

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

FLEXIBLE AUTOS SARL souhaite vous informer de manière transparente, à travers cette politique de confidentialité, sur tous les traitements que nous effectuons avec vos données, les finalités pour lesquelles nous les traitons et les droits que vous pouvez exercer en tant qu'utilisateur sur vos données personnelles, ainsi que la durée pendant laquelle nous conserverons vos données.

Nous vous informons que lorsque vous accédez à notre site Web, vous devenez un utilisateur. En tant qu'utilisateur, vous déclarez avoir la capacité juridique nécessaire pour comprendre et accepter la politique de confidentialité dans son intégralité. Cette politique de confidentialité doit être lue conjointement avec notre politique de cookies et les conditions générales de contrat régissant l'achat en ligne de nos produits.

Merci de visiter notre site Web.

1. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES ?

- *Identité* : FLEXIBLE AUTOS SARL (ci-après FLEXIBLE AUTOS SARL), avec TVA FR62799349113, est responsable du traitement de vos données personnelles que vous nous fournissez.
- *Adresse postale* : Zac du Cornillon Nord - Stade de France- Porte E - CS 60003-Saint Denis. France.
- *Téléphone* : +33 01 48 39 07 99 / +33 01 83 75 034 97
- *Courriel* : servicecommercial@flexibleautos.fr

2. QU'EST-CE QUE LES DONNÉES PERSONNELLES ET LE TRAITEMENT ?

Une donnée personnelle est une donnée qui identifie ou permet d'identifier une personne. Par exemple, les données qui peuvent identifier directement une personne sont le nom et le prénom, le numéro de C.N.I. Les données personnelles comprennent des informations telles que le téléphone portable, l'adresse e-mail, la date de naissance et le sexe, entre autres. Cela peut également inclure des identifiants numériques tels que l'adresse IP de votre ordinateur, ainsi que des informations obtenues par le biais de cookies.

Un traitement personnel est toute opération ou ensemble d'opérations que nous effectuons sur vos données personnelles, telles que, par exemple, la collecte, l'enregistrement, le stockage, l'utilisation et la communication de vos données.

3. QUEL TYPE D'INFORMATIONS RECUEILLONS-NOUS ?

Afin de traiter correctement les données contenues dans cette politique de confidentialité, nous devons collecter certaines informations vous concernant. Par conséquent, nous recueillons les informations que vous nous fournissez par le biais des canaux d'interaction et de communication avec FLEXIBLE AUTOS SARL. Les données que nous pouvons collecter à votre sujet via ces canaux sont le nom et le prénom, le numéro d'identification, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone portable, l'adresse, l'historique des achats, les caractéristiques, les préférences, les goûts, les réponses aux enquêtes de satisfaction, les opinions sur les produits, la livraison des commandes, etc., les données relatives au mode de paiement, l'interaction avec le service client, traitement des réclamations et des retours, informations sur les profils sur les réseaux sociaux et informations sur l'utilisation et la navigation du site Web (page Web à partir de laquelle vous arrivez sur le site Web, nombre de pages identiques visitées, processus initiés et abandonnés, adresse IP, temps que vous avez passé sur le site Web).

4. PAR QUELS CANAUX COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Chez FLEXIBLE AUTOS SARL, nous ne capturons et ne traitons que les informations que vous nous fournissez par les canaux suivants :

1. Achèvement de l'enregistrement du compte utilisateur,
2. Formulaire d'achat de l'un de nos produits,
3. En vous abonnant à notre newsletter et/ou pour recevoir des communications commerciales,
4. Interaction avec le service à la clientèle,
5. Navigation sur la page www.flexibleautos.fr,
6. Interaction avec FLEXIBLE AUTOS SARL sur les réseaux sociaux.

5. QUELS SONT VOS DROITS LORSQUE VOUS NOUS FOURNISSEZ VOS DONNÉES ?

Ci-dessous, nous vous fournissons les droits que vous pouvez exercer en tant qu'utilisateur du site Web :

Droits	Qu'est-ce que cela signifie ?
Droit d'accès	Vous avez le droit de demander à FLEXIBLE AUTOS SARL de confirmer si elle traite ou non vos données personnelles et, dans ce cas, le droit de savoir quelles données elle traite.
Droit de rectification	Il consiste en la possibilité que vous puissiez modifier les données inexactes ou incomplètes, et doit indiquer dans la demande de rectification quelles données vous souhaitez modifier.
Droit d'opposition	Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles, sauf dans les cas prévus par la loi. Ainsi, sauf dans les cas où il est légalement établi que vous ne pouvez pas exercer ce droit (par exemple, lorsque la base de légitimation du traitement de vos données personnelles est l'exécution d'un contrat ou le respect d'une obligation légale de notre part), vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière, de faire traiter les données personnelles vous concernant. En outre, ce droit peut être exercé lorsque le traitement des données est basé sur notre intérêt légitime. Dans le cas où vous exercez ce droit, FLEXIBLE AUTOS SARL cessera de traiter vos données personnelles, sauf si nous prouvons des raisons légitimes impérieuses pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou pour la formulation, l'exercice ou la défense de réclamations.
Droit à l'effacement	Ce droit permet l'annulation de vos données personnelles. Une fois que vous exercez ce droit, vos données ne seront pas supprimées immédiatement, mais seront bloquées de manière à empêcher leur traitement, sans préjudice de leur disponibilité pour les administrations publiques, les juges et les tribunaux, à l'attention des éventuelles responsabilités qui ont découlé du traitement pendant son délai de prescription. Une fois ce délai atteint, vos données seront dûment anonymisées ou supprimées.

