

## **INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS**

FLEXIBLE CAR HIRE SL desea informarle de manera transparente, a través de la presente Política de Privacidad, sobre todos los tratamientos que realizamos con sus datos, las finalidades para las cuales los tratamos y los derechos que como usuario puede ejercer sobre sus datos personales, así como el tiempo durante el cual conservaremos sus datos.

Le informamos que al acceder a nuestro sitio web pasa a tener la condición de usuario. Como usuario, declara que dispone de la capacidad legal necesaria para comprender y aceptar en su integridad la Política de Privacidad. La presente Política de Privacidad debe leerse juntamente con nuestra Política de Cookies y las Condiciones Generales de Contratación reguladores de la compra online de nuestros productos.

Gracias por visitar nuestro sitio web.

### **1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?**

- *Identidad:* FLEXIBLE CAR HIRE SL (en adelante FLEXIBLE CAR HIRE SL), con CIF B66108010, es responsable del tratamiento de sus datos de carácter personal que nos facilita.
- *Dirección postal:* Calle Mallorca, 214 – ESC. A P. 5 PTA. 2, Barcelona, 08008.
- *Teléfono:* 93 368 73 43
- *Correo electrónico:* [data.protection@flexibleautos.com](mailto:data.protection@flexibleautos.com)

### **2. ¿QUÉ ES UN DATO Y UN TRATAMIENTO DE CARÁCTER PERSONAL?**

Un dato de carácter personal es aquel que identifica o permite identificar a una persona. Por ejemplo, los datos que pueden identificar directamente a una persona son el nombre y apellidos, mientras que el número de D.N.I puede llegar a identificarla. Los datos de carácter personal incluyen información como el teléfono móvil, la dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y sexo entre otros. También podría incluirse los identificadores numéricos como la dirección IP de su ordenador, así como la información que se obtiene a través de las cookies.

Un tratamiento de carácter personal es toda operación o conjunto de operaciones que realizamos sobre sus datos personales, como, por ejemplo, la recogida, registro, conservación, utilización y comunicación de sus datos.

### **3. ¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN RECOPIAMOS?**

Para poder realizar correctamente los tratamientos de datos recogidos en la presente Política de Privacidad, necesitamos recopilar determinada información sobre usted. Por ello, recopilamos la información que nos facilita a través de los canales de interacción y comunicación con FLEXIBLE CAR HIRE SL. Los datos que podemos recabar sobre usted a través de estos canales son nombre y apellidos, número de DNI, dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil, domicilio, historial de compra, características, preferencias, gustos, respuestas a encuestas de satisfacción, opiniones sobre productos, entrega de pedidos, etc., datos relativos a la forma de pago, interacción con el servicio de atención al cliente, tramitación de reclamaciones y devoluciones, información sobre perfiles en redes sociales e información sobre el uso y navegación por la web (página web desde la que llega al Sitio Web, capas del mismo visitadas, procesos iniciados y abandonados, dirección IP, tiempo que has permanecido en el Sitio Web).

### **4. ¿A TRAVÉS DE QUÉ VÍAS CAPTAMOS SUS DATOS PERSONALES?**

En FLEXIBLE CAR HIRE SL solo captamos y tratamos información que usted nos facilita a través de las siguientes vías:

1. Cumplimentación del registro de cuenta de usuario;
2. Formulario de compra de alguno de nuestros productos;
3. Al suscribirte en nuestra newsletter y/o para recibir comunicaciones comerciales;
4. Interacción con el servicio de atención al cliente;
5. Navegación por la página [www.flexibleautos.es](http://www.flexibleautos.es); e
6. Interacción con FLEXIBLE CAR HIRE SL en las redes sociales

### **5. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITA SUS DATOS?**

A continuación, le facilitamos los derechos que como usuario del sitio web puede ejercitar:

<b>Derechos</b>	<b>¿Qué significa?</b>
Derecho de acceso	Tiene derecho a que FLEXIBLE CAR HIRE SL le confirme si está tratando o no sus datos personales y, en tal caso, derecho a conocer qué datos trata.
Derecho de rectificación	Consiste en la posibilidad de que pueda modificar aquellos datos que sean inexactos o incompletos, debiendo indicar en la solicitud de rectificación qué datos desea que se modifiquen.
Derecho de oposición	Puede oponerse en cualquier momento a que tratemos sus datos personales, salvo en aquellos supuestos legalmente previstos. Así, excepto en los supuestos en los que legalmente se establece que no puede ejercer este derecho (por ejemplo, cuando la base legitimadora de un tratamiento de sus datos personales sea la ejecución de un contrato o el cumplimiento de una obligación legal por nuestra parte) tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento. Además, este derecho podrá ejercerlo cuando los tratamientos de datos estén basados en nuestro interés legítimo. En caso de que ejerza este derecho, FLEXIBLE CAR HIRE SL dejará de tratar sus datos personales, salvo que acreditemos motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
Derecho de supresión	Este derecho permite la cancelación de sus datos personales. Una vez ejerza este derecho sus datos no serán eliminados inmediatamente, sino que se conservarán bloqueados de manera que se impida su tratamiento, sin perjuicio de su puesta a disposición de las administraciones públicas, jueces y tribunales, para la atención de posibles responsabilidades que hayan surgido del tratamiento durante su plazo de prescripción. Una vez alcanzado ese plazo, sus datos serán debidamente anonimizados o eliminados.

