

EXTRA INFORMATIE OVER GEGEVENSBESCHERMING

FLEXIBLE CAR HIRE SL wil u via dit privacybeleid op transparante wijze informeren over alle handelingen die wij met uw gegevens uitvoeren, de doeleinden waarvoor wij ze gebruiken en de rechten die u als gebruiker heeft over uw persoonsgegevens, alsook als de tijd dat we uw gegevens bewaren.

Wij informeren u dat u door onze website te bezoeken een gebruiker wordt. Als gebruiker verklaart u dat u over de nodige rechtsbevoegdheid beschikt om het privacybeleid volledig te begrijpen en te aanvaarden. Dit privacybeleid moet worden gelezen samen met ons cookiebeleid en de algemene contractvoorwaarden die de online aankoop van onze producten regelen.

Bedankt voor uw bezoek aan onze website.

1. WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN UW GEGEVENS?

- *Identiteit:* FLEXIBLE CAR HIRE SL (ook FLEXIBLE CAR HIRE SL), met CIF B66108010, is verantwoordelijk voor de behandeling van uw persoonlijke gegevens die u ons verstrekt.
- *Postadres:* Calle Mallorca, 214 – ESC. A P. 5 PTA. 2, Barcelona, 08008.
- *Telefoonnummer:* 93 368 73 43
- *E-mailadres:* data.protection@flexibleautos.com

2. WAT ZIJN PERSOONSgegevens EN DE BEHANDELING HIERVAN?

Een persoonsgegeven is datgene waarmee een persoon wordt geïdentificeerd of kan worden geïdentificeerd. De gegevens die een persoon direct kunnen identificeren, zijn bijvoorbeeld de voor- en achternaam, terwijl het ID-nummer hen kan identificeren. Persoonlijke gegevens omvatten onder meer informatie zoals mobiele telefoon, e-mailadres, geboortedatum en geslacht. Het kan ook numerieke identificatiegegevens bevatten, zoals het IP-adres van uw computer, evenals de informatie die via cookies wordt verkregen.

Een behandeling van persoonlijke aard is elke bewerking of reeks bewerkingen die we uitvoeren op uw persoonlijke gegevens, zoals bijvoorbeeld het verzamelen, registreren, bewaren, gebruiken en communiceren van uw gegevens.

3. WAT VOOR INFORMATIE VERZAMELEN WIJ?

Om de in dit privacybeleid verzamelde gegevensverwerking correct uit te voeren, moeten we bepaalde informatie over u verzamelen. Daarom verzamelen we de informatie die u ons verstrekt via de kanalen voor interactie en communicatie met FLEXIBLE CAR HIRE SL. De gegevens die we via deze kanalen over u kunnen verzamelen zijn voor- en achternaam, ID-nummer, e-mailadres, gsm-nummer, adres, aankoopgeschiedenis, kenmerken, voorkeuren, smaken, reacties op tevredenheidsenquêtes, meningen over producten, levering van bestellingen, etc., gegevens met betrekking tot de wijze van betalen, interactie met klantenservice, verwerking van claims en retouren, informatie over profielen op sociale netwerken en informatie over het gebruik en navigatie van het web (webpagina van waaruit u op de website komt, lagen van dezelfde bezocht, processen gestart en verlaten, IP-adres, tijd dat u op de website bent gebleven).

4. OP WELKE MANIEREN VERZAMELEN WIJ UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?

Bij FLEXIBLE CAR HIRE SL verzamelen en verwerken we alleen informatie die u ons verstrekt via de volgende kanalen:

1. Voltooiing van de gebruikersaccount registratie;
2. Aankoopformulier voor al onze producten;
3. Door u te abonneren op onze nieuwsbrief en/of om commerciële communicatie te ontvangen;
4. Interactie met klantenservice;
5. Surfen op www.flexibleautos.nl; en
6. Interactie met FLEXIBLE CAR HIRE SL op sociale netwerken.

5. WAT ZIJN UW RECHTEN WANNEER U UW GEGEVENS AAN ONS VERSTREKT?

Wij geven u de rechten die u als gebruiker van de website kunt uitoefenen:

Rechten	Wat betekent het?
Recht van toegang	U hebt het recht om FLEXIBLE CAR HIRE SL te laten bevestigen of het uw persoonlijke gegevens verwerkt en, zo ja, het recht om te weten welke gegevens het verwerkt.
Recht op rectificatie	Het bestaat uit de mogelijkheid dat u die gegevens die onjuist of onvolledig zijn kunt wijzigen en dat u in het rectificatieverzoek moet aangeven welke gegevens u wilt wijzigen.
Recht van oppositie	U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, behalve in de gevallen die bij wet zijn bepaald. Dus, behalve in de gevallen waarin wettelijk is vastgesteld dat u dit recht niet kunt uitoefenen (bijvoorbeeld wanneer de legitieme basis voor de verwerking van uw persoonsgegevens de uitvoering van een contract of de nakoming van een wettelijke verplichting van onze kant is) het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die verband houden met uw specifieke situatie. Bovendien kan dit recht worden uitgeoefend wanneer de gegevensverwerking is gebaseerd op ons legitieme belang. Indien u dit recht uitoefent, zal FLEXIBLE CAR HIRE SL stoppen met het verwerken van uw persoonlijke gegevens, tenzij we dwingende legitieme redenen voor de behandeling aantonen die prevaleren boven uw belangen, rechten en vrijheden, of voor het formuleren, uitoefenen of verdedigen van claims.
Recht op verwijdering	Dit recht staat de annulering van uw persoonlijke gegevens toe. Zodra u dit recht uitoefent, worden uw gegevens niet onmiddellijk verwijderd, maar worden ze geblokkeerd op een manier die de verwerking ervan verhindert, onverminderd de beschikbaarstelling ervan aan overheidsdiensten, rechters en rechtbanken, ter attentie van mogelijke verantwoordelijkheden die zijn ontstane behandeling tijdens de verjaringstermijn. Zodra deze termijn is bereikt, worden uw gegevens naar behoren geanonimiseerd of verwijderd.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens	U heeft het recht om de door u verstrekte gegevens te kopiëren en over te dragen aan een andere verantwoordelijke voor de behandeling dan FLEXIBLE CAR HIRE SL. Het is alleen mogelijk om dit recht uit te oefenen wanneer de behandeling gebaseerd is op de uitvoering van een contract of op uw toestemming en de behandeling met geautomatiseerde middelen wordt uitgevoerd.
Recht op beperking van behandeling	Dit recht stelt u in staat om ons te vragen de verwerking van uw gegevens op te schorten wanneer: <ul style="list-style-type: none"> ▪ U heeft de nauwkeurigheid van de gegevens betwist, onderwijl verifieert FLEXIBLE CAR HIRE SL deze nauwkeurigheid. ▪ U heeft gebruik gemaakt van uw recht om u te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens, onderwijl gaat u na of de legitieme redenen van FLEXIBLE CAR HIRE SL prevaleren boven die van u als belanghebbende. Evenzo stelt dit recht u in staat om FLEXIBLE CAR HIRE SL te verzoeken uw persoonlijke gegevens te bewaren wanneer: <ul style="list-style-type: none"> ▪ De gegevensverwerking is onrechtmatig en als belanghebbende verzet u zich tegen het wissen van uw gegevens en verzoekt u in plaats daarvan om een beperking van het gebruik ervan. ▪ FLEXIBLE CAR HIRE SL heeft uw persoonsgegevens niet langer nodig voor de verwerking, maar voor het formuleren, uitvoeren of verdedigen van claims.
Hoe kunt u deze rechten uitoefenen?	U kunt uw rechten uitoefenen door ons uw verzoek te sturen naar het volgende e-mailadres: data.protection@flexibleautos.com of per post, per aangetekende post, vergezeld van een fotokopie van ID of paspoort, geadresseerd aan het volgende adres: Calle Mallorca, 214 – ESC. A P. 5 PTA. 2, Barcelona, 08008. Evenzo informeren wij u dat, in het geval dat u van mening bent dat FLEXIBLE CAR HIRE SL niet correct heeft gehandeld bij de uitoefening van uw rechten, u een claim kunt indienen bij het Spaanse agentschap voor gegevensbescherming (AEPD) gevestigd op calle Jorge Juan nº 6 , 28001 Madrid (Madrid). Als u meer informatie wilt over hoe u de bescherming van de AEPD kunt aanvragen, kunt u naar de website http://www.aepd.es gaan of contact met hen opnemen via de telefoonnummers 901 100 099 en 91.266.35.17.

6. WELKE VERWERKING UITVOEREN WIJ MET UW PERSOONSgegevens?

Wij willen transparant zijn en u informeren over de handelingen die wij met uw gegevens uitvoeren en de doeleinden waarvoor wij deze gegevens verwerken. Om deze reden zijn we overgegaan tot het scheiden van de relatieve informatie in onafhankelijke tabellen.

In iedere tabel van iedere verwerking van persoonsgegevens wordt de volgende informatie verzameld:

- **Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens?**

In deze kolom leggen wij uit waarom en met welk doel wij uw persoonsgegevens verwerken.

- **Wat is de rechtsgrond die ons legitimeert voor de behandeling van uw gegevens?**

De regelgeving inzake gegevensbescherming vereist dat wij voor de behandeling van uw persoonsgegevens een grondslag hebben die deze verwerking legitimeert. Om uw persoonlijke gegevens te behandelen, vertrouwen we op de volgende rechtsgrondslagen:

- **Legitiem belang:** Als bedrijf, FLEXIBLE CAR HIRE SL heeft een legitiem belang bij het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens om de geschiktheid van onze website en producten te bestuderen en te analyseren, te onderzoeken of ze voldoen aan de behoeften van onze klanten en gebruikers of, integendeel, ze moeten in een specifiek aspect worden gewijzigd of ze kunnen worden verbeterd om beter aan de genoemde behoeften of nieuwe marktrends aan te passen. Het heeft ook een legitiem belang bij het onderhouden van regelmatig contact met zijn klanten en gebruikers om hen op de hoogte te houden van zijn nieuws, promoties en producten en om hen die producten aan te bevelen of aan te bieden die het beste passen bij hun behoeften, kenmerken en voorkeuren. Dit gerechtvaardigd belang is in ieder geval gebaseerd op een analyse van de juiste afweging van onze belangen bij de verwerking van uw persoonsgegevens en uw rechten en vrijheden. Het resultaat van deze analyse zal bepalen of we uw persoonlijke gegevens al dan niet kunnen gebruiken voor de behandelingen die in dit privacybeleid worden beschreven.
- **De uitvoering van de overeenkomst:** Op het moment dat u uitdrukkelijk akkoord gaat met de Algemene Contractvoorwaarden, wordt u onderdeel van de met ons ondertekende overeenkomst. Om te voldoen aan de verplichtingen in deze Algemene Contractvoorwaarden, moeten we uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken. Daarom zal uw weigering om ons de persoonsgegevens te verstrekken die nodig zijn om de Algemene Contractvoorwaarden te verwerken, impliceren dat u geen producten kunt kopen bij FLEXIBLE CAR HIRE SL.
- **Wettelijke verplichting:** FLEXIBLE CAR HIRE SL treedt op als de beheerder van uw gegevens en moet daarom voldoen aan een reeks verplichtingen opgelegd door boekhouding, belastingen, gegevensbescherming, gebruiksvoorschriften, enz. Daarom zal FLEXIBLE CAR HIRE SL de bevestiging bewaren van de gebruikers die hebben verzocht om de verwijdering van hun gegevens op een lijst, in overeenstemming met de wettelijke verplichting die is afgeleid van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad, van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van deze gegevens en waarbij Richtlijn 95/46/EG wordt ingetrokken.
- **Uw toestemming:** In het geval dat FLEXIBLE CAR HIRE SL een verwerking van uw gegevens wenst uit te voeren waarvan de wettelijke rechtvaardiging niet kan worden gebaseerd op de hierboven uiteengezette rechtsgrond, zoals door contact met ons op te nemen via onze klantenservice, zullen we vooraf uw toestemming vragen voor deze behandeling. Wij informeren u er in ieder geval over dat u in dergelijke gevallen uw toestemming altijd kunt intrekken.
- **Hoe lang bewaren we uw gegevens?**