Droit à la portabilité des données	Vous avez le droit de copier et de transférer les données que vous nous avez fournies à un autre contrôleur de données autre que FLEXIBLE AUTOS SARL. Il n'est possible d'exercer ce droit que lorsque le traitement est basé sur l'exécution d'un contrat ou votre consentement et que le traitement est effectué par des moyens automatisés.
Droit à la limitation du traitement	Ce droit vous permet de nous demander de suspendre le traitement de vos données lorsque : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contester l'exactitude des données, tandis que FLEXIBLE AUTOS SARL vérifie cette exactitude. ▪ Vous avez exercé votre droit de vous opposer au traitement de vos données, tout en vérifiant si les raisons légitimes de FLEXIBLE AUTOS SARL prévalent sur les vôtres en tant que partie intéressée. De même, ce droit vous permet de demander à FLEXIBLE AUTOS SARL de conserver vos données personnelles lorsque : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Le traitement des données est illégal et, en tant que personne concernée, vous vous opposez à la suppression de vos données et demandez à la place une limitation de leur utilisation. ▪ FLEXIBLE AUTOS SARL n'a plus besoin de vos données personnelles aux fins du traitement, mais en a besoin pour la formulation, l'exercice ou la défense de réclamations.
Comment exercer ces droits ?	Vous pouvez exercer vos droits, en envoyant votre demande à l'adresse électronique suivante servicecommercial@flexibleautos.fr ou par courrier postal, par demande écrite et signée, accompagnée d'une photocopie d'une pièce d'identité ou d'un passeport, à l'adresse suivante : Zac du Cornillon Nord - Stade de France- Porte E - CS 60003-Saint Denis. France De même, nous vous informons que, dans le cas où vous considérez que FLEXIBLE AUTOS SARL n'a pas correctement satisfait à l'exercice de vos droits, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) domiciliée 3 Pl. de Fontenoy, 75007 Paris. Si vous souhaitez en savoir plus sur la façon de demander la protection de la CNIL, vous pouvez vous rendre sur son site Web https://www.cnil.fr/ ou contacter via les numéros de téléphone au +33 01 53 73 22 22.

6. QUELS TRAITEMENTS EFFECTUONS-NOUS AVEC VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous voulons être transparents avec vous et vous informer sur les opérations que nous effectuons avec vos données et les finalités pour lesquelles nous traitons ces données. Pour cette raison, nous avons procédé à la séparation de l'information relative dans des tableaux indépendants.

Chaque tableau descriptif de chaque traitement de données à caractère personnel collecte les informations suivantes :

- **À quelles fins traitons-nous vos données ?**

Dans cette colonne, nous expliquons dans quel but et dans quel but nous traitons vos données personnelles.

- **Quelle est la base juridique qui nous légitime pour le traitement de vos données ?**

Les règles de protection des données exigent que pour le traitement de vos données personnelles, nous disposions d'une base qui légitime un tel traitement. Ainsi, pour traiter vos informations personnelles, nous nous appuyons sur les bases juridiques suivantes :

- **Intérêt légitime** : En tant qu'entreprise, FLEXIBLE AUTOS SARL a un intérêt légitime à collecter et à traiter vos données personnelles afin d'étudier et d'analyser l'adéquation de notre site Web et de nos produits, d'étudier s'ils s'adaptent aux besoins de nos clients et utilisateurs ou, au contraire, doivent être modifiés dans un aspect spécifique ou peuvent être améliorés pour mieux s'adapter à ces besoins ou aux nouvelles tendances du marché. Il a également un intérêt légitime à maintenir un contact régulier avec ses clients et utilisateurs pour les tenir informés de leurs nouveautés, promotions et produits et leur recommander ou leur proposer les produits qui répondent le mieux à leurs besoins, caractéristiques et préférences. Dans tous les cas, cet intérêt légitime repose sur une analyse de l'équilibre approprié entre nos intérêts dans le traitement de vos données personnelles et vos droits et libertés. Le résultat de cette analyse déterminera si nous pouvons ou non utiliser vos informations personnelles pour les traitements décrits dans la présente politique de confidentialité.
- **L'exécution du contrat** : au moment où vous acceptez expressément les conditions générales du contrat, vous faites partie du contrat d'achat du produit signé avec nous. Afin que nous puissions respecter les obligations contenues dans les présentes conditions générales, nous devons collecter et traiter vos données personnelles. Par conséquent, votre refus de nous fournir les données personnelles nécessaires au traitement des conditions générales du contrat impliquera l'impossibilité d'acheter des produits avec FLEXIBLE AUTOS SARL.
- **Obligation légale** : FLEXIBLE AUTOS SARL agit en tant que responsable de vos données et c'est pourquoi il doit se conformer à une série d'obligations imposées par les réglementations comptables, fiscales, de protection des données, de consommation, etc. Par conséquent, FLEXIBLE AUTOS SARL conservera la confirmation des utilisateurs qui ont demandé la suppression de leurs données dans une liste de suppression, conformément à l'obligation légale découlant du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil, du 27 avril 2016, concernant la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46/CE.
- **Votre consentement** : Dans le cas où FLEXIBLE AUTOS SARL souhaite effectuer un traitement de vos données dont la justification légale ne peut pas être basée sur la base juridique expliquée ci-dessus, comme nous contacter via notre service clientèle, nous vous demanderons préalablement votre consentement pour un tel traitement. Dans tous les cas, nous vous informons que, dans de tels cas, vous pouvez toujours retirer votre consentement à tout moment.
- **Combien de temps conservons-nous vos données ?**
Cette colonne fournit des conseils sur la durée de conservation de vos données. La durée de conservation dépendra dans tous les cas du traitement effectué sur vos informations personnelles. Vous devez garder à l'esprit que certaines réglementations comptables, fiscales de consommation, de protection des données et contractuelles peuvent nous obliger à conserver certaines données des clients et des utilisateurs pendant un certain temps.