Derecho a la portabilidad de los datos	Tiene derecho a copiar y transferir aquellos datos que nos haya facilitado a otro responsable del tratamiento diferente de FLEXIBLE CAR HIRE SL. Solo es posible ejercer este derecho cuando el tratamiento esté basado en la ejecución de un contrato o en su consentimiento y el tratamiento se realice por medios automatizados.
Derecho a la limitación del tratamiento	Este derecho le permite solicitarnos que suspendamos el tratamiento de sus datos cuando: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Impugne la exactitud de los datos, mientras FLEXIBLE CAR HIRE SL. verifica dicha exactitud.</li> <li>▪ Haya ejercido su derecho de oposición al tratamiento de sus datos, mientras se verifica si los motivos legítimos de FLEXIBLE CAR HIRE SL prevalecen sobre los suyos como interesado.</li> </ul> Igualmente, este derecho le permite solicitar a FLEXIBLE CAR HIRE SL. que conserve sus datos personales cuando: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El tratamiento de datos sea ilícito y como interesado se oponga a la supresión de sus datos y solicite en su lugar una limitación de su uso.</li> <li>▪ FLEXIBLE CAR HIRE SL. ya no necesite sus datos personales para los fines del tratamiento, pero los necesite para la formulación, ejercicio, o defensa de reclamaciones.</li> </ul>
¿Cómo ejercitar estos derechos?	Podrá ejercer sus derechos, mandándonos su petición a la siguiente dirección de correo electrónico <a href="mailto:data.protection@flexibleautos.com">data.protection@flexibleautos.com</a> o bien por correo postal, mediante solicitud escrita y firmada, acompañada de fotocopia de DNI o NIE o Pasaporte, dirigida a la siguiente dirección: Calle Mallorca, 214 – ESC. A P. 5 PTA. 2, Barcelona, 08008.  Asimismo, le informamos de que, en el caso que considere que FLEXIBLE CAR HIRE SL no ha satisfecho correctamente el ejercicio de sus derechos podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) domiciliada en calle Jorge Juan nº 6, 28001 Madrid (Madrid). Si quiere conocer más información sobre cómo solicitar la protección de la AEPD, puede dirigirse a su página web <a href="http://www.aepd.es">http://www.aepd.es</a> o bien ponerse en contacto a través de los números de teléfono 901 100 099 y 91.266.35.17.

## 6. ¿QUÉ TRAMIENTOS REALIZAMOS CON SUS DATOS PERSONALES?

Queremos ser transparentes con usted e informarle sobre las operaciones que llevamos a cabo con sus datos y las finalidades para las cuales tratamos dichos datos. Por este motivo, hemos procedido a separar la información relativa en cuadros independientes.

Cada cuadro descriptivo de cada tratamiento de datos personales recoge la siguiente información:

- **¿Para qué finalidades tratamos sus datos?**

En esta columna explicamos para qué y con qué finalidad tratamos sus datos personales.

- **¿Cuál es la base legal que nos legitima para el tratamiento de sus datos?**

La normativa de protección de datos requiere que para el tratamiento de sus datos personales tengamos una base que legitime dicho tratamiento. Así, para tratar su información personal nos basamos en las siguientes bases legales:

- **Interés legítimo:** Como empresa, FLEXIBLE CAR HIRE SL. tiene un interés legítimo en recopilar y tratar sus datos de carácter personal con el fin de estudiar y analizar la adecuación de nuestro Sitio Web y productos, estudiar si se adaptan a las necesidades de nuestros clientes y usuarios o, por el contrario, deben ser modificados en algún aspecto concreto o pueden ser mejorados para adecuarse mejor a dichas necesidades o nuevas tendencias del mercado. También tiene un interés legítimo en mantener un contacto regular con sus clientes y usuarios para mantenerlos informado sobre sus novedades, promociones y productos y recomendarles u ofrecerles aquellos productos que más se adecúan a sus necesidades, características y preferencias. En todo caso, este interés legítimo se basa en un análisis sobre el adecuado equilibrio de nuestros intereses en tratar sus datos de carácter personal y sus derechos y libertades. El resultado de dicho análisis determinará el que podamos utilizar o no su información personal para los tratamientos descritos en la presente Política de Privacidad.
- **La ejecución del contrato:** en el momento que acepta expresamente las Condiciones Generales de Contratación, se convierte en parte del contrato de compra del producto suscrito con nosotros. Con el fin de que podamos cumplir las obligaciones recogidas en dichas Condiciones Generales de Contratación necesitamos recopilar y tratar sus datos personales. Por ello, su negativa a proporcionarnos aquellos datos personales que resulten necesarios para tramitar las Condiciones Generales de Contratación implicará la imposibilidad de que pueda comprar productos con FLEXIBLE CAR HIRE SL.
- **Obligación legal:** FLEXIBLE CAR HIRE SL. actúa como responsable de sus datos y es por ello por lo que debe cumplir con una serie de obligaciones impuestas por normativa contable, fiscal, de protección de datos, consumo, etc. Por lo tanto, FLEXIBLE CAR HIRE SL mantendrá la confirmación de aquellos usuarios que hayan solicitado la supresión de sus datos en una lista de supresión, en cumplimiento de la obligación legal derivada del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE.
- **Su consentimiento:** En el caso de que FLEXIBLE CAR HIRE SL desee realizar algún tratamiento de sus datos cuya justificación legal no pueda basarse en la base legal anteriormente explicada, como sería poniéndose en contacto con nosotros a través de nuestro servicio de atención al cliente, solicitaremos previamente su consentimiento para dicho tratamiento. En todo caso, le informamos que, en tales casos, siempre podrá retirar su consentimiento en cualquier momento.
- **¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?**  
En esta columna se informa de manera orientativa durante cuánto tiempo se conservarán sus datos. El tiempo de conservación dependerá en todo caso del tratamiento que se lleve a cabo sobre su información personal. Debe tener en cuenta que determinada normativa contable, fiscal, de consumo, protección de datos y reguladora de los contratos nos puede obligar a conservar determinados datos de los clientes y usuarios durante un tiempo determinado.