Deze kolom geeft als richtlijn aan hoe lang uw gegevens worden bewaard. De bewaartermijn is in ieder geval afhankelijk van de verwerking die met uw persoonsgegevens wordt uitgevoerd. Houd er rekening mee dat bepaalde boekhoud-, belasting-, consumenten-, gegevensbeschermings- en contractregels ons kunnen verplichten om bepaalde klant- en gebruikersgegevens voor een bepaalde tijd te bewaren.

• **Wat zijn uw rechten wanneer u uw gegevens aan ons verstrekt?**

In deze kolom worden de rechten beschreven die u kunt uitoefenen over uw persoonsgegevens in functie van de verwerking die erop wordt uitgevoerd. Houd er rekening mee dat, afhankelijk van de rechtsgrond die de verwerking van uw gegevens rechtvaardigt, uw rechten beperkt kunnen zijn.

Hieronder vindt u een meer gedetailleerde beschrijving van de verschillende verwerkingen die FLEXIBLE CAR HIRE SL uitvoert op uw persoonsgegevens:

1. Beheer van de online reservering van een product

Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens?	Op welke rechtsgrond verwerken wij uw gegevens?	Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?	Wat zijn uw rechten en hoe kunt u deze uitoefenen?
<ul style="list-style-type: none"> De reservering van de auto of de camper correct afhandelen. Verwerking van de verzending van de bevestigingsmail van het gereserveerde product. Beheer elke incidentie met betrekking tot het gekochte product en zijn retouren. 	Uitvoering van het contract ondertekend door FLEXIBLE CAR HIRE SL en de klant.	Uw persoonsgegevens worden verwerkt door FLEXIBLE CAR HIRE SL zolang de agentuurovereenkomst ondertekend door FLEXIBLE CAR HIRE SL en de klant van kracht is. Vervolgens worden de verstrekte persoonsgegevens bewaard gedurende de wettelijk bepaalde verjaringstermijn van de verwerkingen die kunnen ontstaan als gevolg van of in verband met de door FLEXIBLE CAR HIRE SL en de klant ondertekende agentuurovereenkomst. Zodra de maximale gegevensopslagperiode is bereikt, zal FLEXIBLE CAR HIRE SL de persoonsgegevens van de klant anonimiseren of verwijderen.	U kunt de rechten uitoefenen zoals beschreven in sectie 5 van dit privacybeleid, zoals bepaald in die sectie.

2. Beheer van gebruikersaccounts op de website

Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens?	Op welke rechtsgrond verwerken wij uw gegevens?	Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?	Wat zijn uw rechten en hoe kunt u deze uitoefenen?
<ul style="list-style-type: none"> Correct verwerken van het aanmaken van het gebruikersaccount op het web. Ondersteuning bieden aan de gebruiker bij vergeten en herstellen van het wachtwoord. Inschakelen van een sectie waar de gebruiker zijn persoonsgegevens en de toegestane verwerking van zijn gegevens kan configureren. Toevoegen van een lijst met de geschiedenis van geplaatste reserveringen. 	Toestemming van de gebruiker.	Uw persoonsgegevens worden door FLEXIBLE CAR HIRE SL verwerkt zolang de gebruiker niet om verwijdering van zijn gegevens verzoekt of zolang het gebruikersaccount actief blijft. Het account wordt als inactief beschouwd wanneer de gebruiker het gedurende een periode van 2 jaar niet heeft gebruikt. Na de periode van inactiviteit zal FLEXIBLE CAR HIRE SL de persoonsgegevens van de gebruiker anonimiseren of verwijderen.	U kunt de rechten uitoefenen zoals beschreven in sectie 5 van dit privacybeleid, zoals bepaald in die sectie.

3. Contact en klantenservice

Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens?	Op welke rechtsgrond verwerken wij uw gegevens?	Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?	Wat zijn uw rechten en hoe kunt u deze uitoefenen?
<ul style="list-style-type: none"> Klantenservice bieden door twijfels op te lossen en te reageren op vragen en informatieverzoeken. Registratie van de interactie 	Toestemming van de gebruiker.	De persoonsgegevens van de belanghebbende worden door FLEXIBLE CAR HIRE SL verwerkt zolang dit nodig is om het verzoek van de gebruiker effectief te beheren of totdat hij zijn recht op verwijdering of verzet heeft uitgeoefend.	U kunt de rechten uitoefenen zoals beschreven in sectie 5 van dit privacybeleid, zoals bepaald in die sectie.

onderhouden met FLEXIBLE CAR HIRE SL via de klantenservicekanalen		Vervolgens worden de verstrekte persoonsgegevens bewaard gedurende de wettelijk bepaalde verjaringstermijn van de handelingen die zich kunnen voordoen. Zodra de maximale bewaartermijn van persoonlijke gegevens is bereikt, zal FLEXIBLE CAR HIRE SL de persoonsgegevens van de gebruiker anonimiseren of verwijderen.	
---	--	--	--