• **Quels sont vos droits lorsque vous nous fournissez vos données ?**

Cette colonne décrit les droits que vous pouvez exercer sur vos données personnelles en fonction du traitement effectué sur celles-ci. Vous devez garder à l'esprit qu'en fonction de la base juridique qui légitime le traitement de vos données, vos droits peuvent être limités.

Ci-dessous, vous trouverez décrit en détail les différents traitements que FLEXIBLE AUTOS SARL effectue de vos données personnelles :

1. Gestion de la réservation en ligne d'un produit

À quelles fins traitons-nous vos données ?	Sur quelle base juridique traitons-nous vos données ?	Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?	Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?
<ul style="list-style-type: none"> Traiter correctement la réservation de la voiture ou du camping-car. Traiter l'envoi de l'email de confirmation du produit réservé. Gérer tout incident lié au produit acheté et à ses retours. 	Exécution du contrat signé par FLEXIBLE AUTOS SARL et le client.	<p>Vos données personnelles seront traitées par FLEXIBLE AUTOS SARL pendant que le contrat d'achat signé par FLEXIBLE AUTOS SARL et le client est en vigueur.</p> <p>Par la suite, les données personnelles fournies seront conservées pendant la période de prescription légalement stipulée des actions pouvant survenir à la suite ou en relation avec le contrat d'achat signé par FLEXIBLE AUTOS SARL et le client.</p> <p>Une fois la période maximale de conservation des données atteinte, FLEXIBLE AUTOS SARL anonymisera ou supprimera les données personnelles du client.</p>	Vous pouvez exercer les droits décrits à la section 5 de la présente politique de confidentialité, comme stipulé dans cette section.

2. Gestion du compte utilisateur du site Web

À quelles fins traitons-nous vos données ?	Sur quelle base juridique traitons-nous vos données ?	Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?	Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?
<ul style="list-style-type: none"> Traiter correctement la création du compte utilisateur sur le Web. Fournir un soutien à l'utilisateur dans les processus d'oubli et de récupération du mot de passe. Activez une section où l'utilisateur peut configurer ses données personnelles et les traitements autorisés sur ses données. Incluez une liste avec l'historique des commandes passées. 	Consentement de l'utilisateur.	<p>Vos données personnelles seront traitées par FLEXIBLE AUTOS SARL tant que l'utilisateur ne demande pas la suppression de ses données ou tant que le compte utilisateur reste actif.</p> <p>Le compte sera considéré comme inactif lorsque l'utilisateur n'y aura pas accédé pendant une période de 2 ans. Après la période d'inactivité, FLEXIBLE AUTOS SARL anonymisera ou supprimera les données personnelles de l'utilisateur.</p>	Vous pouvez exercer les droits décrits à la section 5 de la présente politique de confidentialité, comme stipulé dans cette section.

3. Contact & Service Client

À quelles fins traitons-nous vos données ?	Sur quelle base juridique traitons-nous vos données ?	Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?	Quels sont leurs droits et comment pouvez-vous les exercer ?
<ul style="list-style-type: none"> Fournir un service à la clientèle en résolvant les doutes et en répondant aux questions et aux demandes d'informations. Enregistrement de l'interaction maintenue avec FLEXIBLE AUTOS SARL via les canaux de service à la clientèle. 	Consentement de l'utilisateur	<p>Les données personnelles de l'intéressé seront traitées par FLEXIBLE AUTOS SARL aussi longtemps que nécessaire pour gérer efficacement la demande de l'utilisateur ou jusqu'à ce qu'il exerce son droit de suppression ou d'opposition.</p> <p>Par la suite, les données personnelles fournies seront conservées pendant la période de prescription légalement stipulée des actions qui peuvent survenir.</p> <p>Une fois la période maximale de conservation des données personnelles atteinte, FLEXIBLE AUTOS SARL anonymisera ou supprimera les données personnelles de l'utilisateur.</p>	Vous pouvez exercer les droits décrits à la section 5 de la présente politique de confidentialité, comme stipulé dans ladite section.

4. Gestion des services disponibles sur le Site

À quelles fins traitons-nous vos données ?	Sur quelle base juridique traitons-nous vos données ?	Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?	Quels sont vos droits ?
<ul style="list-style-type: none"> Traiter l'abonnement à notre newsletter. Gérer l'annulation de la newsletter à la demande de l'utilisateur 	Consentement de l'utilisateur.	<p>Vos données personnelles seront traitées par FLEXIBLE AUTOS SARL jusqu'à ce que vous exerciez votre droit d'opposition ou de suppression ou que vous retiriez votre consentement.</p> <p>Par la suite, les données personnelles fournies seront conservées pendant la période de prescription légalement stipulée des actions qui peuvent survenir.</p> <p>Une fois la période maximale de conservation des données atteinte, FLEXIBLE AUTOS SARL anonymisera ou supprimera les données personnelles du client.</p>	Vous pouvez exercer les droits décrits à la section 5 de la présente politique de confidentialité, comme stipulé dans ladite section.