• **¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Esta columna describe los derechos que puede ejercer sobre sus datos personales según al tratamiento que se realice sobre los mismos. Deberá tener en cuenta que dependiendo de la base legal que legitime el tratamiento de sus datos, sus derechos pueden verse limitados. A continuación, encontrará descritos con mayor detalle los distintos tratamientos que FLEXIBLE CAR HIRE SL realiza de sus datos personales:

**1. Gestión de la reserva online de un producto**

¿Para qué finalidades tratamos sus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos sus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?	¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tramitar correctamente la reserva del coche o la autocaravana.</li> <li>• Tramitar el envío de correo de confirmación del producto reservado.</li> <li>• Gestionar cualquier incidencia relativa al producto comprado y sus devoluciones.</li> </ul>	Ejecución del contrato suscrito por FLEXIBLE CAR HIRE SL y el cliente.	<p>Sus datos personales serán tratados por FLEXIBLE CAR HIRE SL mientras esté vigente el contrato de compra suscrito por FLEXIBLE CAR HIRE SL y el cliente.</p> <p>Posteriormente, los datos personales proporcionados se conservarán durante el plazo legalmente estipulado de prescripción de las acciones que puedan derivarse como consecuencia de o en relación con contrato de compra suscrito por FLEXIBLE CAR HIRE SL y el cliente.</p> <p>Alcanzado el plazo máximo de conservación de los datos, FLEXIBLE CAR HIRE SL anonimizará o eliminará los datos personales del cliente.</p>	Podrá ejercer los derechos descritos en el apartado 5 de la presente política de privacidad, según lo estipulado en dicho apartado.

**2. Gestión de la cuenta de usuario del Sitio web**

¿Para qué finalidades tratamos sus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos sus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?	¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tramitar correctamente la creación de la cuenta de usuario en la web.</li> <li>• Proporcionar apoyo al usuario en los procesos de olvido y recuperación de contraseña.</li> <li>• Habilitar un apartado donde el usuario puede configurar sus datos personales y los tratamientos permitidos sobre sus datos.</li> <li>• Incluir una lista con el historial de pedidos realizados.</li> </ul>	Consentimiento del usuario.	<p>Sus datos personales serán tratados por FLEXIBLE CAR HIRE SL mientras el usuario no solicite la supresión de sus datos o mientras la cuenta de usuario permanezca activa.</p> <p>Se considerará que la cuenta está inactiva cuando el usuario no ha accedido a ella durante un periodo de 2 años. Superado el período de inactividad, FLEXIBLE CAR HIRE SL anonimizará o eliminará los datos personales del usuario.</p>	Podrá ejercer los derechos descritos en el apartado 5 de la presente política de privacidad, según lo estipulado en dicho apartado.

**3. Contacto y servicio de atención al cliente**

¿Para qué finalidades tratamos sus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos sus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?	¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar un servicio de atención al cliente resolviendo dudas y respondiendo a consultas y solicitudes de información.</li> <li>• Grabación de la interacción mantenida con FLEXIBLE CAR HIRE SL a través de los canales del servicio de atención al cliente.</li> </ul>	Consentimiento del usuario	<p>Los datos personales del interesado serán tratados por FLEXIBLE CAR HIRE SL mientras resulte necesario para gestionar eficazmente la petición del usuario o hasta que ejercite su derecho de supresión u oposición.</p> <p>Posteriormente, los datos personales proporcionados se conservarán durante el plazo legalmente estipulado de prescripción de las acciones que puedan derivarse.</p> <p>Alcanzado el plazo máximo de conservación de los datos personales, FLEXIBLE CAR HIRE SL anonimizará o eliminará los datos personales del usuario.</p>	Podrá ejercer los derechos descritos en el apartado 5 de la presente Política de Privacidad, según lo estipulado en dicho apartado.