4. Beheer van de diensten die beschikbaar zijn op de website

Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens?	Op welke rechtsgrond verwerken wij uw gegevens?	Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?	Wat zijn uw rechten?
<ul style="list-style-type: none"> Verwerken van de inschrijving voor onze nieuwsbrief. Afmelden voor de nieuwsbrief op verzoek van de gebruiker. 	Toestemming van de gebruiker.	Uw persoonsgegevens worden door FLEXIBLE CAR HIRE SL verwerkt totdat u uw recht van verzet of verwijdering uitoefent of uw toestemming intrekt. Vervolgens worden de verstrekte persoonsgegevens bewaard gedurende de wettelijk bepaalde verjaringstermijn van de handelingen die zich kunnen voordoen. Zodra de maximale gegevensopslagperiode is bereikt, zal FLEXIBLE CAR HIRE SL de persoonsgegevens van de klant anonimiseren of verwijderen.	U kunt de rechten uitoefenen zoals beschreven in sectie 5 van dit privacybeleid, zoals bepaald in die sectie.

5. Marketingacties, reclame en verzending van commerciële communicatie via elektronische weg

Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens?	Op welke rechtsgrond verwerken wij uw gegevens?	Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?	Wat zijn uw rechten?
<ul style="list-style-type: none"> Adverteren online en op sociale netwerken van eigen producten (remarketing cookies). Verzenden van niet-gepersonaliseerde commerciële berichten voor reclame- en promotiedoeleinden. 	De wettelijke basis voor de verwerking van uw gegevens is de toestemming van de gebruikers in het geval van cookies en voor het verzenden van commerciële berichten met de toestemming van de gebruiker of, in het geval van een eerdere juridische relatie, het legitieme belang van FLEXIBLE CAR HIRE SL om regelmatige directe communicatie met haar klanten te behouden voor marketingdoeleinden.	De verstrekte persoonsgegevens worden bewaard totdat u uw recht op verzet of verwijdering uitoefent of uw toestemming intrekt. Zodra de maximale gegevensopslagperiode is bereikt, zal FLEXIBLE CAR HIRE SL de persoonsgegevens van de gebruiker anonimiseren of verwijderen.	<p>U hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen het ontvangen van commerciële communicatie. U kunt dit op de volgende manieren doen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Om uw toestemming in te trekken kunt u op elk moment een e-mail sturen naar: data.protection@flexibleautos.com. Volg de instructies onderaan de tekst van elke elektronische communicatie die u ontvangt. <p>U kunt eveneens de rechten uitoefenen zoals beschreven in sectie 5 van dit privacybeleid, zoals bepaald in die sectie.</p>

6. Onderhoud van bijgewerkte verwijderingslijsten om te voorkomen dat er contact met u wordt opgenomen

Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens?	Op welke rechtsgrond verwerken wij uw gegevens?	Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?	Wat zijn uw rechten?
<ul style="list-style-type: none"> Bijhouden van een verwijderingslijst met de bevestiging van de gebruikers die hebben verzocht om hun gegevens te verwijderen of hun bezwaar tegen de verwerking ervan. 	<p>Wettelijke verplichting: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van deze gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95 /46/EC verplicht ons om uw rechten te respecteren en bewijs te bewaren van onze naleving van uw verzoek om het herroepingsrecht uit te oefenen.</p>	<p>Wij bewaren uw persoonsgegevens gedurende de wettelijk vastgestelde termijn voor het indienen van een claim met betrekking tot de effectieve of gebrekkige reactie van onze kant op het recht op verwijdering of verzet dat u heeft uitgeoefend. Zodra de maximale gegevensopslagperiode is bereikt, zal FLEXIBLE CAR HIRE SL de persoonsgegevens van de gebruiker anonimiseren of verwijderen.</p>	<p>De rechten beschreven in sectie 5 van dit privacybeleid zijn beperkt omdat dit een verwerking is op basis van een wettelijke verplichting.</p>

7. Analyse van gebruik, werking en verbetering van de website

Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens?	Op welke rechtsgrond verwerken wij uw gegevens?	Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?	Wat zijn uw rechten?
<ul style="list-style-type: none"> Gebruiker herkennen wanneer hij terugkeert naar de bedrijfswebsite. Delen van inhoud van bedrijfswebsites via sociale netwerken en communicatiekanalen vergemakkelijken. Beveiliging handhaven en de bedrijfswebsite beschermen tegen kwaadwillig gebruik. De website aanpassen aan het type apparaat dat wordt gebruikt. De website aanpassen aan de door de gebruiker gekozen personalisatiecriteria aan en deze onthouden. Bestuderen van mogelijke verbeteringen aan de website om de gebruikservaring te optimaliseren en deze implementeren. Te allen tijde de juiste webcontent tonen waar de gebruiker om vraagt. 	<p>Toestemming van de gebruiker.</p>	<p>We bewaren uw persoonsgegevens voor de periode die elk type cookie nodig heeft of totdat u uw toestemming intrekt of uw recht op bezwaar uitoefent.</p>	<p>U kunt de rechten uitoefenen die worden beschreven in punt 5 van dit privacybeleid, zoals bepaald in de bovengenoemde sectie. U kunt het gebruik van cookies ook instellen via de internetbrowser die u gebruikt om door de website te bladeren.</p>

7. AAN WIE COMMUNICEREN WIJ UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?

FLEXIBLE CAR HIRE SL zal de persoonlijke informatie die u ons verstrekt alleen vrijgeven via de kanalen die worden beschreven in de vierde sectie wanneer dit strikt noodzakelijk is voor het leveren van de online aankoopservice.

