derivante direttamente o indirettamente da un uso del Sito o dei suoi contenuti contrario ai presenti Termini e Condizioni, alla legge, all'ordine pubblico e/o alla buona fede.

FLEXIBLE AUTOS ha bisogno di servizi forniti da terzi per rendere accessibile agli Utenti il Sito Web e i suoi contenuti. È possibile che, nonostante gli sforzi compiuti da FLEXIBLE AUTOS per mantenere il sito web disponibile e accessibile, esso venga sospeso, interrotto o cancellato per motivi che esulano dal controllo di FLEXIBLE AUTOS. Per questo motivo, FLEXIBLE AUTOS non garantisce l'inesistenza di interruzioni o errori nell'accesso al sito web o al suo contenuto, né che sia sempre aggiornato o mostrato nella sua ultima versione. Di conseguenza, FLEXIBLE AUTOS declina ogni responsabilità per i danni che possono ricadere sull'Utente in conseguenza della sospensione, dell'interruzione, della mancanza di continuità, del guasto della rete o della disconnessione del sito web.

In nessun caso e in nessuna circostanza FLEXIBLE AUTOS sarà responsabile dei danni o delle perdite causate all'Utente da cause non imputabili a FLEXIBLE AUTOS, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, catastrofi naturali, situazioni di forza maggiore o di estrema urgenza, virus, componenti dannosi, malfunzionamento del browser, intrusioni informatiche o attacchi di terzi.

7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

Il Sito Web e il suo contenuto sono soggetti a tutela in virtù delle norme sulla proprietà intellettuale e industriale. FLEXIBLE AUTOS è proprietaria e/o ha debitamente concesso in licenza tutti i diritti di Proprietà Intellettuale e Industriale sul presente Sito Web e sul suo contenuto.

Qualsiasi forma di riproduzione, distribuzione, comunicazione pubblica, trasformazione e, in generale, qualsiasi altro atto o forma di sfruttamento, a fini commerciali e/o gratuiti del sito web e/o dei suoi contenuti, è severamente vietata senza il preventivo ed espresso consenso di FLEXIBLE AUTOS.

FLEXIBLE AUTOS si riserva tutti i diritti di Proprietà Intellettuale e Industriale sul sito web e sui suoi contenuti. In nessun caso l'accesso o la navigazione nel sito web implicano una cessione e/o una licenza di qualsiasi tipo da parte di FLEXIBLE AUTOS dei diritti di proprietà intellettuale o industriale del sito web e del suo contenuto.

Con la riproduzione, la diffusione, la pubblicazione, la condivisione o l'invio all'Utente di qualsiasi contenuto presente nel Sito Web o attraverso di esso, l'Utente garantisce a FLEXIBLE AUTOS di essere il legittimo proprietario dello stesso o di essere titolare dei diritti di immagine, di Proprietà Intellettuale e/o Industriale o di qualsiasi altro diritto necessario per l'utilizzo, la riproduzione e la comunicazione pubblica dello stesso. Allo stesso modo, riproducendo, diffondendo, pubblicando, condividendo o inviando qualsiasi contenuto, indipendentemente dalla sua natura o dal suo contenuto, sul o attraverso il Sito web, l'utente concede gratuitamente a FLEXIBLE AUTOS su tali contenuti in modo non esclusivo, per tutti, fino a quando le opere non entreranno nel dominio pubblico e in modo irrevocabile tutti i diritti di sfruttamento della proprietà intellettuale in tutte le sue modalità, compresa la facoltà di sublicenziare tali diritti a terzi.

8. LINK A SITI WEB DI TERZI

I siti web, le piattaforme, i forum, le chat, i blog o i social network di terzi che si collegano al Sito Web devono informare chiaramente che non hanno l'autorizzazione o la supervisione della Società e che tale collegamento non implica o sottintende un'associazione di alcun tipo tra FLEXIBLE AUTOS e i siti web, le piattaforme, i forum, le chat, i blog o i social network di terzi che si collegano al Sito Web.

In ogni caso, qualsiasi link al Sito Web deve portare direttamente alla home page o alla pagina iniziale del Sito cliccando sull'indirizzo URL del Sito, coprendo l'intera schermata della home page o della pagina iniziale del Sito.