5. Marketing, publicité et envoi de communications commerciales par voie électronique

À quelles fins traitons-nous vos données ?	Sur quelle base juridique traitons-nous vos données ?	Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?	Quels sont vos droits ?
<ul style="list-style-type: none"> Publicité en ligne et sur les réseaux sociaux de ses propres produits (cookies de remarketing). Envoi de communications commerciales non personnalisées à des fins publicitaires et promotionnelles. 	La base juridique pour le traitement de vos données est le consentement des utilisateurs dans le cas des cookies et pour l'envoi de communications commerciales, le consentement de l'utilisateur ou, s'il existe une relation juridique préalable, l'intérêt légitime de FLEXIBLE AUTOS SARL à maintenir une communication directe régulière avec ses clients à des fins de marketing.	<p>Les données personnelles fournies seront conservées jusqu'à ce que vous exerciez votre droit d'opposition ou de suppression ou que vous retiriez votre consentement.</p> <p>Une fois la période maximale de conservation des données atteinte, FLEXIBLE AUTOS SARL anonymisera ou supprimera les données personnelles de l'utilisateur.</p>	<p>Vous avez le droit de vous opposer à tout moment à la réception de communications commerciales. Vous pouvez le faire via les canaux suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Révoquer votre consentement à tout moment en envoyant un courriel le demandant à : servicecommercial@flexibleautos.fr Suivre les instructions au pied du corps de chaque communication électronique que vous recevez. <p>De même, vous pouvez exercer les autres droits décrits au point 5 de la présente politique de confidentialité, comme stipulé dans celle-ci.</p>

6. Maintenir des listes de suppression à jour pour éviter d'être contacté

À quelles fins traitons-nous vos données ?	Sur quelle base juridique traitons-nous vos données ?	Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?	Quels sont vos droits ?
<ul style="list-style-type: none"> Maintenir une liste de suppression avec la confirmation des utilisateurs qui ont demandé la suppression de leurs données ou leur opposition au traitement de celles-ci. 	<p>Obligation légale : le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE nous oblige à respecter vos droits et à conserver la preuve de notre conformité à votre demande d'exercice du droit d'annulation.</p>	<p>Nous conserverons vos données personnelles pendant la période légalement prévue pour le dépôt de toute réclamation relative à la réponse effective ou déficiente de notre part au droit de suppression ou d'opposition que vous avez exercé. Une fois la période maximale de conservation des données atteinte, FLEXIBLE AUTOS SARL anonymisera ou supprimera les données personnelles de l'utilisateur.</p>	<p>Les droits décrits à la section 5 de la présente Politique de confidentialité sont limités car il s'agit d'un traitement basé sur une obligation légale.</p>

7. Analyse de l'utilisation, du fonctionnement et de l'amélioration du site Web

À quelles fins traitons-nous vos données ?	Sur quelle base juridique traitons-nous vos données ?	Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?	Quels sont vos droits ?
<ul style="list-style-type: none"> Reconnaître l'utilisateur lorsqu'il revient sur le site Web de l'entreprise. Faciliter le partage du contenu du site Web de l'entreprise via les réseaux sociaux et les canaux de communication. Maintenir la sécurité et protéger le site Web de l'entreprise contre toute utilisation malveillante. Adapter le site Web au type d'appareil utilisé. Adapter le site aux critères de personnalisation choisis par l'utilisateur et s'en souvenir. Étudier les améliorations possibles du web pour optimiser l'expérience d'utilisabilité et les mettre en œuvre. Afficher le contenu Web correct demandé par l'utilisateur à tout moment. 	<p>Consentement de l'utilisateur</p>	<p>Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que chaque type de cookie en aura besoin ou jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement ou exerciez votre droit d'opposition.</p>	<p>Vous pouvez exercer les droits décrits au point 5 de la présente politique de confidentialité, comme stipulé dans cette section. Vous pouvez également paramétrer l'utilisation des cookies via le navigateur Internet que vous utilisez pour naviguer sur le Site.</p>

7. À QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

FLEXIBLE AUTOS SARL ne divulguera les informations personnelles que vous nous fournissez par les canaux décrits dans la quatrième section que lorsque cela est strictement nécessaire pour la fourniture du service d'achat en ligne.

De même, il est possible que nous puissions communiquer vos données personnelles à d'autres tiers, exigence légale préalable ou base qui légitime la communication :

- Conseillers juridiques
- Tribunaux
- Administration fiscale
- Organismes gouvernementaux et administration publique
- Forces et organes de sécurité de l'État

- Les gestionnaires de traitement qui, afin de fournir les services nécessaires, doivent accéder à certaines informations et / ou données personnelles. Les données peuvent être transférées à des fournisseurs ayant accès aux données avec lesquels les obligations et responsabilités assumées dans le traitement des données sont formalisées, en tant que responsables du traitement. FLEXIBLE AUTOS SARL signe les contrats d'ordre de traitement correspondants qui incluent les garanties dues concernant le traitement des données personnelles, la confidentialité et l'annulation, la destruction ou le retour.