#### 4. Gestión de los servicios disponibles en el Sitio Web

¿Para qué finalidades tratamos sus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos sus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?	¿Cuáles son sus derechos?
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tramitar la suscripción a nuestra newsletter.</li> <li>Gestionar la baja a la newsletter de noticias cuando sea solicitado por el usuario</li> </ul>	Consentimiento del usuario.	<p>Sus datos personales serán tratados por FLEXIBLE CAR HIRE SL hasta que ejerza su derecho de oposición o supresión o retire su consentimiento.</p> <p>Posteriormente, los datos personales proporcionados se conservarán durante el plazo legalmente estipulado de prescripción de las acciones que puedan derivarse.</p> <p>Alcanzado el plazo máximo de conservación de los datos, FLEXIBLE CAR HIRE SL anonimizará o eliminará los datos personales del cliente.</p>	Podrá ejercer los derechos descritos en el apartado 5 de la presente Política de Privacidad, según lo estipulado en dicho apartado.

#### 5. Acciones de marketing, publicidad y envío de comunicaciones comerciales por vías electrónicas

¿Para qué finalidades tratamos sus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos sus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?	¿Cuáles son sus derechos?
<ul style="list-style-type: none"> <li>Publicidad en línea y en redes sociales de productos propios (cookies de remarketing).</li> <li>Envío de comunicaciones comerciales no personalizadas con fines publicitarios y promocionales.</li> </ul>	<p>La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento de los usuarios en el caso de las cookies y para el envío de comunicaciones comerciales el consentimiento del usuario o, en caso de existir una relación jurídica previa, interés legítimo de FLEXIBLE CAR HIRE SL de mantener una comunicación directa regular con sus clientes con fines de mercadotecnia.</p>	<p>Los datos personales proporcionados se conservarán hasta que ejerza su derecho de oposición o supresión o retire su consentimiento.</p> <p>Alcanzado el plazo máximo de conservación de los datos, FLEXIBLE CAR HIRE SL anonimizará o eliminará los datos personales del usuario.</p>	<p>Tiene derecho a oponerse a recibir comunicaciones comerciales en cualquier momento. Podrá hacerlo a través de las siguientes vías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Revocando su consentimiento en cualquier momento a través del envío de un correo electrónico solicitándolo a: <a href="mailto:data.protection@flexibleautos.com">data.protection@flexibleautos.com</a>.</li> </ul> <p>Siguiendo las instrucciones en el pie del cuerpo de cada una de las comunicaciones electrónicas que reciba.</p> <p>Asimismo, podrá ejercer los demás derechos descritos en el punto 5 de la presente política de privacidad, según lo estipulado en los mismos.</p>

#### 6. Mantenimiento de listas de supresión actualizadas para evitar ser contactado

¿Para qué finalidades tratamos sus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos sus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?	¿Cuáles son sus derechos?

<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantener una lista de supresión con la confirmación de aquellos usuarios que hayan solicitado la supresión de sus datos o su oposición al tratamiento de los mismos.</li> </ul>	<p>Obligación legal: el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE nos obliga a respetar sus derechos y mantener evidencia del cumplimiento por nuestra parte de su petición de ejercicio del derecho de cancelación.</p>	<p>Conservaremos sus datos personales durante el plazo legalmente previsto para la interposición de cualquier reclamación en relación con la efectiva o deficiente respuesta por nuestra parte al derecho de supresión u oposición que haya ejercitado. Alcanzado el plazo máximo de conservación de los datos, FLEXIBLE CAR HIRE SL, anonimizará o eliminará los datos personales del usuario.</p>	<p>Los derechos descritos en el apartado 5 de la presente Política de Privacidad quedan limitados por ser este un tratamiento fundamentado en una obligación legal.</p>
--	---	---	---

## 7. Análisis de uso, funcionamiento y mejora de la web

¿Para qué finalidades tratamos sus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos sus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?	¿Cuáles son sus derechos?
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconocer al usuario cuando vuelve a la web corporativa.</li> <li>Facilitar compartir contenidos de la web corporativa a través de redes sociales y vías de comunicación.</li> <li>Mantener la seguridad y proteger la web corporativa de usos malintencionados.</li> <li>Adecuar la web al tipo de dispositivo empleado.</li> <li>Adecuar la web a los criterios de personalización elegidos por el usuario y recordarlos.</li> <li>Estudiar posibles mejoras de la web para optimizar la experiencia de usabilidad e implementarlas.</li> <li>Mostrar el contenido de la web correcto y solicitado por el usuario en cada momento.</li> </ul>	<p>Consentimiento del usuario</p>	<p>Conservaremos sus datos personales durante el plazo que cada tipo de cookie necesite o hasta que retire su consentimiento o ejercite su derecho de oposición.</p>	<p>Podrá ejercer los derechos descritos en el punto 5 de la presente Política de Privacidad, según lo estipulado en el citado apartado. También puede parametrizar el uso de cookies a través del navegador de Internet que utilice para navegar por el Sitio Web.</p>

## 7. ¿A QUIÉN COMUNICAMOS SUS DATOS PERSONALES?

FLEXIBLE CAR HIRE SL únicamente revelará la información personal que usted nos proporciona a través de las vías descritas en el apartado cuarto en cuando sea estrictamente necesario para la prestación del servicio de compra online.