Evenzo is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens kunnen meedelen aan andere derden, een voorafgaande wettelijke vereiste of grondslag die de communicatie legitimeert.:

- Juridische adviseurs
- Rechtbanken
- Belastingdienst
- Overheidsinstanties en openbaar bestuur
- Wetshandavingsinstanties, veiligheids- en politiediensten

- Gegevensverwerkers die, om de nodige diensten te kunnen verlenen, toegang moeten hebben tot bepaalde informatie en/of persoonsgegevens. De gegevens kunnen worden overgedragen aan leveranciers met toegang tot gegevens bij wie de verplichtingen en verantwoordelijkheden bij de verwerking van de gegevens zijn geformaliseerd, als verwerkers. FLEXIBLE CAR HIRE SL ondertekent de overeenstemmende contracten voor verwerkingsopdrachten die de nodige garanties bevatten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, geheimhouding en annulering, vernietiging of teruggave.

8. ZIJN UW GEGEVENS VEILIG?

Om een eerlijke en transparante verwerking van uw persoonsgegevens te garanderen, zullen we passende procedures aannemen, waaronder de implementatie van technische en organisatorische maatregelen die rekening houden met het mogelijke risico en corrigeren van eventuele onjuistheden in de verwerkte persoonsgegevens, zodat de het risico op fouten wordt geminimaliseerd door uw gegevens eerlijk en veilig te behandelen.

Alle informatie die u aan ons verstrekt, wordt opgeslagen op beveiligde servers. Helaas is de overdracht of communicatie van informatie via internet niet volledig veilig. Zodra we al uw informatie hebben ontvangen, zullen we strikte beveiligingsprocedures gebruiken om te proberen ongeoorloofde toegang te voorkomen.

Evenzo zorgen we ervoor dat onze serviceproviders ook adequate beveiligingsnormen hebben voor de bescherming van persoonsgegevens waartoe zij toegang hebben of kunnen hebben, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

9. WIJZIGINGEN IN DIT PRIVACYBELEID

Dit privacybeleid kan in de loop van de tijd veranderen als gevolg van mogelijke wijzigingen in de criteria die op elk moment door de bevoegde controleautoriteit op het gebied van gegevensbescherming worden gedaan. FLEXIBLE CAR HIRE SL behoudt zich daarom het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen om het aan de genoemde criteria aan te passen, evenals aan nieuwe jurisprudentie of wetgeving.

Laatste versie: oktober 2022

10. CONTACT

Als u vragen heeft over hoe wij de verwerking van uw persoonsgegevens uitvoeren, kunt u per e-mail contact met ons opnemen.: data.protection@flexibleautos.com

COOKIEBELEID

Bij Flexible Car gebruiken we onze eigen cookies zodat je gemakkelijk door de website kunt bladeren. Deze cookies zijn technisch, dus er is geen toestemming van de Gebruiker voor nodig.

Dit cookiebeleid legt uit wat cookies zijn en hoe Flexible Car Hire S.L. ze gebruikt. (hierna "Flexible Autos") op haar website <https://www.flexibleautos.nl/> (hierna de "Website") en hoe de gebruiker deze kan beheren..

1. WAT IS EEN COOKIE?

Cookies zijn kleine gegevensbestanden die op de computer van de gebruiker worden opgeslagen en bepaalde informatie bevatten over het bezoek van de gebruiker aan de website. De cookies worden gedownload door het apparaat dat u gebruikt om toegang te krijgen tot de website en opgeslagen op de harde schijf van dat apparaat. In dit cookiebeleid gebruiken we het woord cookie om te verwijzen naar alle bestanden die op deze manier informatie opslaan.

Cookies hebben verschillende toepassingen, waaronder het toestaan dat de website uw apparaat herkent wanneer u ons opnieuw bezoekt, om ervoor te zorgen dat u de juiste inhoud ontvangt of om informatie op te slaan met voorkeuren of diensten die de gebruiker aan ons heeft verstrekt. Cookies zijn niet schadelijk voor het apparaat van de gebruiker.

2. WELKE SOORTEN COOKIES GEBRUIKEN WIJ?

Cookies kunnen worden onderscheiden, rekening houdend met het doel waarvoor ze worden gebruikt, hun duur of wie ze beheert. Het is belangrijk om in gedachten te houden dat dezelfde cookie tot verschillende categorieën kan behoren. Hieronder vindt u een beschrijving van de cookies die op de website worden gebruikt.:

A) Overeenkomstig het doel van de cookies

Technische cookies : Technische cookies zijn cookies waarmee de gebruiker door de website kan navigeren en de verschillende opties of diensten kan gebruiken die deze biedt. Onze website maakt gebruik van technische cookies, waarvan sommige essentieel zijn voor de werking van de website, zoals bijvoorbeeld cookies waarmee we gebruikers kunnen identificeren zodat ze hun eigen gegevens kunnen invoeren of de sessie met de server kunnen behouden. Als de gebruiker besluit deze cookies niet in te schakelen, is browsen op de website mogelijk niet mogelijk of veel minder succesvol omdat er inhoud is die hij niet kan zien of functionaliteiten die hij niet kan gebruiken.

B) Overeenkomstig de entiteit die ze beheert

Eigen cookies: Dit zijn de cookies die naar uw terminal worden verzonden vanaf een computer of domein dat wordt beheerd door FLEXIBLE AUTOS en van waaruit de gevraagde service wordt geleverd..

C) Overeenkomstig de activeringstermijn

Sessiecookies: Het zijn cookies die zijn ontworpen om gegevens te verzamelen en op te slaan terwijl de gebruiker de website bezoekt..