8. VOS DONNÉES SONT-ELLES EN SÉCURITÉ ?

Afin d'assurer un traitement équitable et transparent de vos informations personnelles, nous adopterons des procédures appropriées qui incluront la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles qui prennent en compte le risque potentiel et corrigent toute inexactitude identifiée dans les données personnelles traitées, afin que le risque d'erreur soit minimisé en traitant vos données de manière équitable et sécurisée.

Toutes les informations que vous nous fournissez sont stockées sur des serveurs sécurisés. Malheureusement, la transmission ou la communication d'informations sur Internet n'est pas complètement sécurisée. Ainsi, une fois que nous aurons reçu toutes vos informations, nous utiliserons des procédures de sécurité strictes pour essayer d'empêcher tout accès non autorisé.

De même, nous veillons à ce que nos prestataires de services bénéficient également de normes de sécurité adéquates pour la protection des données personnelles auxquelles ils ont ou peuvent avoir accès, conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

9. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette politique de confidentialité peut varier au fil du temps en raison d'éventuelles modifications des critères suivis par l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données à tout moment. FLEXIBLE AUTOS SARL se réserve donc le droit de modifier cette politique de confidentialité afin de l'adapter à ces critères, ainsi qu'à la nouvelle jurisprudence ou législation.

Dernière version : octobre 2022

10. CONTACT

Si vous avez des questions sur les traitements que nous effectuons sur vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par e-mail :

servicecommercial@flexibleautos.fr

POLITIQUE DE COOKIES

Chez FLEXIBLE AUTOS SARL, nous utilisons nos propres cookies afin que vous puissiez naviguer sur le site Web en toute simplicité. Ces cookies sont techniques, ils ne nécessitent donc pas le consentement de l'utilisateur.

Cette politique de cookies explique ce que sont les cookies, comment FLEXIBLE AUTOS SARL. les utilise. (Ci-après, « FLEXIBLE AUTOS ») sur votre site Web <https://www.flexibleautos.fr> (ci-après, le « Site Web ») et comment l'utilisateur peut les gérer.

1. QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Un *cookie* est tout type de dispositif de stockage et de récupération de données utilisé dans l'équipement terminal d'un utilisateur dans le but de stocker des informations et de récupérer des informations déjà stockées. Ainsi, les cookies sont de petits fichiers de données qui sont stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur et contiennent certaines informations sur la visite que l'utilisateur effectue sur le site Web. Le cookie est téléchargé par l'appareil que vous utilisez pour accéder au site Web et stocké sur le disque dur de cet appareil. Dans cette politique de cookies, nous utilisons le mot *cookie* pour désigner tous les fichiers qui stockent des informations de cette manière.

Les *cookies* ont diverses utilisations, notamment permettre au site Web de reconnaître votre appareil lorsque vous nous visitez à nouveau, s'assurer que vous recevez le contenu correct ou enregistrer des informations avec les préférences ou les services que l'utilisateur nous a fournis. Les cookies n'endommagent pas l'appareil de l'utilisateur.

2. QUELS TYPES DE COOKIES UTILISONS-NOUS ?

Les *cookies* peuvent être différenciés en fonction de la finalité pour laquelle ils sont utilisés, de leur durée ou de qui les gère. Il est important de noter qu'un même cookie peut appartenir à différentes catégories. Vous trouverez ci-dessous une description des cookies utilisés sur le site Web :

A) Selon la finalité des cookies

Cookies techniques : Les *cookies* techniques sont ceux qui permettent à l'utilisateur de naviguer sur le site Web et d'utiliser les différentes options ou services qu'il offre. Notre site Web utilise des cookies techniques, dont certains sont essentiels au fonctionnement du site Web, tels que, par exemple, les *cookies* qui nous permettent d'identifier les utilisateurs afin qu'ils puissent accéder à leur accès privé ou maintenir la session avec le serveur. Si l'utilisateur décide de ne pas activer ces *cookies*, la navigation sur le site Web peut ne pas être possible ou peut être beaucoup moins satisfaisante car il y a du contenu que vous ne pouvez pas voir ou des fonctionnalités que vous ne pouvez pas utiliser.

B) Selon l'entité qui les gère

Cookies propres : Ce sont des cookies envoyés à votre terminal à partir d'un ordinateur ou d'un domaine géré par FLEXIBLE AUTOS et à partir duquel le service demandé est fourni.

C) Selon la période d'activation

Cookies de session : Ce sont des cookies conçus pour collecter et stocker des données pendant que l'utilisateur accède au site Web.

3. QUELS COOKIES POUVEZ-VOUS TROUVER SUR NOTRE SITE WEB ?

Chez FLEXIBLE AUTOS, nous utilisons nos propres cookies et ceux de tiers sur le site Web à des fins différentes. Les cookies utilisés par FLEXIBLE AUTOS sont les suivants :

Cookie	Responsable	Mec	Durée	But
ASP.NET_SessionId	FLEXIBLE AUTOS SARL	Technique	Session	S'identifier.

4. COMMENT DÉSACTIVER ET BLOQUER LES COOKIES ?

Nous vous informons qu'en plus d'utiliser notre panneau de gestion des cookies, vous pouvez également désactiver ou bloquer les cookies en activant les paramètres de votre navigateur, ce qui vous permet de refuser l'installation de tout ou partie des cookies. Si vous refusez les cookies, vous pouvez continuer à utiliser notre site Web, bien que l'utilisation de certains services puisse être limitée et, par conséquent, votre expérience sur notre site Web sera moins satisfaisante. Si vous souhaitez retirer votre consentement relatif à cette politique de cookies, vous devez supprimer les cookies stockés sur votre ordinateur via les paramètres et les configurations de votre navigateur Internet.