Igualmente, es posible que podamos comunicar sus datos personales a otros terceros, previo requerimiento legal o base que legitime la comunicación:

- Asesores legales
- Tribunales
- Administración Tributaria
- Organismos de gobierno y Administración Pública
- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado
- Encargados del Tratamiento que, para prestar los servicios necesarios deben acceder a cierta información y/o datos personales. Los datos podrán ser cedidos a proveedores con acceso a datos con quienes se formaliza las obligaciones y responsabilidades que asumen en el tratamiento de los datos, en calidad de Encargados de Tratamiento. FLEXIBLE CAR HIRE SL suscribe los correspondientes contratos de encargo de tratamiento que recogen las debidas garantías en cuanto al tratamiento de los datos de carácter personal, la confidencialidad y la cancelación, destrucción o devolución.

## 8. ¿ESTÁN SEGUROS SUS DATOS?

Con el fin de asegurar un procesamiento justo y transparente de su información personal, adoptaremos los procedimientos adecuados que incluirán la implementación de medidas técnicas y organizativas que tengan en cuenta el posible riesgo y corrijan cualquier imprecisión identificada en los datos personales tratados, de modo que el riesgo de cualquier error se minimice, tratando sus datos de manera justa y segura.

Toda la información que nos proporciona se almacena en servidores seguros. Lamentablemente, la transmisión o comunicación de información a través de internet no es completamente segura. Así, una vez hayamos recibido toda su información utilizaremos procedimientos estrictos de seguridad para tratar de evitar cualquier acceso no autorizado.

Igualmente, nos aseguramos de que, nuestros proveedores de servicios también gozan de estándares de seguridad adecuados para la protección de los datos de carácter personal respecto de los cuales tengan o puedan llegar a tener acceso, en atención con la legislación de protección de datos aplicable.

## 9. CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad podrá variar con el tiempo debido a los posibles cambios de criterio seguidos por la autoridad de control competente en materia de protección de datos en cada momento. FLEXIBLE CAR HIRE SL se reserva por tanto el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para poder adaptarla a dichos criterios, así como a novedades jurisprudenciales o legislativas.

Última versión: Octubre 2022

## 10. CONTACTO

Si tiene alguna duda acerca de los tratamientos que realizamos sobre sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico: [data.protection@flexibleautos.com](mailto:data.protection@flexibleautos.com)

## POLÍTICA DE COOKIES

En Flexible Car utilizamos cookies propias para que usted pueda navegar por el sitio web con total facilidad. Estas cookies son técnicas, por lo que no requiere el consentimiento del Usuario.

La presente Política de Cookies explica qué son las cookies, cómo las utiliza Flexible Car Hire S.L. (en adelante, "Flexible Autos") en su página web <https://www.flexibleautos.es/> (en adelante, el "Sitio Web") y cómo puede administrarlas el usuario.

### 1. ¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Una *cookie* es cualquier tipo de dispositivo del almacenamiento y recuperación de datos que se utilice en el equipo terminal de un usuario con la finalidad de almacenar información y recuperar la información ya almacenada. Así, las *cookies* son pequeños ficheros de datos que se alojan en el ordenador del usuario y que contienen cierta información de la visita que el usuario hace al Sitio Web. La *cookie* es descargada por el dispositivo que usa para acceder al Sitio Web y almacenada en el disco duro de dicho dispositivo. En la presente Política de Cookies utilizamos la palabra *cookie* para referirnos a todos los archivos que almacenan información de esta manera.

Las *cookies* tienen diversas utilidades, entre ellas permitir que el Sitio Web reconozca su dispositivo cuando vuelva a visitarnos, asegurar que recibe el contenido correcto o guardar información con preferencias o servicios que el usuario nos ha proporcionado. Las *cookies* no dañan el dispositivo del usuario.

### 2. ¿QUÉ TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS?

Las *cookies* pueden diferenciarse teniendo en cuenta la finalidad para las que se emplean, su duración o quién las gestiona. Es importante tener en cuenta que una misma *cookie* puede pertenecer a diversas categorías. A continuación, le proporcionamos una descripción de las *cookies* empleadas en el Sitio web:

#### A) Según la finalidad de las cookies

**Cookies técnicas :** Son *cookies* técnicas aquellas que permiten al usuario la navegación a través del Sitio Web y utilizar las diferentes opciones o servicios que el mismo ofrece. Nuestro Sitio Web emplea *cookies* técnicas, alguna de las cuales son esenciales para el funcionamiento del Sitio Web, como, por ejemplo, las *cookies* que nos permite identificar a los usuarios de manera que puedan entrar en su acceso privado o mantener la sesión con el servidor. Si el usuario decide no habilitar estas *cookies*, puede que la navegación por el Sitio Web no sea posible o resulte mucho menos satisfactoria porque haya contenido que no pueda ver o funcionalidades que no pueda emplear.

#### B) Según la entidad que las gestione

**Cookies propias:** Son las *cookies* enviadas a su terminal desde un equipo o dominio gestionado por FLEXIBLE AUTOS y desde el que se presta el servicio solicitado.

#### C) Según el plazo de activación

**Cookies de sesión:** Son las *cookies* diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede al Sitio Web.

### 3. ¿QUÉ COOKIES PODRÁ ENCONTRAR EN NUESTRO SITIO WEB?

En FLEXIBLE AUTOS utilizamos tanto cookies propias como de terceros en el Sitio Web para distintas finalidades. Las cookies que utiliza FLEXIBLE AUTOS son las siguientes:

Cookie	Responsable	Tipo	Duración	Propósito
ASP.NET_SessionId	Flexible Car	Técnica	Sesión	Iniciar la sesión.