FLEXIBLE AUTOS non è responsabile in nessun caso e in nessuna circostanza dei contenuti, delle informazioni o dei dati relativi al sito, dei suoi contenuti o di qualsiasi altra materia contenuta nei siti web, nelle piattaforme, nei forum, nelle chat, nei blog o nei social network di terzi che si collegano o rimandano al sito web.

È espressamente vietato collegarsi o linkare il Sito Web da siti, piattaforme, forum, chat, blog o social network contrari alla legge, al buon costume e alla morale, in particolare quelli con contenuti pornografici, illeciti, illegali o che violano i diritti umani.

Inoltre, il sito web può contenere link a siti web, piattaforme, forum, chat, blog o social network di terzi. Nonostante gli sforzi di FLEXIBLE AUTOS, non disponiamo dei mezzi umani e/o tecnici per conoscere o controllare le informazioni e/o i contenuti che appaiono sui siti web di terzi. Per questo motivo, in nessun caso FLEXIBLE AUTOS sarà responsabile del contenuto dei siti di terzi collegati dal Sito Web e in nessun caso tali collegamenti potranno essere considerati come una conoscenza effettiva del contenuto dei siti a cui rimandano.

I siti, le piattaforme, i forum, le chat, i blog o i social network di terzi che si collegano o linkano al Sito Web devono informare chiaramente che non hanno l'autorizzazione o la supervisione della Società e che tale collegamento o link non suppone, implica o sottintende un'associazione di alcun tipo tra FLEXIBLE AUTOS e i siti web, le piattaforme, i forum, le chat, i blog o i social network di terzi che si collegano o linkano al Sito Web.

9. DURATA E MODIFICA DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI

I presenti Termini e condizioni saranno in vigore per tutto il tempo in cui saranno disponibili agli Utenti sul Sito web. Nel momento in cui i Termini e le Condizioni vengono modificati o aggiornati, in tutto o in parte, queste condizioni cesseranno di essere in vigore e i nuovi Termini e Condizioni regoleranno l'uso del Sito Web e il rapporto tra FLEXIBLE AUTOS e gli Utenti.

FLEXIBLE AUTOS informa gli Utenti che i presenti Termini e Condizioni possono cambiare nel tempo. Pertanto, FLEXIBLE AUTOS si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e condizioni qualora si verificano cambiamenti nel Sito web; cambiamenti societari di FLEXIBLE AUTOS o del suo gruppo aziendale; circostanze economiche, operative o commerciali o cambiamenti nel modello di business di FLEXIBLE AUTOS e/o sviluppi legislativi o giurisprudenziali. In caso di modifica dei presenti Termini e Condizioni, FLEXIBLE AUTOS informerà gli Utenti sulla home page del Sito Web di tale circostanza, in modo che gli Utenti siano debitamente informati e possano consultare le revisioni, le modifiche o gli aggiornamenti in modo soddisfacente.

10. CONTATTO

Gli utenti possono contattare FLEXIBLE AUTOS via e-mail (data.protection@flexibleautos.com) per risolvere qualsiasi problema o dubbio.

11. GIURISDIZIONE E LEGGE APPLICABILE

I presenti Termini e condizioni, unitamente all'Informativa sulla privacy e all'Informativa sui cookie, sono disciplinati dalla normativa spagnola in vigore. In caso di controversia, FLEXIBLE AUTOS e l'Utente si sottoporranno per la risoluzione dei conflitti alla giurisdizione corrispondente all'Utente in conformità con le norme applicabili.

12. CONCETTI GENERALI

In nessun caso il mancato esercizio dei diritti da parte di FLEXIBLE AUTOS potrà essere inteso come una rinuncia agli stessi.

I titoli contenuti nelle presenti condizioni sono meramente indicativi o informativi, in modo tale da non influenzare, stabilizzare o estendere l'interpretazione delle stesse.

Se una qualsiasi delle clausole contenute nelle presenti Condizioni dovesse essere dichiarata nulla, abusiva o inapplicabile, in tutto o in parte, da un organo giudiziario o amministrativo, tale dichiarazione riguarderà la clausola in questione singolarmente, assumendo lo stesso valore e senza che la dichiarazione di nullità, abuso o inapplicabilità si estenda in ogni caso al resto delle condizioni, che saranno mantenute.

Versione attuale a partire da: Novembre 2022