Vous pouvez autoriser, bloquer ou supprimer les cookies installés sur votre ordinateur en configurant les options du navigateur installé sur votre ordinateur. Pour plus d'informations sur la façon d'ajuster vos paramètres de cookies dans les navigateurs suivants, nous vous renvoyons au lien correspondant :

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Safari : <https://support.apple.com/en-ng/guide/safari/sfri11471/mac>

5. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE COOKIES

Cette politique de cookies peut faire l'objet de changements ou de modifications, nous vous recommandons donc de consulter cette politique chaque fois que vous accédez à notre site Web afin d'être correctement informé de comment et pourquoi nous utilisons des cookies.

6. CONTACT

Si vous avez des questions, des commentaires ou des suggestions concernant la politique de cookies, veuillez nous contacter via l'adresse e-mail servicecommercial@flexibleautos.fr

Dernière version : OCTOBRE 2022

TERMES ET CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE www.flexibleautos.fr

1. DONNÉES D'ENTREPRISE
2. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION
3. ACCÈS ET ACCEPTATION DES TERMES ET CONDITIONS
4. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR DU SITE WEB
5. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ET POLITIQUE DE COOKIES
6. RÉGIME DE RESPONSABILITÉ
7. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE
8. LIENS VERS DES SITES WEB DE TIERS
9. DURÉE ET MODIFICATION DES TERMES ET CONDITIONS
10. CONTACT
11. JURIDICTION ET DROIT APPLICABLE
12. CONCEPT GÉNÉRAL

1. DONNÉES D'ENTREPRISE

La société FLEXIBLE AUTOS SARL dont le siège social est situé à Zac du Cornillon Nord - Stade de France- Porte E - CS 60003-Saint Denis. France, munie du VAT FR62799349113 (ci-après, « FLEXIBLE AUTOS » " ou la « Société » ou « Nous ») est le propriétaire et est légalement responsable de www.flexibleautos.fr (ci-après, le « site Web » ou le « site Web »).

FLEXIBLE AUTOS met le Site Web à la disposition des internautes (ci-après, l'« Utilisateur » OU les « Utilisateurs » OU « Vous ») afin qu'ils puissent en apprendre davantage sur FLEXIBLE AUTOS, connaître les services que nous fournissons et nous contacter ou demander des informations.

2. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales d'utilisation du site Web (ci-après, les « Conditions générales ») régissent, avec la politique de confidentialité et la politique de cookies, l'utilisation du site Web, ainsi que les relations entre FLEXIBLE AUTOS et les utilisateurs de son site Web. Ces termes et conditions énoncent spécifiquement les règles que les utilisateurs utilisant le site Web doivent respecter.

Ces termes et conditions seront toujours accessibles aux utilisateurs sur le site Web dans la même langue que le site Web afin que vous puissiez les vérifier, les consulter, les télécharger ou les imprimer à tout moment.

Les Conditions générales, ainsi que la Politique de confidentialité et la Politique de cookies ont été rédigées conformément à la réglementation en vigueur sur les droits des consommateurs, Internet et le commerce électronique et la protection des données personnelles en vigueur en France et dans l'UE.

3. ACCÈS ET ACCEPTATION DES TERMES ET CONDITIONS

L'accès au site Web est gratuit, à l'exception de la partie liée au coût de la connexion via le réseau de télécommunications fourni par le fournisseur d'accès Internet contracté par vous.

Les utilisateurs peuvent librement naviguer et accéder au site Web autant de fois qu'ils le souhaitent. Pour naviguer sur le site Web avec toutes les fonctionnalités, il est nécessaire de s'inscrire en tant qu'utilisateur.

En accédant au Site, l'Utilisateur déclare être majeur et avoir la capacité juridique nécessaire pour naviguer sur le Site ainsi que pour comprendre et accepter pleinement les présentes Conditions Générales.

4. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR DU SITE WEB

En accédant au site Web, l'utilisateur accepte d'utiliser le site Web conformément aux présentes conditions générales, à la bonne foi et à la législation en vigueur. De même, en utilisant le site Web, vous déclarez et garanzissez que vous avez l'âge légal et que vous comprenez et acceptez les présentes conditions générales. Toute utilisation frauduleuse, abusive, illicite ou contraire à la bonne foi par les Utilisateurs du Site et de ses fonctionnalités est strictement interdite.