#### 4. ¿CÓMO DESHABILITAR Y BLOQUEAR COOKIES?

Le informamos que, además de utilizar nuestro panel de gestión de cookies, también puede deshabilitar o bloquear las cookies activando la configuración de su navegador, permitiéndole rechazar la instalación de todas o alguna de las cookies. Si rechaza las cookies, podrá seguir haciendo uso de nuestra web, aunque el uso de algunos de los servicios puede ser limitado y como consecuencia, su experiencia en nuestro Sitio Web será menos satisfactoria.

Si desea retirar su consentimiento relacionado con la presente Política de Cookies, deberá eliminar las cookies almacenadas en su equipo a través de los ajustes y configuraciones de su navegador de internet.

Puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador. Para más información sobre cómo ajustar sus configuraciones de cookies en los siguientes navegadores, le remitimos al enlace pertinente:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias?redirectlocale=es&redirectslug=habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Safari: <https://support.apple.com/en-ng/guide/safari/sfri11471/mac>

#### 5. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE COOKIES

Es posible que la presente Política de Cookies esté sujeta a cambios o modificaciones, por ello le recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a nuestro Sitio Web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué utilizamos las cookies.

#### 6. CONTACTO

Si tuviera alguna duda, comentario o sugerencia sobre la Política de Cookies, por favor, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico [data.protection@flexibleautos.com](mailto:data.protection@flexibleautos.com)

Última versión: OCTUBRE 2022

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB [www.flexibleautos.es](http://www.flexibleautos.es)**

1. DATOS CORPORATIVOS
2. FINALIDAD Y ÁMBITO DE APLICACIÓN
3. ACCESO Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES
4. OBLIGACIONES DEL USUARIO DEL SITIO WEB
5. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y POLÍTICA DE COOKIES
6. RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD
7. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL
8. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS
9. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES
10. CONTACTO
11. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE
12. CONCEPTO GENERALES

#### 1. DATOS CORPORATIVOS

La sociedad FLEXIBLE AUTOS HIRE S.L., con domicilio social en C/ Mallorca 214 5º2ª esc A - 08008 Barcelona España, provista del CIF B66108010 y debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona en el Libro 43928, Folio 0013, Sección GENERAL, Hoja 441970, Inscripción 3 (en adelante, "FLEXIBLE AUTOS" o la "Compañía" o "Nosotros" o "Nos") es el propietario y es legalmente responsable de la [www.flexibleautos.es](http://www.flexibleautos.es) (en adelante, el "Sitio Web" o la "Web").

FLEXIBLE AUTOS pone la Web a disposición de los usuarios de Internet (en adelante, el "Usuario" o "Usuarios" o "Usted") para que puedan conocer más sobre FLEXIBLE AUTOS, conocer los servicios que prestamos y para contactar con nosotros o para solicitar información.

## 2. FINALIDAD Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes condiciones generales de uso del sitio Web (en adelante, los "**Términos y Condiciones**") regulan, junto con la Política de Privacidad y la Política de Cookies, el uso del sitio Web, así como la relación entre FLEXIBLE AUTOS y los Usuarios de su Sitio Web. Estos Términos y Condiciones establecen específicamente las reglas que deben cumplir los Usuarios que utilizan el sitio Web.

Estos Términos y Condiciones siempre serán accesibles a los Usuarios en el sitio Web en el mismo idioma del Sitio Web para que Usted pueda verificarlos, revisarlos, descargarlos o imprimirlos en cualquier momento.

Los Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad y la Política de Cookies han sido redactados de acuerdo con la normativa vigente en materia de derechos de los consumidores, Internet y comercio electrónico y protección de datos personales vigente en España y la UE.

## 3. ACCESO Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El acceso al Sitio Web es gratuito, excepto en la parte relacionada con el coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones proporcionada por el proveedor de acceso a Internet contratado por Usted.

Los usuarios pueden navegar libremente por el sitio Web y acceder a él tantas veces como quieran. Para navegar por el Sitio Web con todas las funcionalidades, hace falta registrarse como usuario.

Al acceder al Sitio Web, los Usuarios declaran ser mayores de edad y que tienen la capacidad legal necesaria para navegar por el Sitio Web así como para comprender y aceptar plenamente estos Términos y Condiciones.

## 4. OBLIGACIONES DEL USUARIO DEL SITIO WEB

Al acceder al sitio Web, el Usuario se compromete a utilizar el Sitio Web de conformidad con estos Términos y Condiciones, la buena fe y la legislación vigente. Asimismo, al utilizar el Sitio Web Usted declara y garantiza que Usted es mayor de edad y que comprende y acepta estos Términos y Condiciones. Queda terminantemente prohibido cualquier uso fraudulento, abusivo, ilícito, o contrario a la buena fe por parte de los Usuarios del Sitio Web y sus funcionalidades.