3. WELKE COOKIES KUNT U VINDEN OP ONZE WEBSITE?

Bij FLEXIBLE AUTOS gebruiken we zowel onze eigen cookies als die van derden op de website voor verschillende doeleinden. De cookies die door FLEXIBLE AUTOS worden gebruikt, zijn de volgende:

Cookie	Aansprakelijk	Type	Looptijd	Doel
ASP.NET_SessionId	Flexible Car	Techniek	Sessie	Inloggen

4. HOE COOKIES UITSCHAKELEN EN BLOKKEN?

We informeren u dat u, naast het gebruik van ons cookiedashboard, cookies ook kunt uitschakelen of blokkeren door uw browserinstellingen te activeren, zodat u de installatie van alle of sommige cookies kunt weigeren. Als u cookies weigert, kunt u onze website nog steeds gebruiken, hoewel het gebruik van sommige diensten mogelijk beperkt is en als gevolg daarvan uw ervaring op onze website minder succesvol zal zijn. Als u uw toestemming met betrekking tot dit cookiebeleid wilt intrekken, moet u de cookies die op uw computer zijn opgeslagen verwijderen via de instellingen en configuraties van uw internetbrowser.

U kunt de cookies die op uw computer zijn geïnstalleerd toestaan, blokkeren of verwijderen door de browseropties die op uw computer zijn geïnstalleerd te configureren. Voor meer informatie over het aanpassen van uw cookie-instellingen in de volgende browsers verwijzen wij u naar de betreffende link:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilita-y-deshabilita-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias?redirectlocale=es&redirectslug=habilita-y-deshabilita-cookies-que-los-sitios-we>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Safari: <https://support.apple.com/en-ng/guide/safari/sfri11471/mac>

5. WIJZIGINGEN IN HET COOKIEBELEID

Het is mogelijk dat dit cookiebeleid onderhevig is aan wijzigingen of aanpassingen, daarom raden we u aan dit beleid elke keer dat u onze website bezoekt te lezen om goed geïnformeerd te zijn over hoe en waarom we cookies gebruiken.

6. CONTACT

Als u vragen, opmerkingen of suggesties heeft over het cookiebeleid, neem dan contact met ons op via het e-mailadres data.protection@flexibleautos.com

Laatste versie: OKTOBER 2022

GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE WEBPAGINA www.flexibleautos.nl

1. BEDRIJFSGEGEVENS
2. DOEL EN TOEPASSINGSGEBIED
3. TOEGANG EN AANVAARDING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN
4. VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER VAN DE WEBSITE
5. PERSOONLIJKE GEGEVENSBESCHERMING EN COOKIEBELEID
6. AANSPRAKELIJKHEIDSREGELING
7. INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN
8. LINKS NAAR WEBSITES VAN DERDEN
9. LOOPTIJD EN WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN
10. CONTACT
11. JURISDICTIE EN TOEPASSELIJK RECHT
12. ALGEMEEN CONCEPT

1. BEDRIJFSGEGEVENS

De maatschappij FLEXIBLE AUTOS HIRE S.L., met statutaire zetel te C/ Mallorca 214 5^o2^a esc A - 08008 Barcelona España, voorzien van CIF B66108010 en naar behoren geregistreerd in het handelsregister van Barcelona in boek 43928, folio 0013, ALGEMENE sectie, blad 441970, opschrift 3 (verder, "FLEXIBLE AUTOS" of het "Bedrijf" of "Wij" of "Ons") is de eigenaar en is wettelijk verantwoordelijk voor www.flexibleautos.nl (hierna de "website").

FLEXIBLE AUTOS stelt de website beschikbaar aan internetgebruikers (hierna de "Gebruiker" of "Gebruikers" of "U") zodat zij meer te weten kunnen komen over FLEXIBLE AUTOS, over de diensten die wij kunnen leveren en contact met ons op kunnen nemen of om informatie kunnen vragen.

2. DOEL EN TOEPASSINGSGBIED

Deze algemene gebruiksvoorwaarden van de website (hierna de "Voorwaarden") regelen, samen met het privacybeleid en het cookiebeleid, het gebruik van de website, evenals de relatie tussen FLEXIBLE AUTOS en de gebruikers. Deze Algemene Voorwaarden leggen specifiek de regels vast waaraan gebruikers van de website zich dienen te houden.

Deze algemene voorwaarden zijn altijd toegankelijk op de website voor gebruikers in dezelfde taal als de website, zodat u ze op elk moment kunt controleren, bekijken, downloaden of afdrukken.

De algemene voorwaarden, evenals het privacybeleid en het cookiebeleid zijn opgesteld in overeenstemming met de huidige regelgeving op het gebied van consumentenrechten, internet en elektronische handel en de bescherming van persoonsgegevens die van kracht zijn in Spanje en de EU.

3. TOEGANG EN AANVAARDING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

De toegang tot de website is gratis, met uitzondering van het gedeelte dat verband houdt met de kosten van de verbinding via het telecommunicatienetwerk dat wordt geleverd door de door u gecontracteerde internetprovider.

Gebruikers kunnen vrij door de website bladeren en deze zo vaak openen als ze willen. Om door de website met al zijn functies te bladeren, moet u zich als gebruiker registreren.

Door toegang te krijgen tot de website, verklaren gebruikers dat ze meerderjarig zijn en dat ze de nodige wettelijke bevoegdheid hebben om door de website te bladeren en deze algemene voorwaarden volledig te begrijpen en te accepteren.

4. VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER VAN DE WEBSITE

Door de website te bezoeken, stemt de gebruiker ermee in de website te gebruiken in overeenstemming met deze algemene voorwaarden, te goeder trouw en de huidige wetgeving. Evenzo verklaart en garandeert u door gebruik te maken van de website dat u meerderjarig bent en dat u deze algemene voorwaarden begrijpt en accepteert. Elk frauduleus, beledigend, ongeoorloofd gebruik of gebruik in strijd met de goede trouw door de gebruikers van de website en zijn functionaliteiten is ten strengste verboden.