En tout état de cause, l'Utilisateur doit s'abstenir de :

1. Reproduire, distribuer, communiquer publiquement, transformer ou modifier le site Web ou son contenu, y compris les présentes modalités et conditions, quel que soit le but d'une telle utilisation, sans l'autorisation écrite préalable de FLEXIBLE AUTOS.
2. Introduire sur le site Web ou son réseau des programmes de données susceptibles d'endommager les systèmes informatiques de FLEXIBLE AUTOS, de ses fournisseurs ou de tiers.
3. Effectuer tout type d'activité illicite, frauduleuse ou contraire aux présentes conditions d'utilisation, à la législation en vigueur et / ou de bonne foi ou qui empêche et / ou entrave l'utilisation correcte du site Web ou de son contenu.
4. Insérer dans les pages Web, les plates-formes, les forums, les chats, les blogs ou les réseaux sociaux de tiers tout type de lien permettant de lier ou de reproduire le site Web ou tout contenu de celui-ci avec lesdits sites Web, plates-formes, forums, chats, blogs ou réseaux en dehors des réseaux sociaux, sauf si le lien ne renvoie directement qu'à la page principale du site Web sans pouvoir le reproduire de quelque manière que ce soit.
5. Lier ou reproduire le site Web ou son contenu à partir de sites Web, plates-formes, forums, chats, blogs ou réseaux sociaux externes qui sont contraires à la loi, offensants ou contre la dignité humaine, les droits fondamentaux ou FLEXIBLE AUTOS elle-même et / ou peuvent être considérés comme criminels.
6. Introduire et/ou diffuser sur le site Web des contenus qui violent les droits de l'homme et la dignité des personnes, tels que, par exemple, des contenus racistes, xénophobes, pornographiques ou des contenus faisant l'apologie du terrorisme.

5. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ET COOKIES

Comme établi dans notre Politique de confidentialité, FLEXIBLE AUTOS s'engage à traiter les données des Utilisateurs en respectant toujours leur confidentialité et leur vie privée et conformément aux finalités pour lesquelles ces données sont collectées. FLEXIBLE AUTOS s'engage à son obligation de sauvegarder et de traiter les données personnelles des Utilisateurs du Site Web de manière sécurisée en appliquant dans son traitement toutes les mesures de sécurité nécessaires pour éviter l'altération, la perte, le traitement ou l'accès de tiers non autorisés conformément aux dispositions de la législation en vigueur sur la protection des données personnelles. Pour plus d'informations sur la façon dont nous traitons vos données personnelles, veuillez lire notre Politique de confidentialité et notre Politique en matière de cookies sur les pages précédentes.

6. RÉGIME DE RESPONSABILITÉ

Les utilisateurs doivent utiliser le site Web et son contenu conformément aux dispositions des présentes conditions générales, à la législation en vigueur et à la bonne foi. Toute utilisation du site Web ou de son contenu contraire aux présentes conditions d'utilisation, à la loi ou à la bonne foi est expressément interdite, qu'une telle utilisation ait ou non un but économique.

L'Utilisateur sera responsable de toute perte ou dommage causé à FLEXIBLE AUTOS ou à des tiers découlant directement ou indirectement de toute utilisation faite du Site ou de son contenu contraire aux présentes Conditions Générales, à la loi, à l'ordre public et/ou à la bonne foi.

FLEXIBLE AUTOS a besoin de services fournis par des tiers afin que le Site et son contenu soient accessibles aux Utilisateurs. Il est possible que malgré les efforts déployés par FLEXIBLE AUTOS pour maintenir le site Web disponible et accessible, il puisse être suspendu, interrompu ou annulé pour des raisons indépendantes de FLEXIBLE AUTOS. Pour cette raison, FLEXIBLE AUTOS ne garantit pas l'absence d'interruptions ou d'erreurs dans l'accès au site Web ou à son contenu, ni qu'il est toujours mis à jour ou affiché dans sa dernière version. En conséquence, FLEXIBLE AUTOS décline toute responsabilité pour les dommages qui pourraient affecter l'Utilisateur à la suite de la suspension, de l'interruption, du manque de continuité, de la défaillance du réseau ou de la déconnexion du Site.

En aucun cas et en aucun cas FLEXIBLE AUTOS ne sera responsable des dommages causés à l'Utilisateur découlant de causes non imputables à FLEXIBLE AUTOS, tels que, à titre d'exemple et en aucun cas limité, des catastrophes naturelles, des situations de force majeure ou d'extrême urgence, des virus, des composants nuisibles, un dysfonctionnement du navigateur, des intrusions informatiques ou des attaques de tiers.

7. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

Le site Web et son contenu sont protégés par la réglementation sur la propriété intellectuelle et industrielle. FLEXIBLE AUTOS est propriétaire et/ou a dûment concédé sous licence tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle sur le site Web et son contenu.

Toute forme de reproduction, distribution, communication publique, transformation et, en général, tout autre acte ou forme d'exploitation, que ce soit à des fins commerciales et / ou libre FO du site Web et / ou de son contenu, sans le consentement préalable et exprès de FLEXIBLE AUTOS est totalement interdite.

FLEXIBLE AUTOS se réserve tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle sur le Site et son contenu. En aucun cas, l'accès au Site ou la navigation sur le Site n'implique une cession et/ou une licence de quelque nature que ce soit par FLEXIBLE AUTOS des droits de Propriété Intellectuelle ou Industrielle du Site et de son contenu.

En reproduisant, diffusant, publiant, partageant ou envoyant à l'utilisateur tout contenu sur ou via le Web, il garantit à FLEXIBLE AUTOS qu'il est le propriétaire légitime de celui-ci ou qu'il est le propriétaire des droits à l'image, de propriété intellectuelle et / ou industrielle ou de tout autre nécessaire à son utilisation, reproduction et communication publique à leur sujet. De même, en reproduisant, diffusant, publiant, partageant ou envoyant tout contenu, quelle que soit sa nature ou son contenu, sur ou via le Web, vous accordez gratuitement à FLEXIBLE AUTOS sur lesdits contenus de manière non exclusive, pour tous, jusqu'à ce que les œuvres entrent dans le domaine public et irrévocablement tous les droits d'exploitation de la propriété intellectuelle sous toutes ses formes, y compris le pouvoir de sous-licencier ces droits à des tiers.