En todo caso, el Usuario deberá abstenerse de:

1. Reproducir, distribuir, comunicar públicamente, transformar o modificar el Sitio Web o cualquiera de sus contenidos, incluidos estos Términos y Condiciones, independientemente de la finalidad de dicho uso, sin la autorización previa y por escrito de FLEXIBLE AUTOS.
2. Introducir en el sitio Web o en su red programas de datos que puedan causar daños en los sistemas informáticos de FLEXIBLE AUTOS, de sus proveedores o de terceros.
3. Llevar a cabo cualquier tipo de actividad ilícita, fraudulenta o contraria a las presentes Condiciones de Uso, a la legislación vigente y/o a la buena fe o que impida y/o dificulte el correcto uso del Sitio Web o de sus contenidos.
4. Insertar en páginas web, plataformas, foros, chats, blogs, o redes sociales de terceros cualquier tipo de enlace que permita enlazar o reproducir el sitio Web o cualquier contenido del mismo con dichas webs, plataformas, foros, chats, blogs, o redes ajenas a las redes sociales salvo que el enlace únicamente enlace directamente a la página principal del sitio Web sin poder reproducirlo de ninguna forma.
5. Enlazar o reproducir el Sitio Web o sus contenidos desde sitios web, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales externas que sean contrarios a la ley, ofensivos o atentatorios contra la dignidad humana, los derechos fundamentales o la propia FLEXIBLE AUTOS y/o puedan ser considerados delictivos.
6. Introducir y/o difundir en el sitio Web contenidos que atenten contra los derechos humanos y la dignidad de las personas, tales como, por ejemplo, contenidos racistas, xenófobos, pornográficos o contenidos que aboguen por el terrorismo.

## 5. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y COOKIES

Tal y como se establece en nuestra Política de Privacidad, FLEXIBLE AUTOS se compromete a tratar los datos de los Usuarios respetando siempre su confidencialidad y privacidad y de acuerdo con las finalidades para las que se recogen dichos datos. FLEXIBLE AUTOS se compromete con su obligación de guardar y tratar los datos personales de los Usuarios del Sitio Web de forma segura aplicando en su tratamiento todas las medidas de seguridad necesarias para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso de terceros no autorizados de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal. Para obtener más información sobre cómo procesamos sus datos personales, lea nuestra Política de privacidad y nuestra Política de cookies en páginas anteriores.

## 6. RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD

Los Usuarios deberán utilizar el Sitio Web y su contenido de conformidad con lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones, la legislación vigente y la buena fe. Queda expresamente prohibido cualquier uso del Sitio Web o de sus contenidos contrario a las presentes Condiciones de Uso, a la ley o a la buena fe, con independencia de que dicho uso tenga o no una finalidad económica.

El Usuario será responsable de cualquier daño o perjuicio causado a FLEXIBLE AUTOS o a terceros derivados directa o indirectamente de cualquier uso que se haga del Sitio Web o de sus contenidos contrario a los presentes Términos y Condiciones, a la ley, al orden público y/o a la buena fe.

FLEXIBLE AUTOS requiere servicios prestados por terceros para que el sitio Web y su contenido sean accesibles a los Usuarios. Es posible que a pesar de los esfuerzos realizados por FLEXIBLE AUTOS para mantener la Web disponible y accesible, ésta pueda ser suspendida, interrumpida o cancelada por causas ajenas a FLEXIBLE AUTOS. Por este motivo, FLEXIBLE AUTOS no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso al sitio Web o a su contenido, ni que éste se encuentre siempre actualizado o se muestre en su última versión. En consecuencia, FLEXIBLE AUTOS declina cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan afectar al Usuario como consecuencia de la suspensión, interrupción, falta de continuidad, fallo de la red o desconexión del sitio Web.

En ningún caso y en ningún caso FLEXIBLE AUTOS será responsable de los daños o perjuicios causados al Usuario derivados de causas no imputables a FLEXIBLE AUTOS, tales como, a título enunciativo y en ningún caso limitado a, catástrofes naturales, situaciones de fuerza mayor o extrema urgencia, virus, componentes dañinos, mal funcionamiento del navegador, intrusiones informáticas o ataques de terceros.

## **7. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

El Sitio Web y su contenido están sujetos a protección en virtud de la normativa sobre Propiedad Intelectual e Industrial. FLEXIBLE AUTOS es titular y/o ha licenciado debidamente todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial sobre el Sitio Web y su contenido.

Queda totalmente prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública, transformación y, en general, cualquier otro acto o forma de explotación, ya sea con fines comerciales y/o libres del sitio Web y/o de sus contenidos, sin el previo y expreso consentimiento de FLEXIBLE AUTOS.

FLEXIBLE AUTOS se reserva todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial sobre el Sitio Web y su contenido. En ningún caso el acceso a la Web o a la navegación por el Sitio Web implica una cesión y/o licencia de ningún tipo por parte de FLEXIBLE AUTOS de los derechos de Propiedad Intelectual o Industrial de la Web y de su contenido.