De Gebruiker dient zich in ieder geval te onthouden van:

1. De website of de inhoud ervan, met inbegrip van deze algemene voorwaarden, reproduceren, distribueren, publiekelijk communiceren, transformeren of wijzigen, ongeacht het doel van het gebruik, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van FLEXIBLE AUTOS..
2. Wijzigingen invoeren op de website of op haar netwerk dataprogramma's in die schade kunnen toebrengen aan de computersystemen van FLEXIBLE AUTOS, haar leveranciers of derden..
3. Uitvoeren van elke vorm van ongeoorloofde, frauduleuze activiteit of in strijd zijn met deze gebruiksvoorwaarden, de huidige wetgeving en/of te goeder trouw of die het juiste gebruik van de website of de inhoud ervan verhindert en/of belemmert.
4. Invoegen van webpagina's, platforms, forums, chats, blogs of sociale netwerken van derden elk type link toe waarmee de website of enige inhoud daarvan kan worden gelinkt of gereproduceerd met genoemde websites, platforms, forums, chats, blogs of externe netwerken om sociale netwerken, tenzij de link alleen rechtstreeks naar de hoofdpagina van de website verwijst zonder deze op enigerlei wijze te kunnen reproduceren.
5. Koppelen of reproduceren van de website of de inhoud ervan vanaf websites, platforms, forums, chats, blogs of externe sociale netwerken die in strijd zijn met de wet, beledigend zijn of de menselijke waardigheid, fundamentele rechten of FLEXIBLE AUTOS zelf aantasten en/of als crimineel kunnen worden beschouwd.
6. Inhoud op de website introduceren en/of verspreiden die de mensenrechten en de waardigheid van mensen schendt, zoals bijvoorbeeld racistische, xenofobe, pornografische inhoud of inhoud die terrorisme bepleit.

5. PERSOONLIJKE GEGEVENSBESCHERMING EN COOKIEBELEID

Zoals vastgelegd in ons privacybeleid, verbindt FLEXIBLE AUTOS zich ertoe om gebruikersgegevens te verwerken met respect voor hun vertrouwelijkheid en privacy en in overeenstemming met de doeleinden waarvoor deze gegevens worden verzameld. FLEXIBLE AUTOS verbindt zich ertoe om de persoonsgegevens van de gebruikers van de website op een veilige manier op te slaan en te behandelen, en past bij de behandeling alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen toe om wijziging, verlies, behandeling of toegang door onbevoegde derden te voorkomen in overeenstemming met wat is vastgelegd in de huidige wetgeving over de bescherming van persoonsgegevens. Voor meer informatie over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u ons privacybeleid en cookiebeleid op de vorige pagina's lezen.

6. AANSPRAKELIJKHEIDSREGELING

Gebruikers moeten de website en de inhoud ervan gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze algemene voorwaarden, de huidige wetgeving en te goeder trouw. Elk gebruik van de website of de inhoud ervan in strijd met deze gebruiksvoorwaarden, de wet of te goeder trouw is uitdrukkelijk verboden, ongeacht of dit gebruik een economisch doel heeft of niet.

De gebruiker is verantwoordelijk voor alle schade of schade veroorzaakt aan FLEXIBLE AUTOS of aan derden die direct of indirect voortvloeit uit het gebruik van de website of de inhoud ervan in strijd met deze algemene voorwaarden, de wet, de openbare orde en/of de goede trouw.

FLEXIBLE AUTOS heeft diensten van derden nodig om de website en de inhoud ervan toegankelijk te maken voor gebruikers. Het is mogelijk dat ondanks de inspanningen van FLEXIBLE AUTOS om de website beschikbaar en toegankelijk te houden, het om redenen buiten FLEXIBLE AUTOS kan worden opgeschort, onderbroken of geannuleerd. Om deze reden garandeert FLEXIBLE AUTOS niet de afwezigheid van onderbrekingen of fouten bij de toegang tot de website of de inhoud ervan, noch dat deze altijd wordt bijgewerkt of weergegeven in de nieuwste versie. Bijgevolg wijst FLEXIBLE AUTOS elke verantwoordelijkheid af voor schade die de gebruiker zou kunnen treffen als gevolg van de opschorting, onderbreking, gebrek aan continuïteit, netwerkstoring of afsluiting van de website.

In geen geval is FLEXIBLE AUTOS verantwoordelijk voor de schade of verliezen veroorzaakt aan de gebruiker als gevolg van oorzaken die niet aan FLEXIBLE AUTOS kunnen worden toegeschreven, zoals, bij wijze van voorbeeld en in geen geval beperkt tot natuurrampen, geweldssituaties overmacht of extreme urgentie, virussen, schadelijke componenten, browserstoringen, computerinbraken of aanvallen van derden.

7. INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN

De Website en de inhoud ervan zijn onderworpen aan bescherming volgens de regelgeving inzake Intellectuele en Industriële Eigendom. FLEXIBLE AUTOS is de eigenaar en/of heeft alle intellectuele en industriële eigendomsrechten op de website en de inhoud ervan naar behoren in licentie gegeven.

Elke vorm van reproductie, distributie, openbare communicatie, transformatie en, in het algemeen, elke andere handeling of vorm van exploitatie, voor commerciële en/of gratis doeleinden, van de website en/of de inhoud ervan, zonder de voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming van FLEXIBLE AUTO'S.

FLEXIBLE AUTOS behoudt alle intellectuele en industriële eigendomsrechten op de website en de inhoud ervan. In geen geval impliceert de toegang tot het web of het browsen op de website een overdracht en/of licentie van welke aard dan ook door FLEXIBLE AUTOS van de intellectuele of industriële eigendomsrechten van het web en de inhoud ervan.