8. LIENS VERS DES SITES WEB DE TIERS

Les sites Web, plateformes, forums, chats, blogs ou réseaux sociaux de tiers qui renvoient au Site Web doivent clairement informer qu'ils n'ont pas l'autorisation ou la supervision de la Société et que ledit lien n'implique ni n'implique aucune association de quelque nature que ce soit entre FLEXIBLE AUTOS et les sites Web, plateformes, forums, chats, blogs ou réseaux sociaux de tiers qui renvoient au Web.

Dans tous les cas, tout lien qui a pour destination le site Web doit aller directement à la page d'accueil ou à la page d'accueil du Web en cliquant sur l'URL du site Web, couvrant tout l'écran de la page d'accueil ou de la page d'accueil du site Web.

FLEXIBLE AUTOS n'est en aucun cas et en aucune circonstance responsable du contenu, des informations ou des données relatives au site Web, à son contenu ou à toute autre question contenue dans les sites Web, les plateformes, les forums, les chats, les blogs ou les réseaux sociaux de tiers qui sont liés ou liés au site Web.

Il est expressément interdit de créer des liens ou des liens vers le site Web à partir de sites Web, de plates-formes, de forums, de chats, de blogs ou de réseaux sociaux contraires à la loi, à la morale et aux bonnes mœurs, en particulier ceux à contenu pornographique, illicite, illégal ou portant atteinte aux droits de l'homme.

D'autre part, le site Web peut contenir des liens vers des sites Web, des plates-formes, des forums, des chats, des blogs ou des réseaux sociaux de tiers. Malgré les efforts de FLEXIBLE AUTOS, nous n'avons pas les moyens humains et/ou techniques de connaître ou de contrôler les informations et/ou contenus qui apparaissent sur les sites Web de tiers. Pour cette raison, en aucun cas FLEXIBLE AUTOS ne sera responsable du contenu des sites liés de tiers à partir du site Web et en aucun cas ces liens ne peuvent être considérés comme une connaissance effective du contenu des sites vers lesquels ils renvoient.

Les sites Web, plateformes, forums, chats, blogs ou réseaux sociaux de tiers qui renvoient ou renvoient au Web doivent clairement informer qu'ils n'ont pas l'autorisation ou la supervision de la Société et que ledit lien ou lien n'implique, n'implique ou n'implique aucune association de quelque nature que ce soit entre FLEXIBLE AUTOS et les sites Web, plates-formes, forums, chats, blogs ou réseaux sociaux de tiers qui lient ou renvoient au Web.

9. DURÉE ET MODIFICATION DES TERMES ET CONDITIONS

Ces Termes et Conditions seront en vigueur aussi longtemps qu'ils seront disponibles pour les Utilisateurs sur le site Web. Dès que les Termes et Conditions sont modifiés ou mis à jour totalement ou partiellement, ces conditions cesseront d'être en vigueur, étant les nouvelles Conditions Générales celles qui régissent l'utilisation du site Web et la relation entre FLEXIBLE AUTOS et les Utilisateurs.

FLEXIBLE AUTOS informe les Utilisateurs que les présentes Conditions Générales peuvent évoluer au fil du temps. Par conséquent, FLEXIBLE AUTOS se réserve le droit de modifier ces Termes et Conditions lorsqu'ils surviennent en raison de changements sur le site Web. Les changements d'entreprise de FLEXIBLE AUTOS ou de son groupe de sociétés, circonstances économiques, opérationnelles ou commerciales ou changements dans le modèle d'affaires de FLEXIBLE AUTOS et/ou évolutions législatives ou jurisprudentielles. En cas de modification des présentes Conditions Générales, FLEXIBLE AUTOS informera les Utilisateurs sur la page d'accueil du Site de cette circonstance afin que les Utilisateurs en soient dûment informés et puissent consulter les révisions, modifications ou mises à jour à leur satisfaction.

10. CONTACT

Les utilisateurs peuvent contacter FLEXIBLE AUTOS par e-mail (servicecommercial@flexibleautos.fr) pour résoudre tout problème ou préoccupation qu'ils pourraient avoir.

11. JURIDICTION ET DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales ainsi que la politique de confidentialité et la politique de cookies sont régies par la réglementation française en vigueur. En cas de litige, FLEXIBLE AUTOS et l'Utilisateur se soumettront pour la résolution des conflits à la juridiction qui correspond à l'Utilisateur conformément à la réglementation applicable.

12. CONCEPTS GÉNÉRAUX

En aucun cas, le défaut d'exercice de ses droits par FLEXIBLE AUTOS ne pourra être interprété comme une renonciation à ceux-ci.

Les titres contenus dans ces conditions sont purement indicatifs ou informatifs, de telle sorte qu'ils n'affectent pas, ne nuancent ou n'élargissent pas l'interprétation de ceux-ci.

Si l'une des clauses contenues dans les présentes Conditions est déclarée nulle, abusive ou inapplicable, totalement ou partiellement, par un organe judiciaire ou administratif, ladite déclaration affectera individuellement la clause en question, la prenant pour non et sans que la déclaration de nullité, d'abus ou d'inapplicabilité s'étendant dans tous les cas au reste des conditions, qui seront maintenus.

Version actuelle à partir de : octobre 2022