Mediante la reproducción, difusión, publicación, puesta en común, o envío al Usuario de cualquier contenido en o a través de la Web, garantiza a FLEXIBLE AUTOS que es el legítimo titular de los mismos o que es titular de los derechos de imagen, Propiedad Intelectual y/o Industrial o cualquier otro necesario para su uso, reproducción y comunicación pública sobre los mismos. Asimismo, al reproducir, difundir, publicar, compartir, o enviar cualquier contenido, independientemente de su naturaleza o contenido, en o a través de la Web, usted otorga a FLEXIBLE AUTOS de forma gratuita sobre dichos contenidos de forma no exclusiva, para todos, hasta que las obras entren en dominio público e irrevocablemente todos los derechos de explotación de la propiedad intelectual en todas sus modalidades, incluyendo la facultad de sublicenciar dichos derechos a terceros.

## **8. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS**

Los sitios web, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales de terceros que enlacen con el Sitio Web deberán informar claramente que no cuentan con la autorización o supervisión de la Empresa y que dicho enlace no supone o implica asociación de ningún tipo entre FLEXIBLE AUTOS y sitios web, plataformas, foros, chats, blogs, o redes sociales de terceros que enlazan con la Web.

En cualquier caso, cualquier enlace que tenga como destino la Web deberá dirigirse directamente a la página de inicio o página de inicio de la web haciendo clic en la dirección URL de la web, abarcando toda la pantalla de la página de inicio o página de inicio. de la Web.

FLEXIBLE AUTOS no se hace responsable en ningún caso y bajo ningún concepto, de los contenidos, informaciones o datos relacionados con la Web, su contenido o cualquier otra materia que contengan los sitios web, plataformas, foros, chats, blogs, o redes sociales de terceros que enlacen o enlacen con la web.

Queda expresamente prohibido enlazar o enlazar con el sitio Web desde sitios web, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales contrarios a la ley, la moral y las buenas costumbres, especialmente aquellos con contenidos pornográficos, ilícitos, ilegales o atentatorios contra los derechos humanos.

Por otro lado, el sitio Web puede contener enlaces a sitios web, plataformas, foros, chats, blogs, o redes sociales de terceros. A pesar de los esfuerzos de FLEXIBLE AUTOS, no disponemos de los medios humanos y/o técnicos para conocer o controlar la información y/o contenido que aparece en sitios web de terceros. Por este motivo, en ningún caso FLEXIBLE AUTOS será responsable del contenido de los sitios enlazados de terceros desde el Sitio Web y en ningún caso podrán considerarse dichos enlaces de conocimiento efectivo del contenido de los sitios a los que enlazan.

Los sitios web, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales de terceros que enlacen o enlacen a la Web deberán informar claramente que no cuentan con la autorización, ni la supervisión de la Empresa y que dicho enlace o enlace no supone, supone o implica asociación de ningún tipo entre FLEXIBLE AUTOS y los sitios web, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales de terceros que enlazan o enlazan con la Web.

## **9. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Estos Términos y Condiciones estarán vigentes durante el tiempo que estén disponibles para los Usuarios en la Web. En cuanto los Términos y Condiciones sean modificados o actualizados total o parcialmente, estas condiciones dejarán de estar vigentes, siendo los nuevos Términos y Condiciones los que regulen el uso de la Web y la relación entre FLEXIBLE AUTOS y los Usuarios.

FLEXIBLE AUTOS informa a los Usuarios que estos Términos y Condiciones pueden cambiar con el tiempo. Por lo tanto, FLEXIBLE AUTOS se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones cuando se produzcan debido a cambios en la Web; cambios corporativos de FLEXIBLE AUTOS o su grupo corporativo; circunstancias económicas, operativas o comerciales o cambios en el modelo de negocio de FLEXIBLE AUTOS y / o desarrollos legislativos o jurisprudenciales. En caso de modificación de estos Términos y Condiciones, FLEXIBLE AUTOS informará a los Usuarios en la página de inicio de la Web sobre dicha circunstancia para que los Usuarios estén debidamente informados y puedan consultar las revisiones, modificaciones o actualizaciones a su entera satisfacción.

## **10. CONTACTO**

Los usuarios pueden ponerse en contacto con FLEXIBLE AUTOS vía correo electrónico ([data.protection@flexibleautos.com](mailto:data.protection@flexibleautos.com)) para resolver cualquier problema o duda que puedan tener.

## **11. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

Estos Términos y Condiciones junto con la Política de Privacidad y la Política de Cookies se rigen por la normativa española vigente. En caso de controversia, FLEXIBLE AUTOS y el Usuario se someterán para la resolución de conflictos a la jurisdicción que corresponda al Usuario de acuerdo con la normativa aplicable.

## **12. CONCEPTOS GENERALES**

En ningún caso la falta de ejercicio de sus derechos por parte de FLEXIBLE AUTOS podrá entenderse como una renuncia a los mismos.

Los encabezamientos contenidos en las presentes condiciones son meramente indicativos o informativos, de tal forma que no afecten o amplíen la interpretación de las mismas.

Si alguna de las cláusulas contenidas en las presentes Condiciones fuera declarada nula, abusiva, o inaplicable, total o parcialmente, por un órgano judicial o administrativo, dicha declaración afectará individualmente a la cláusula de que se trate, tomando la misma por no y sin que la declaración de nulidad, abuso o inaplicabilidad se extienda en ningún caso al resto de las condiciones, que se mantendrá.

Versión actual a partir de: Octubre 2022