Door de reproductie, verspreiding, publicatie, delen of verzending naar de gebruiker van inhoud op of via het web, garandeert het FLEXIBLE AUTOS dat het de legitieme eigenaar ervan is of dat het de eigenaar is van de beeldrechten, intellectuele eigendom en/of industrieel of enig ander dat nodig is voor het gebruik, de reproductie en de openbare communicatie daarover. Evenzo, door het reproduceren, verspreiden, publiceren, delen of verzenden van inhoud, ongeacht de aard of inhoud, op of via het web, verleent u FLEXIBLE AUTOS gratis op deze inhoud op een niet-exclusieve basis, voor iedereen, dat de werken in het publieke domein komen en onherroepelijk alle exploitatierechten van de intellectuele eigendom in al zijn modaliteiten, met inbegrip van de bevoegdheid om deze rechten in sublicentie te geven aan derden.

8. LINKS NAAR WEBSITES VAN DERDEN

Websites, platforms, forums, chats, blogs of sociale netwerken van derden die naar de website linken, moeten duidelijk vermelden dat ze niet de autorisatie of het toezicht van het bedrijf hebben en dat die link geen enkele associatie impliceert of impliceert tussen FLEXIBLE AUTOS en websites, platforms, forums, chats, blogs of sociale netwerken van derden die naar het web linken.

In elk geval moet elke link met de website als bestemming rechtstreeks naar de startpagina of startpagina van de website gaan door op het URL-adres van de website te klikken, dat het hele scherm van de startpagina beslaat.

FLEXIBLE AUTOS is in geen geval en onder geen enkele omstandigheid verantwoordelijk voor de inhoud, informatie of gegevens met betrekking tot het web, de inhoud ervan of enig ander materiaal op de websites, platforms, forums, chats, blogs of sociale netwerken van derden die link of link naar het web.

Het is uitdrukkelijk verboden om vanaf websites, platforms, forums, chats, blogs of sociale netwerken te linken naar website die in strijd zijn met de wet, de goede zeden en goede gebruiken, met name die met pornografische, illegale, illegale inhoud of pogingen tot mensenrechtenschendingen.

Anderzijds kan de website links bevatten naar websites, platforms, forums, chats, blogs of sociale netwerken van derden. Ondanks de inspanningen van FLEXIBLE AUTOS beschikken wij niet over de menselijke en/of technische middelen om de informatie en/of inhoud die op websites van derden verschijnt te kennen of te controleren. Om deze reden is FLEXIBLE AUTOS in geen geval verantwoordelijk voor de inhoud van door derden gelinkte sites van de website en mogen deze links in geen geval worden beschouwd als effectieve kennis van de inhoud van de sites waarnaar ze verwijzen.

De websites, platforms, forums, chats, blogs of sociale netwerken van derden die naar de website linken, moeten duidelijk aangeven dat ze niet de toestemming of het toezicht van het bedrijf hebben en dat de link of link geen associatie impliceert van welke aard dan ook tussen FLEXIBLE AUTOS en de websites, platforms, forums, chats, blogs of sociale netwerken van derden die linken naar de website.

9. LOOPTIJD EN WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht zolang ze beschikbaar zijn voor gebruikers op de website. Zodra de algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk zijn gewijzigd of bijgewerkt, zullen deze voorwaarden niet meer van kracht zijn, aangezien de nieuwe algemene voorwaarden het gebruik van de website en de relatie tussen FLEXIBLE AUTOS en de gebruikers regelen.

FLEXIBLE AUTOS informeert gebruikers dat deze algemene voorwaarden in de loop van de tijd kunnen veranderen. Daarom behoudt FLEXIBLE AUTOS zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen wanneer deze zich voordoen als gevolg van wijzigingen op de website; bedrijfswijzigingen van FLEXIBLE AUTOS of zijn bedrijfsgroep; economische, operationele of commerciële omstandigheden of wijzigingen in het bedrijfsmodel van FLEXIBLE AUTOS en/of ontwikkelingen op het gebied van wetgeving of jurisprudentie. In geval van wijziging van deze algemene

voorwaarden, zal FLEXIBLE AUTOS de gebruikers op de homepage van de website informeren over deze omstandigheid, zodat de gebruikers naar behoren op de hoogte zijn en de herzieningen, wijzigingen of updates naar volle tevredenheid kunnen raadplegen.

10. CONTACT

Gebruikers kunnen via e-mail (data.protection@flexibleautos.com) contact opnemen met FLEXIBLE AUTOS om eventuele problemen of vragen op te lossen.

11. JURISDICTIE EN TOEPASSELIJK RECHT

Deze algemene voorwaarden, samen met het privacybeleid en het cookiebeleid, vallen onder de huidige Spaanse regelgeving. In geval van betwisting zullen FLEXIBLE AUTOS en de gebruiker zich voor geschillenbeslechting onderwerpen aan de jurisdictie die overeenkomt met de Gebruiker in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving.

12. ALGEMEEN CONCEPT

In geen geval kan het niet uitoefenen van haar rechten door FLEXIBLE AUTOS worden opgevat als een verklaring van afstand daarvan.

De kopjes in deze voorwaarden zijn louter indicatief of informatief, op een zodanige manier dat ze de interpretatie ervan niet beïnvloeden.

Indien een van de clausules in deze voorwaarden door een gerechtelijke of administratieve instantie geheel of gedeeltelijk nietig, onrechtmatig of niet-toepasbaar wordt verklaard, zal deze verklaring individueel de clause in kwestie beïnvloeden, zonder de verklaring van nietigheid, misbruik of niet-toepasselijkheid wordt in ieder geval niet uitgebreid tot de rest van de voorwaarden, die gehandhaafd blijven.

Huidige versie vanaf: oktober 2022